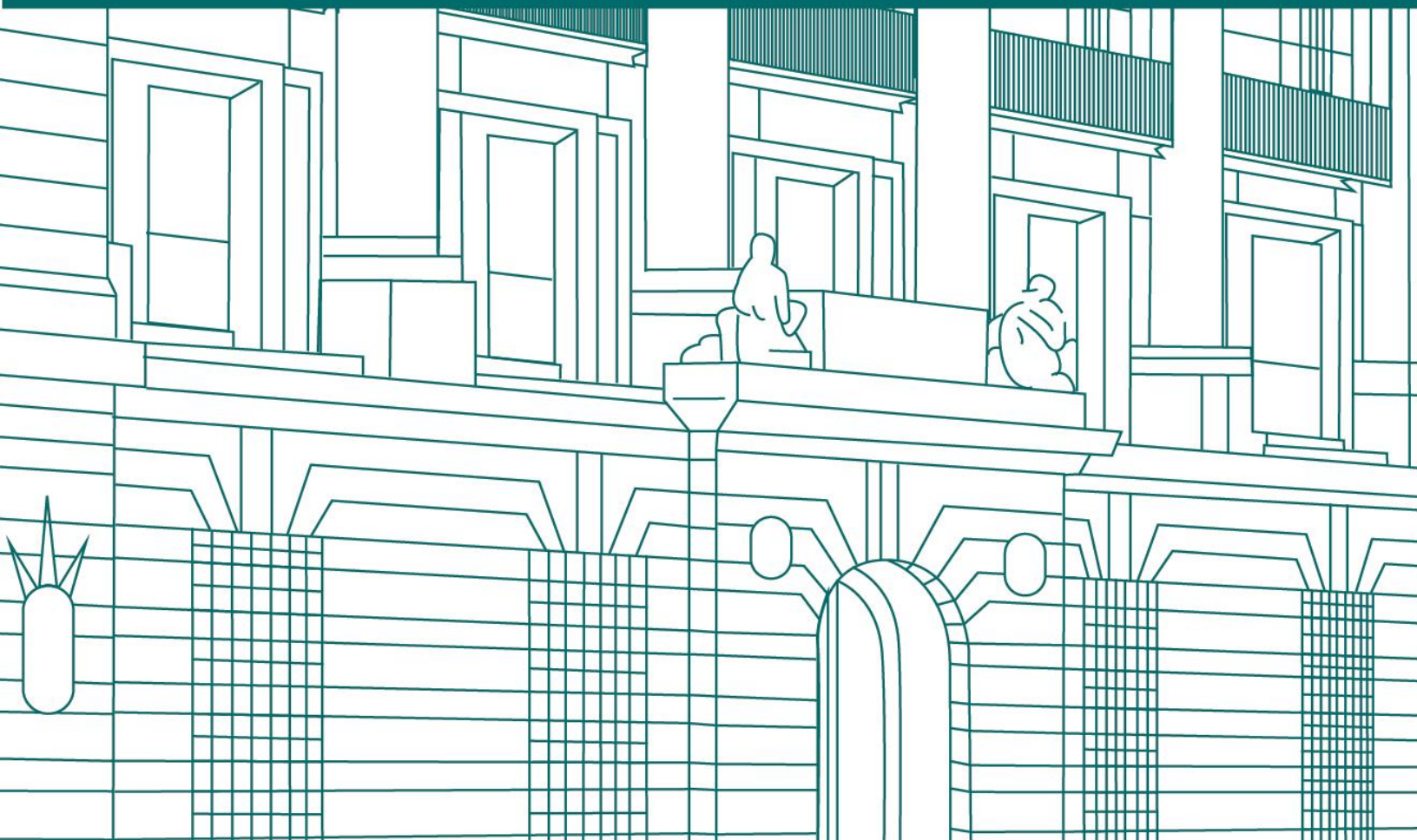




BANCO DE MÉXICO®

# Resultados de los grupos de focales 2018: Evaluación de billetes \$20 F y \$500 G

Abril de 2018



Uso Público

Información de acceso público.

