

¿Puedo cambiar mis billetes maltratados y/o rotos en un banco?

• Sí, acude de las 9 a las 12 hrs. a cualquier banco a pedir que te cambien tus billetes maltratados y/o rotos por unos en buen estado; sin importar que tengas o no cuenta bancaria. **¡Este servicio es gratuito!**

¿Qué tipo de billetes maltratados y/o rotos puedo cambiar en cualquier banco?

• Estos son ejemplos de billetes maltratados que **SÍ VALEN**. Cualquier banco puede cambiártelos por billetes en buen estado.



← **SÍ VALE**

Le falta hasta el 50% del billete y conserva el folio izquierdo



← **SÍ VALE**

Está roto, pero fue reparado con cinta adhesiva transparente



← **SÍ VALE**

Le falta una parte, pero conserva el 80% del billete o más. En caso de que tengas una pieza que le falta una parte, no es conveniente añadirle pedazos que no correspondan al billete porque eso puede hacer que pierda su valor

Está deformado (polímero)

→ **SÍ VALE**



Está marcado con letreros o sellos que no contengan mensajes dirigidos al público de tipo religioso, comercial o político



→ **SÍ VALE**



Si no estás de acuerdo con la valuación de tu billete maltratado que realizó la sucursal bancaria, tienes derecho a pedir que el Banco de México lo analice y esta sucursal debe entregarte un recibo.

¿Cómo puedo conseguir cambio?

- Si quieres cambiar tus billetes por otros billetes de diferente valor, acude a cualquier banco de lunes a viernes, de las 9 a las 12 hrs.
- El banco te puede cambiar hasta un monto de 3,000 pesos por operación.
- **Recuerda, no importa que no tengas cuenta bancaria. ¡Este servicio es gratuito!**

¿En los bancos puedo cambiar billetes por monedas?

- En algunas sucursales bancarias llamadas **Centros de Canje**, puedes cambiar tus billetes por monedas y viceversa.
- Además, en los **Centros de Canje** puedes cambiar billetes y/o monedas anteriores o antiguos por actuales a la conversión correspondiente. (1000 pesos de la unidad monetaria anterior a 1993, equivalen a 1 peso de los actuales).
- Pregunta en cualquier banco la ubicación de los **Centros de Canje**.

¿Cuánto dinero puedo cambiar en los Centros de Canje?

- Tú puedes cambiar hasta un monto de 3,000 pesos o hasta 500 monedas del mismo valor, por operación.
- Por ejemplo, puedes cambiar 500 pesos por 500 monedas de 1 peso.
- Además, el horario de atención es el mismo que el del banco y no importa que no tengas cuenta bancaria. **¡Este servicio es gratuito!**



¿Qué puedo hacer si tengo una moneda o un billete que parece ser falso?

- Acude a cualquier sucursal bancaria para solicitar que tu pieza sea enviada a **Banco de México** para analizarla.
- Te entregarán un recibo con los datos de la pieza en cuestión y de la sucursal bancaria.

• Si la pieza resulta auténtica, la misma sucursal bancaria te reembolsará el importe.

¿Puede el cajero de un banco retenerme un billete o moneda, porque le parece que es falso?

- Sí puede y es su obligación legal; además, deberá entregarte un recibo con los datos de la pieza en cuestión y de la sucursal bancaria. Esta pieza se envía a **Banco de México** para su análisis.

¿Qué puedo hacer si en un cajero automático o sucursal bancaria me entregaron un billete que parece ser falso?

- Dentro de los cinco días hábiles posteriores a su recepción, puedes acudir a cualquier sucursal de la institución bancaria a presentar una reclamación.
- La institución hará la investigación correspondiente.

• Si determina que lo que firmas es cierto, te reembolsará el importe correspondiente.

¿Qué hago si los bancos no me dan estos servicios?

