



BANCO DE MÉXICO

Resultados de los grupos de focales 2018: Evaluación de billetes \$20 F y \$500 G

Abril de 2018

CONTENIDO

Nota	2
Nomenclatura.....	2
Billetes \$20 F y \$500 G	3
Ejercicio del folder.....	3
Ejercicio de la cartera	6
Comparación	9
ANEXO 1. Participantes por edad y grupo.....	11

Nota

Los grupos focales son estudios cualitativos que permiten identificar “tendencias”, pero para fundamentarlas, es necesario llevar a cabo un estudio cuantitativo (encuesta) porque los resultados no pueden trabajarse estadísticamente, puesto que los entrevistados no son representativos de la población total.

En este documento se muestran los resultados relacionados con los billetes \$20 F y \$500 G de los grupos focales realizados del 16 al 26 de abril de 2018:

- Ciudad de México.
- Saltillo, Coah.
- Monterrey, N. L.
- Pachuca, Hgo.
- Cuautla, Mor.
- San Cristóbal de las Casas, Chis.
- Mérida, Yuc.

En el [Anexo 1](#) se encuentra la distribución de los participantes por edad y grupo: nivel socioeconómico ABC+, nivel socioeconómico C-/D+ y comerciantes.

Los cálculos que se incluyen en este documento representan la opinión de los 210 participantes.

Nomenclatura

Com = comerciantes.

Billetes \$20 F y \$500 G

Ejercicio del folder

Durante un par de segundos se mostró a los participantes un folder abierto que contenía 3 billetes \$20 F y tres billetes \$500 G. Los participantes dijeron haber alcanzado a ver lo siguiente:

	ABC+	C-/D+	Com
CDMX	<ul style="list-style-type: none"> • Billetes de diferentes tamaños • \$20 (todos) • \$50 (2 personas) • \$500 (7 personas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un billete de \$20 y uno de \$500 con Benito Juárez. • \$20 y \$500, diseño diferente (6 personas) • Una persona vio todos de \$20 • Una persona vio de \$20, \$50 y \$100 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 y \$500 pero todos del mismo color (9 personas) • Es el mismo diseño (4 personas) • \$20 (1 persona)
Saltillo	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (7 personas) • \$500 (7 personas)- ese diseño no se conoce. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (9 personas) • \$500 (4 personas) • Algunos mencionar que el billete de \$500 tenía un escudo. Otros dicen que tenía un espacio en blanco • \$10 (1 persona) • \$1,000 (2 personas) • Sólo vio a Juárez (1 persona) 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (9 personas) • \$500 (6 personas)-no lo conocen, dicen que tiene una franja de color (morada, rosa, azul) • \$50 (personas)-pero se parecía al de \$20 actual • \$200 (1 persona) • \$1,000 (1 persona)

	ABC+	C-/D+	Com
Monterrey	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (8 personas), 5 dicen que el de \$20 era más grande y tenía un espacio en blanco, como si no tuviera viñeta • \$500 (5 personas) • \$200 (1 persona) • Se vio a Benito Juárez 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (todos) • \$500 (6 personas) • \$1,000 (1 persona) • En general, vieron billetes en color azul, billetes del mismo color; estaba Benito Juárez. • Una persona dice que vio a Madero, a una de las mujeres y vivos rojos. La misma persona dice que vio uno de \$50. • Una persona dice que un billete tenía un sombreado blanco en el centro. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (9 personas) • \$500 (3 personas) • Vieron diferentes tamaños, a Juárez y el color azul. • \$1,000 (2 personas) • Un participante dice que había un billete más largo y con algo blanco.
Pachuca	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría vio billetes de \$500 y de \$20- el diseño de \$20 lo están pasando a \$500 • Una persona vio dos tamaños, pero no identificó las denominaciones. • Una persona vio todos de \$20, por el color. • Una persona vio todos de \$500, por la denominación 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (7 personas) • \$200 y \$500 (5 personas) • Se identificaron billetes de \$20, \$50 y de \$200. • Billetes con Benito Juárez, distintas denominaciones, colores similares, tamaños distintos. • Billetes azules de \$20 y uno de \$200 	<ul style="list-style-type: none"> • Billetes de \$20 y \$500-el de \$500 parecido al de \$20, son del mismo color pero de diferente tamaño.