## Contenido

<b>Nota</b>	<b>2</b>
<b>Nomenclatura</b>	<b>3</b>
<b>Billetes \$20 F y \$500 G</b>	<b>4</b>
Ejercicio del folder	4
Ejercicio de la cartera	9
Comparación	14
<b>ANEXO 1. Personas participantes por edad y grupo</b>	<b>20</b>

## Nota

Los grupos focales son estudios cualitativos que permiten identificar “tendencias”, pero para fundamentarlas, es necesario llevar a cabo un estudio cuantitativo (encuesta) porque los resultados no pueden trabajarse estadísticamente, puesto que los entrevistados no son representativos de la población total.

En este documento se muestran los resultados relacionados con los billetes \$20 F y \$500 G de los grupos focales realizados del 16 al 26 de abril de 2018:

- Ciudad de México.
- Saltillo, Coahuila.
- Monterrey, Nuevo León.
- Pachuca, Hidalgo.
- Cuautla, Morelos.
- San Cristóbal de las Casas, Chiapas.
- Mérida, Yucatán.

### Uso Público

Información de acceso público.

En el [Anexo 1](#) se encuentra la distribución de los participantes por edad y grupo: nivel socioeconómico ABC+, nivel socioeconómico C-/D+ y comerciantes.

Los cálculos que se incluyen en este documento representan la opinión de los 210 participantes.

## Nomenclatura

Com = comerciantes.

## Billetes \$20 F y \$500 G

### Ejercicio del folder

Durante un par de segundos se mostró a los participantes un folder abierto que contenía 3 billetes \$20 F y tres billetes \$500 G. Los participantes dijeron haber alcanzado a ver lo siguiente:

