



BANCO DE MEXICO

Comisiones de HSBC por “Consulta de saldo en Cajero Automático (otros bancos)” y “Retiro de efectivo Cajeros Automáticos, (otros bancos)”

- (a) A partir del 18 de noviembre de 2008, HSBC cobrará 10 pesos por concepto de Consulta de Saldo Cajero Automático, (otros bancos) y 19.95 pesos por “Retiro de efectivo Cajeros Automáticos, (otros bancos)” en los productos: “Nómina Ejecutiva Sin Chequera”, “Nómina Ejecutiva Con Chequera” y “Nómina Ejecutiva Plus”, cada vez que el usuario haga una consulta de saldo o retiro de efectivo en el cajero automático de otros bancos.

Banco de México considera que el cobro de este tipo de comisiones obstaculiza que los clientes de un banco acudan a los cajeros de otros bancos, y esto limita los beneficios para los usuarios de contar con una red de cajeros automáticos integrada e introduce ineficiencias al mercado.

- (b) Los montos de las referidas comisiones de HSBC son de los más altos del sistema.
- (c) Si bien es cierto que otros bancos cobran este tipo de comisiones por el mismo servicio en productos ya existentes en el mercado, este Instituto Central considera que esto es una práctica inadecuada.