	ABC+	C-/D+	Com
Cuautla	<ul style="list-style-type: none"> • Billetes con Benito Juárez y Madero. • \$20 y \$500, se identificaron 3 diseños. • \$20 (9 personas) • \$50 (4 personas) • \$500 (6 personas) • \$1,000 (4 personas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Se identificaron de \$20 y \$500. • Se observó el color azul del billete de \$20. • \$500 en color azul. • \$20 (7 personas) • \$50 (1 persona) • \$200 (1 persona) • \$500 (6 personas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Se identificaron billetes azules de \$20, \$50, \$500 y \$5,000. • Algunos vieron color anaranjado. • Algunos identificaron a Benito Juárez en los diseños. • \$20 (8 personas) • \$500 (5 personas) • \$5,000 (1 persona)
San Cristóbal de las Casas	<ul style="list-style-type: none"> • Vieron billetes de color azul. • \$20 (todos) • \$100 (2) • \$1,000 (3) • Nadie mencionó de \$500 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios mencionan haber visto a Juárez. • \$20 (5 personas) • \$500 (5 personas) • \$20 y \$500 (1 persona) • \$5,000 (1 persona) • Una persona mencionó que el billete de \$500 que vio tenía el diseño del billete de \$20. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (5 personas) • \$500 (8 personas) • \$20 y \$500 (4 personas) • \$100 (1 persona)-dice que vio algo en color rojo y lo asoció con esta denominación.
Mérida	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (2 personas) • \$500 (1 persona) • \$20 y \$50 (6 personas) • \$50 (1 persona) 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (6 personas) • \$500 (4 personas) • \$20 y \$50 (3 personas) • \$50 (1 persona) • \$200 (1 persona)-pero era azul. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 (2 personas) • \$20 y \$500 (9 personas) • \$50 (6 personas)

Ejercicio de la cartera

Se repartió a cada participante una cartera con 4 billetes (1 de \$20, 1 de \$50, 1 de \$100 y 1 de \$500 nuevo). Se pidió sacar de la cartera un billete de \$20, sin detenerse a revisar cuidadosamente el contenido de la cartera. Los resultados fueron los siguientes:

Ciudad	Aciertos (Se sacó el billete \$20 F)	Errores (Se sacó el billete \$500 G)
CDMX	12%	2%
Saltillo	14%	0%
Monterrey	11%	3%
Pachuca	13%	1%
Cuatla	10%	4%
San Cristóbal de las Casas	13%	1%
Mérida	13%	1%
Total	87%	13%

El siguiente cuadro contiene algunas particularidades de este ejercicio en cada sesión:

	ABC+	C-/D+	Com
CDMX	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color, Benito Juárez y la forma en que estaban acomodados los billetes en la cartera. Los que no se equivocaron, se fijaron en el color, denominación o textura. 	<ul style="list-style-type: none"> Sin errores. Se fijaron en el tamaño, denominación o textura. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color. Los que no se equivocaron, se fijaron en el color o textura.

	ABC+	C-/D+	Com
Saltillo	<ul style="list-style-type: none"> Sin errores. Algunos tardaron un poco en sacar el billete porque en la cartera había otro de color azul y por la forma en que estaban acomodados los billetes en la cartera. 	<ul style="list-style-type: none"> Estuvieron a punto de equivocarse 2 personas. Dicen que se estaban fijando en el color y al agarrarlo notaron que era de \$500, y lo cambiaron. 	<ul style="list-style-type: none"> Estuvieron a punto de equivocarse 4 personas. Dicen que se estaban fijando en el color y al agarrarlo notaron que era de \$500 y lo cambiaron.
Monterrey	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color y por sacarlo a la carrera. 5 personas estuvieron a punto de equivocarse por fijarse en el color, pero reaccionaron a tiempo y lo cambiaron. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (3 personas). Motivo: el color.
Pachuca	<ul style="list-style-type: none"> Sin errores. Se fijaron en el color. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color. Los que no se equivocaron, se fijaron en el color, denominación o Juárez. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivo: el color. Sacaron el de \$100 (1 persona) Los que no se equivocaron, se fijaron en el tamaño, color o denominación.
Cuautla	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color y porque lo hicieron muy rápido. 2 personas estuvieron a punto de equivocarse porque los billetes no estaban acomodados por denominación y porque había otro azul. Se fijaron principalmente en el color. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: el color. 6 personas dicen que rectificaron a tiempo, estuvieron a punto de equivocarse por fijarse únicamente en el color. Se fijaron principalmente en el color, tamaño o textura. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacaron el de \$500 (4 personas). Motivos: el color.