**Tabla 1. Ejercicio del folder**

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
Ciudad de México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billetes de diferentes tamaños</li> <li>\$20 (todos)</li> <li>\$50 (2 personas)</li> <li>\$500 (7 personas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un billete de \$20 y uno de \$500 con Benito Juárez</li> <li>\$20 y \$500, diseño diferente (6 personas)</li> <li>Una persona <b>vio todos de \$20</b></li> <li>Una persona vio de \$20, \$50 y \$100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 y \$500 <b>pero todos del mismo color</b> (9 personas)</li> <li>Es el mismo diseño (4 personas)</li> <li>\$20 (1 persona)</li> </ul>
Saltillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (7 personas)</li> <li>\$500 (7 personas) - ese diseño no se conoce.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (9 personas)</li> <li>\$500 (4 personas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (9 personas)</li> <li>\$500 (6 personas) - no lo conocen, dicen que tiene una</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos mencionan que el billete de \$500 tenía un escudo. Otros dicen que tenía un espacio en blanco</li> <li>\$10 (1 persona)</li> <li>\$1,000 (2 personas)</li> <li>Sólo vio a Juárez (1 persona)</li> </ul>	<p>franja de color (morada, rosa, azul)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$50 (personas) - <b>pero se parecía al de \$20 actual</b></li> <li>\$200 (1 persona)</li> <li>\$1,000 (1 persona)</li> </ul>
Monterrey	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (8 personas), 5 dicen que <b>el de \$20 era más grande y tenía un espacio en blanco</b>, como si no tuviera viñeta</li> <li>\$500 (5 personas)</li> <li>\$200 (1 persona)</li> <li>Se vio a Benito Juárez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (todos)</li> <li>\$500 (6 personas)</li> <li>\$1,000 (1 persona)</li> <li>En general, vieron billetes en color azul, <b>billetes del mismo color</b>; estaba Benito Juárez.</li> <li>Una persona dice que vio a Madero, a una de las mujeres y vivos rojos. La misma persona dice que vio uno de \$50.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (9 personas)</li> <li>\$500 (3 personas)</li> <li>Vieron diferentes tamaños, a Juárez y el color azul.</li> <li>\$1,000 (2 personas)</li> <li>Un participante dice que había un billete más largo y con algo blanco.</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Una persona dice que un billete tenía un sombreado blanco en el centro.</li> </ul>	
Pachuca	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mayoría vio billetes de \$500 y de \$20 - <b>el diseño de \$20 lo están pasando a \$500</b></li> <li>Una persona vio dos tamaños, pero no identificó las denominaciones.</li> <li><b>Una persona vio todos de \$20, por el color.</b></li> <li><b>Una persona vio todos de \$500, por la denominación</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$20 (7 personas)</li> <li>\$200 y \$500 (5 personas)</li> <li>Se identificaron billetes de \$20, \$50 y de \$200.</li> <li>Billetes con Benito Juárez, distintas denominaciones, colores similares, tamaños distintos.</li> <li>Billetes azules de \$20 y uno de \$200</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billetes de \$20 y \$500 - <b>el de \$500 parecido al de \$20, son del mismo color pero de diferente tamaño.</b></li> </ul>
Cuautla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billetes con Benito Juárez y Madero.</li> <li>\$20 y \$500, se identificaron 3 diseños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se identificaron de \$20 y \$500.</li> <li>Se observó el color azul del billete de \$20.</li> <li>\$500 en color azul.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Se identificaron billetes azules de \$20, \$50, \$500 y \$5,000.</b></li> <li>Algunos vieron color anaranjado.</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (9 personas)</li> <li>• \$50 (4 personas)</li> <li>• \$500 (6 personas)</li> <li>• \$1,000 (4 personas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (7 personas)</li> <li>• \$50 (1 persona)</li> <li>• \$200 (1 persona)</li> <li>• \$500 (6 personas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos identificaron a Benito Juárez en los diseños.</li> <li>• \$20 (8 personas)</li> <li>• \$500 (5 personas)</li> <li>• \$5,000 (1 persona)</li> </ul>
San Cristóbal de las Casas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vieron billetes de color azul.</li> <li>• \$20 (todos)</li> <li>• \$100 (2)</li> <li>• \$1,000 (3)</li> <li>• <b>Nadie mencionó de \$500</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varios mencionan haber visto a Juárez.</li> <li>• \$20 (5 personas)</li> <li>• \$500 (5 personas)</li> <li>• \$20 y \$500 (1 persona)</li> <li>• \$5,000 (1 persona)</li> <li>• <b>Una persona mencionó que el billete de \$500 que vio tenía el diseño del billete de \$20.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (5 personas)</li> <li>• \$500 (8 personas)</li> <li>• \$20 y \$500 (4 personas)</li> <li>• \$100 (1 persona) - dice que vio algo en color rojo y lo asoció con esta denominación.</li> </ul>
Mérida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (2 personas)</li> <li>• \$500 (1 persona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (6 personas)</li> <li>• \$500 (4 personas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 (2 personas)</li> <li>• \$20 y \$500 (9 personas)</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 y \$50 (6 personas)</li> <li>• \$50 (1 persona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 y \$50 (3 personas)</li> <li>• \$50 (1 persona)</li> <li>• \$200 (1 persona) - pero era azul.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$50 (6 personas)</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.



## Ejercicio de la cartera

Se repartió a cada participante una cartera con 4 billetes (1 de \$20, 1 de \$50, 1 de \$100 y 1 de \$500 nuevo). Se pidió sacar de la cartera un billete de \$20, sin detenerse a revisar cuidadosamente el contenido de la cartera. Los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 2. Resultados del ejercicio de la cartera**

Ciudad	Aciertos	Errores
	(Se sacó el billete \$20 F)	(Se sacó el billete \$500 G)
Ciudad de México	12%	2%
Saltillo	14%	0%
Monterrey	11%	3%
Pachuca	13%	1%
Cuatla	10%	4%
San Cristóbal de las Casas	13%	1%
Mérida	13%	1%
<b>Total</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>

El siguiente cuadro contiene algunas particularidades de este ejercicio en cada sesión:

### Uso Público

Información de acceso público.