- Llama sin costo a **Banco de México** al teléfono: **01-800-BANXICO (226-9426)**, o envíanos un correo electrónico a: **dinero@banxico.org.mx**
- Si algún banco te niega alguno de estos servicios presenta tu queja para que sea atendida y ten a la mano la siguiente información:

- Nombre del banco
- Dirección de la sucursal de dicho banco
- Nombre de la persona que te atendió
- Número de la caja donde estaba ubicada dicha persona
- Día y hora en que solicitaste el servicio



CUIDARLO SE VALE

Para mayor información, visita:
www.banxico.org.mx/billetesymonedas
o llama sin costo al:
01-800-BANXICO (226-9426)
o contáctanos en:
dinero@banxico.org.mx

ELEMENTOS DE SEGURIDAD COMUNES EN LOS BILLETES EMITIDOS DE LA NUEVA FAMILIA

BILLETE DE SUSTRATO DE POLÍMERO



TOCA

SUSTRATO DE POLÍMERO



VENTANA TRANSPARENTE CON RELIEVES SENSIBLES AL TACTO

MIRA



HILO



MARCA DE AGUA



REGISTRO PERFECTO

GIRA



ELEMENTO QUE CAMBIA DE COLOR



SUSTRATO DE POLÍMERO



SUSTRATO DE POLÍMERO

BILLETE DE SUSTRATO DE PAPEL



TOCA

SUSTRATO DE PAPEL



RELIEVES SENSIBLES AL TACTO

MIRA



HILO 3D

Al mirar a través el hilo, fíjate que se vea completo y no parezca un pedazo agregado



MARCA DE AGUA



REGISTRO PERFECTO

GIRA



ELEMENTO QUE CAMBIA DE COLOR



EN EL SENTIDO VERTICAL LOS CARACOLES SE MUEVEN HORIZONTALMENTE Y VICEVERSA



BILLETE POR EMITIR



SUSTRATO DE PAPEL



BILLETE POR EMITIR



SUSTRATO DE PAPEL

TOCA

SUSTRATO DE PAPEL



RELIEVES SENSIBLES AL TACTO

MIRA



HILO

Al mirar a través el hilo, fíjate que se vea completo y no parezca un pedazo agregado



MARCA DE AGUA



REGISTRO PERFECTO

GIRA



ELEMENTO QUE CAMBIA DE COLOR



HILO QUE CAMBIA DE COLOR



BILLETES CONMEMORATIVOS DE 200 Y 100 PESOS



TOCA

SUSTRATO DE POLÍMERO



RELIEVES SENSIBLES AL TACTO



VENTANA TRANSPARENTE CON RELIEVES SENSIBLES AL TACTO



REGISTRO PERFECTO



ELEMENTO QUE CAMBIA DE COLOR

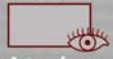
¿VERIFICA VARIOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD A LA VEZ! RECUERDA, NO BASTA CON REVISAR UN SOLO ELEMENTO

TOCA:



Los relieves y siente la textura...

MIRA:



A través y comprueba...

GIRA:



El billete y verás...

MONEDAS CONMEMORATIVAS DE 100 PESOS



MONEDAS CONMEMORATIVAS

Se han puesto en circulación distintas monedas de 100 pesos y 5 pesos con diseños especiales para conmemorar eventos de interés nacional, con estas monedas puedes realizar y recibir pagos. Además, puedes coleccionarlas. Estas monedas tienen valor y deben ser aceptadas en cualquier banco.

MONEDAS CONMEMORATIVAS DE 5 PESOS*



¿Cómo saber si una moneda de 100 pesos no es falsa?

Las monedas de 100 pesos tienen el centro de plata y el arillo de metal dorado. A pesar del desgaste, una moneda auténtica conserva su tono característico tanto en el arillo como en el centro y no se despiden, compáralas con las monedas de 1 peso, 2 pesos, 5 pesos ó 10 pesos para apreciar diversos detalles como la textura, el acabado y la unión del centro y el arillo.

*Al mes de octubre de 2009 se han emitido 23 diseños diferentes de estas monedas, para 2010 se habrán emitido 37 diseños.