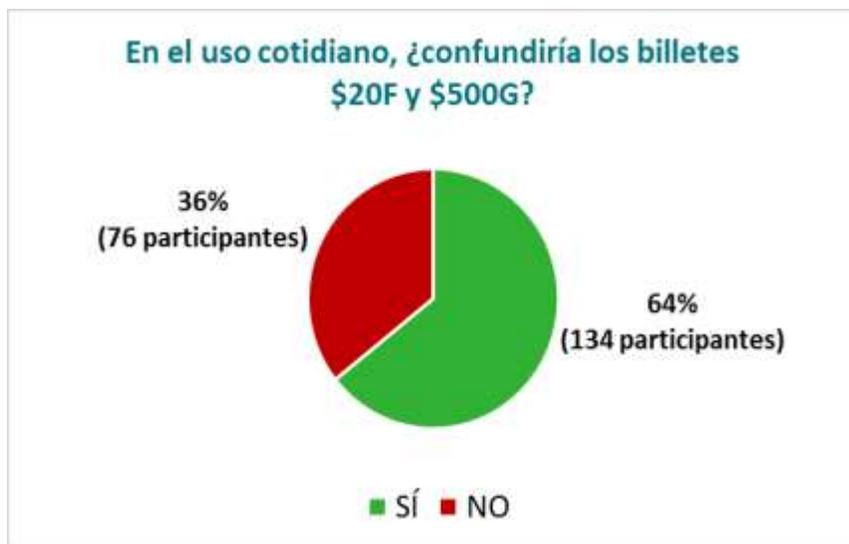
	ABC+	C-/D+	Com
San Cristóbal de las Casas	<ul style="list-style-type: none"> • Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color. • Los que no se equivocaron, se fijaron en el tamaño, textura o denominación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin errores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sacaron el de \$500 (2 personas). Motivos: Una persona dice que por el color y la otra sacó el primer Juárez que encontró. • Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el color o denominación.
Mérida	<ul style="list-style-type: none"> • Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color. • Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el tamaño o color. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color. • Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el color, personaje o denominación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sacaron el de \$500 (1 persona). Motivo: el color y por sacarlo a rápido. • Los que no se equivocaron, se fijaron principalmente en el tamaño o color.

Comparación

Después de observar detenidamente los billetes \$20 F y \$500 G, se mencionaron las siguientes similitudes y diferencias:

SIMILITUDES	CDMX			Saltillo			Monterrey			Pachuca			Cauatla			San Cristóbal			Mérida		
	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com
Color azul	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Benito Juárez	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Diseño																					
No se parecen											●									●	
DIFERENCIAS	CDMX			Saltillo			Monterrey			Pachuca			Cauatla			San Cristóbal			Mérida		
Viñetas	●			●	●	●	●	●	●		●					●	●				●
El de \$500 no tiene ventana	●	●							●												
El Benito Juárez del billete de \$500 no se parece del todo al de \$20	●		●					●			●			●	●					●	●
Color claro junto al personaje en el de \$500				●																	
Colores no son iguales		●						●			●				●		●			●	
Hilo													●								
Firma															●						
Marca de agua		●																			
Ballenas del reverso			●		●	●	●		●				●	●	●	●					
Líneas						●							●								
Denominación (número y tamaño del número)		●	●	●		●	●		●	●			●	●	●					●	
Tamaño		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Material, textura		●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

En general, el 64% de los participantes opinó que confundiría ambos billetes si tuviera que utilizarlos en el día a día.



¿Se confundirían?

Ciudad	SÍ	NO
CDMX	5% (11 participantes)	9% (19 participantes)
Saltillo	10% (22)	4% (8)
Monterrey	11% (24)	3% (6)
Pachuca	8% (16)	7% (14)
Cuatla	8% (16)	7% (14)
San Cristóbal de las Casas	10% (20)	5% (10)
Mérida	12% (26)	2% (4)
Total	64% (135)	36% (75)

MOTIVOS DE CONFUSIÓN	CDMX			Saltillo			Monterrey			Pachuca			Cuatla			San Cristóbal			Mérida			
	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	ABC+	C-/D+	Com	
Al realizar transacciones rápidamente	●		●	●		●	●	●				●	●	●	●	●		●		●	●	
Color	●	●	●				●	●	●	●	●	●			●		●		●	●	●	
Personaje	●									●							●		●		●	
Viñeta parecida al de \$50											●											
Sería más común que los adultos mayores lo confundieran	●	●			●					●												●
Si el billete estuviera doblado												●										

ANEXO 1. Participantes por edad y grupo

	EDADES	ABC+	C-/D+	COMERCIANTES	TOTAL
Ciudad de México	18 a 29	3	3	3	9
	30 a 40	3	4	4	11
	Mayores de 40	4	3	3	10
		10	10	10	30
Saltillo, Coah.	18 a 29	2	6	2	10
	30 a 40	2	1	3	6
	Mayores de 40	6	3	5	14
		10	10	10	30
Monterrey, N.L.	18 a 29	3	3	2	8
	30 a 40	3	3	6	12
	Mayores de 40	4	4	2	10
		10	10	10	30
Pachuca, Hgo.	18 a 29	3	3	3	9
	30 a 40	3	4	4	11
	Mayores de 40	4	3	3	10
		10	10	10	30
Cuautla Mor.	18 a 29	3	3	4	10
	30 a 40	4	4	3	11
	Mayores de 40	3	3	3	9
		10	10	10	30
San Cristóbal de las Casas, Chis.	18 a 29	3	3	5	11
	30 a 40	4	3	3	10
	Mayores de 40	3	4	2	9
		10	10	10	30
Mérida, Yuc.	18 a 29	4	4	4	12
	30 a 40	2	3	2	7
	Mayores de 40	4	3	4	11
		10	10	10	30

[Regresar](#)



BANCO DE MÉXICO

www.banxico.org.mx