**Tabla 3. Ejercicio de la cartera**

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
Ciudad de México	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color, Benito Juárez y la forma en que estaban acomodados los billetes en la cartera.</li> <li>• Los que no se equivocaron, se fijaron en el color, denominación o textura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin errores</li> <li>• Se fijaron en el tamaño, denominación o textura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color.</li> <li>• Los que no se equivocaron, se fijaron en el color o textura.</li> </ul>
Saltillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin errores.</li> <li>• Algunos tardaron un poco en sacar el billete porque en la cartera había otro de color azul y por la forma en que estaban acomodados los billetes en la cartera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estuvieron a punto de equivocarse 2 personas. Dicen que se estaban fijando en el color y al agarrarlo notaron que era de \$500, y lo cambiaron.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estuvieron a punto de equivocarse 4 personas. Dicen que se estaban fijando en el color y al agarrarlo notaron que era de \$500 y lo cambiaron.</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
Monterrey	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color y por sacarlo a la carrera.</li> <li>5 personas estuvieron a punto de equivocarse por fijarse en el color, pero reaccionaron a tiempo y lo cambiaron.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (3 personas). Motivo: el color.</li> </ul>
Pachuca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin errores</li> <li>Se fijaron en el color</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color.</li> <li>Los que no se equivocaron, se fijaron en el color, denominación o Juárez.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color.</li> <li>Sacaron el de \$100 (1 persona)</li> <li>Los que no se equivocaron, se fijaron en el tamaño, color o denominación.</li> </ul>
Cuautla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color y porque lo hicieron muy rápido.</li> <li>2 personas estuvieron a punto de equivocarse porque los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color.</li> <li>6 personas dicen que rectificaron a tiempo, estuvieron a punto de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sacaron el de \$500 (3 personas). Motivo: el color.</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
	<p>billetes no estaban acomodados por denominación y porque había otro azul.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fijaron principalmente en el color.</li> </ul>	<p>equivocarse por fijarse únicamente en el color.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fijaron principalmente en el color, tamaño o textura.</li> </ul>	
San Cristóbal de las Casas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (1 personas). Motivo: el color.</li> <li>• Los que no se equivocaron, se fijaron en el tamaño, textura o denominación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin errores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: Una persona dice que por el color y la otra sacó el primer Juárez que encontró.</li> <li>• Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el color o denominación.</li> </ul>
Mérida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color.</li> <li>• Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color y por sacarlo a rápido.</li> </ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

Ciudad	ABC+	C-/D+	Comerciantes
	<ul style="list-style-type: none"><li>Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el tamaño o color.</li></ul>	color, personaje o denominación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el tamaño o color.</li></ul>

**Uso Público**

Información de acceso público.

## Comparación

Después de observar detenidamente los billetes \$20 F y \$500 G, se mencionaron las siguientes similitudes y diferencias:

### Ciudad de México

#### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez.
- C-/D+: Color azul; Benito Juárez.
- Comerciantes: Color azul.

#### Diferencias:

- AB/C+: Viñetas; el de \$500 no tiene ventana; el Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20.
- C-/D+: El de \$500 no tiene ventana; colores no son iguales; marca de agua; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.
- Comerciantes: El Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; ballenas del reverso; denominación (número y tamaño del número); material o textura.

### Saltillo

#### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez.
- C-/D+: Color azul; Benito Juárez.
- Comerciantes: Color azul.

#### Diferencias:

- AB/C+: Viñetas; color claro junto al personaje en el de \$500; denominación (número y tamaño del número); tamaño.
- C-/D+: Viñetas; ballenas del reverso; tamaño; material o textura.

#### Uso Público

Información de acceso público.

- Comerciantes: Viñetas; ballenas del reverso; líneas; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.

## Monterrey

### Similitudes:

- AB/C+: Color azul
- C-/D+: Color azul
- Comerciantes: Color azul; Benito Juárez

### Diferencias:

- AB/C+: Viñetas; ballenas del reverso; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.
- C-/D+: Viñetas; el Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; colores no son iguales; tamaño; material o textura.
- Comerciantes: El de \$500 no tiene ventana; ballenas del reverso; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.

## Pachuca

### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez
- C-/D+: No se parecen.
- Comerciantes: Color azul; Benito Juárez

### Diferencias:

- AB/C+: Denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.
- C-/D+: Viñetas; colores no son iguales; tamaño; material, textura.
- Comerciantes: El Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; colores no son iguales; tamaño; material o textura.

## Cuautla

### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez
- C-/D+: Color azul; Benito Juárez
- Comerciantes: Color azul; Benito Juárez

### Diferencias:

- AB/C+: Hilo; ballenas del reverso; líneas; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.
- C-/D+: Ballenas del reverso; denominación (número, tamaño del número); tamaño; material o textura.
- Comerciantes: El Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; firma; ballenas del reverso; denominación (número, tamaño del número); tamaño; material o textura.

## San Cristóbal

### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez
- C-/D+: Color azul; Benito Juárez
- Comerciantes: Color azul; Benito Juárez; diseño.

### Diferencias:

- AB/C+: Viñetas; el Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; colores no son iguales; ballenas del reverso; tamaño; material o textura.
- C-/D+: Viñetas; tamaño; material, textura.
- Comerciantes: Colores no son iguales; tamaño; material o textura.

## Mérida

### Similitudes:

- AB/C+: Color azul; Benito Juárez

### Uso Público

Información de acceso público.



- C-/D+: No se parecen.
- Comerciantes: Benito Juárez.

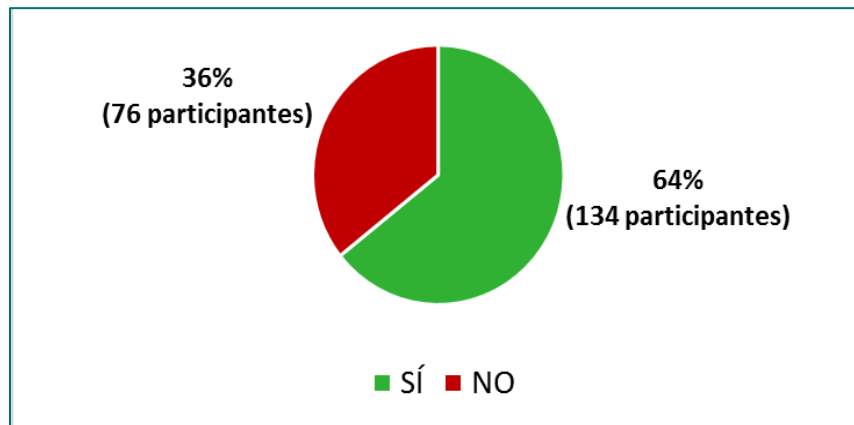
**Diferencias:**

- AB/C+: Tamaño.
- C-/D+: El Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; colores no son iguales; denominación (número y tamaño del número); tamaño; material o textura.
- Comerciantes: Viñetas; el Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20; tamaño; material o textura.

En general, el 64% de los participantes opinó que confundiría ambos billetes si tuviera que utilizarlos en el día a día.

**Gráfica 1**

**En el uso cotidiano, ¿confundiría los billetes \$20 F y \$500 G?**



**Tabla 4. ¿Confundiría los billetes de \$20 F y \$500 G? (Porcentaje y número de participantes)**

Ciudad	Sí	No
Ciudad de México	5% (11)	9% (19)
Saltillo	10% (22)	4% (8)

**Uso Público**

Ciudad	Sí	No
<b>Monterrey</b>	11% (24)	3% (6)
<b>Pachuca</b>	8% (16)	7% (14)
<b>Cuautla</b>	8% (16)	7% (14)
<b>San Cristóbal</b>	10% (20)	5% (10)
<b>Mérida</b>	12% (26)	2% (4)
<b>Total</b>	64% (135)	36% (75)

## Motivos de confusión

### Ciudad de México

- AB/C+: Al realizar transacciones rápidamente; color; personaje; sería más común que los adultos mayores lo confundieran.
- C-/D+: Color; sería más común que los adultos mayores lo confundieran.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente; color.

### Saltillo

- AB/C+: Al realizar transacciones rápidamente.
- C-/D+: Sería más común que los adultos mayores lo confundieran.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente.

### Monterrey

- AB/C+: Al realizar transacciones rápidamente; color.
- C-/D+: Al realizar transacciones rápidamente; color.
- Comerciantes: Color.

## Pachuca

- AB/C+: Color; personaje; sería más común que los adultos mayores lo confundieran.
- C-/D+: Color; viñeta parecida al de \$50.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente; color; si el billete estuviera doblado.

## Cuautla

- AB/C+: Al realizar transacciones rápidamente.
- C-/D+: Al realizar transacciones rápidamente.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente; color.

## San Cristóbal

- AB/C+: Al realizar transacciones rápidamente.
- C-/D+: Color; personaje.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente.

## Mérida

- AB/C+: Color; personaje.
- C-/D+: Al realizar transacciones rápidamente; color.
- Comerciantes: Al realizar transacciones rápidamente; color; personaje; sería más común que los adultos mayores lo confundieran.

## ANEXO 1. Personas participantes por edad y grupo

Tabla 5

Personas participantes de la Ciudad de México, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	3	3	3	9
30 a 40	3	4	4	11
Mayores de 40	4	3	3	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Tabla 6

Personas participantes de Saltillo, Coahuila, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	2	6	2	10
30 a 40	2	1	3	6
Mayores de 40	6	3	5	14
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Tabla 7

Personas participantes de Monterrey, Nuevo León, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	3	3	2	8
30 a 40	3	3	6	12
Mayores de 40	4	4	2	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

### Uso Público

Información de acceso público.

Tabla 8

## Personas participantes de Pachuca, Hidalgo por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	3	3	3	9
30 a 40	3	4	4	11
Mayores de 40	4	3	3	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Tabla 9

## Personas participantes de Cuautla, Morelos, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	3	3	4	10
30 a 40	4	4	3	11
Mayores de 40	3	3	3	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Tabla 10

## Personas participantes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	3	3	5	11
30 a 40	4	3	3	10
Mayores de 40	3	4	2	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

## Uso Público

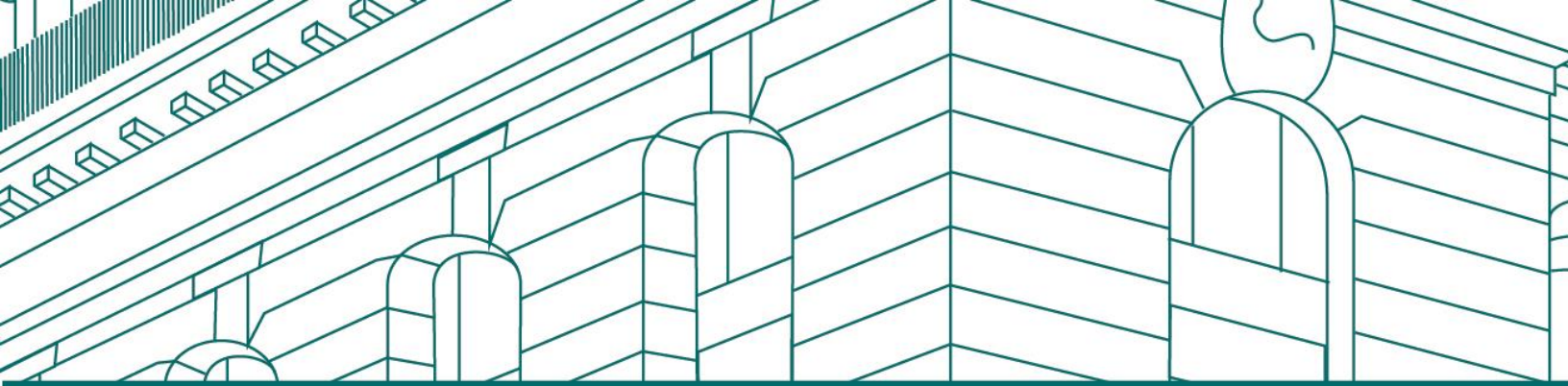
Información de acceso público.

Tabla 11

## Personas participantes de Mérida, Yucatán, por edad y grupo

Edades	AB/C+	C-/D+	Comerciantes	Total
18 a 29	4	4	4	12
30 a 40	2	3	2	7
Mayores de 40	4	3	4	11
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

[Regresar](#)



BANCO DE MÉXICO®

[www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)

