

## Trabajo a distancia y empleo de alta proximidad en México

Documento de Investigación del Banco de México N° 2024-17  
Lorenzo Aldeco Leo y Alejandrina Salcedo

11 de diciembre de 2024

Este documento muestra que en México una mayor proporción de empleo realizable a distancia a nivel municipal se asocia con un menor nivel de empleo pospandemia en servicios de consumo de alta proximidad, un sector que comprende los servicios de alimentos y bebidas y entretenimiento y que tiende a emplear trabajadores de salarios bajos. Se usa un estudio de evento de panel de triples diferencias en el que se compara el empleo en sectores de alta y baja proximidad entre municipalidades con distintos niveles de potencial para el trabajo a distancia, antes y después del inicio de la pandemia. Este resultado contribuye a explicar la recuperación relativamente débil del empleo en servicios de la región centro, pues ahí al inicio de la pandemia una mayor proporción del empleo en servicios de alta proximidad se encontraba en municipios con un alto potencial para el trabajo a distancia, con respecto de otras regiones. Los resultados indican que el trabajo a distancia puede haber influido de manera persistente sobre la composición sectorial del empleo formal en México después de 2020.

### Motivación

El efecto de la pandemia por COVID-19 sobre el mercado laboral ha sido heterogéneo entre sectores. Algunos sectores que requieren de proximidad física con los consumidores, como los servicios de alimentos y bebidas y entretenimiento, se han recuperado de manera notablemente más lenta que otros. Mientras que en octubre de 2021 el empleo formal en el resto de los sectores había recuperado sus niveles prepandemia, en estos sectores de alta proximidad se registraba aún una brecha de más del 10% con respecto de febrero de 2020. La literatura ha identificado esta persistente debilidad en el empleo en servicios en otros contextos, y ha propuesto el trabajo a distancia como un factor que puede contribuir a reducir la demanda por trabajadores en estos sectores (Althoff et al., 2022; Monte, Porcher y Rossi-Hansberg, 2022; Gokan et al., 2022). Las investigaciones existentes sugieren que al disminuir el tiempo que pasan quienes trabajan remotamente en los centros de trabajo, este esquema laboral puede reducir la demanda por servicios de alta proximidad. En este contexto, el artículo estudia el efecto de que una mayor proporción del empleo de un municipio fuera realizable a distancia al inicio de la pandemia sobre el empleo formal en el sector de alta proximidad en México.

### Efectos del trabajo a distancia potencial sobre el empleo de alta proximidad

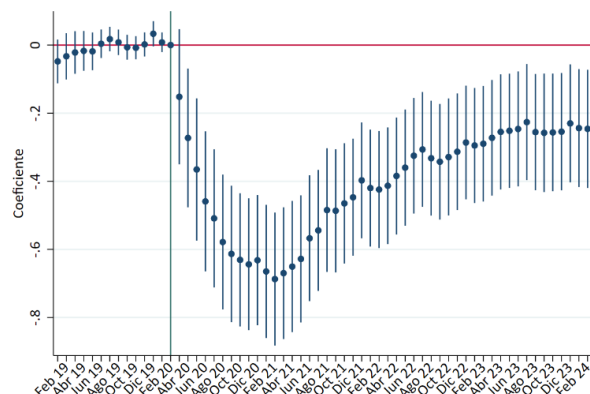
En el artículo, se denomina trabajo a distancia potencial a la proporción del empleo observado en el Censo de 2020 que se podía realizar a distancia en un municipio de acuerdo con la clasificación de ocupaciones de Leyva y Mora (2020). Se busca analizar el efecto de esta propensión al trabajo remoto sobre el empleo formal de alta proximidad, que se observa en los registros del IMSS y comprende los sectores de servicios de alimentos y bebidas y de entretenimiento.

Para estudiar el efecto del trabajo a distancia potencial sobre el empleo de alta proximidad, sería natural comparar la brecha en el empleo con respecto de febrero de 2020 en estos sectores a lo largo del tiempo en lugares con mayor propensión al trabajo a distancia con aquel en lugares con una menor propensión. Sin embargo, esta estrategia está sujeta a sesgos debido a que el empleo sigue trayectorias en el tiempo distintas en municipios con mayor trabajo a distancia potencial, con respecto de aquellos donde este potencial es menor. Por lo tanto, se elimina el componente de tendencia del empleo de cada municipio tomando una tercera diferencia: para cada municipio y mes, se resta a la brecha del empleo de alta proximidad con respecto de febrero de 2020 la brecha

(también con respecto de febrero ) en el empleo en otros sectores. Con este ajuste se verifica que la estimación no está sesgada debido a tendencias diferenciadas en el tiempo.

Por medio de esta estrategia de triples diferencias se encuentra que en municipios con mayor potencial para el trabajo a distancia el empleo de alta proximidad se ha recuperado más débilmente con respecto del nivel prepandemia, relativo a lugares con menor potencial de trabajo a distancia. Un aumento de 1 punto porcentual (pp) en el trabajo a distancia potencial a nivel municipal se asocia con un aumento en la brecha en el empleo de alta proximidad con respecto del nivel en febrero de 2020 de a 0.6pp a un año del inicio de la pandemia, y de 0.2pp para inicios de 2024 (ver Gráfica 1). Este resultado sugiere que el trabajo remoto, que se adoptó de manera importante en 2020 y ha persistido más allá de la pandemia, puede estar contribuyendo a la persistente debilidad del empleo en algunos sectores de servicios.

**Gráfica 1. Efecto de un aumento de 1 pp en la proporción de trabajo a distancia potencial sobre la brecha en el empleo afiliado al IMSS con respecto de febrero de 2020 en sectores de alta proximidad**  
Puntos porcentuales



Nota: Se muestran los estimados de un modelo de triples diferencias, en el cual la variable dependiente es la brecha en el empleo con respecto de febrero de 2020, a nivel de municipio, mes, y sector. Intervalos de confianza al 95%.

Fuente: Elaboración propia con datos del IMSS y Censo de Población y Vivienda 2020.

Los registros individuales del IMSS permiten analizar también el efecto del trabajo remoto potencial sobre las trayectorias de empleo particulares que siguieron quienes se encontraban en sectores de alta proximidad al inicio de la pandemia. Se encuentra que a mayor trabajo remoto potencial en un municipio, mayor es la probabilidad de que los trabajadores de alta proximidad

ya no se encontraran afiliados al IMSS dos años después del inicio de la pandemia. Dado que el empleo total afiliado al IMSS ya había recuperado su nivel prepandemia para ese momento, el resultado sugiere que los trabajadores en sectores de alta proximidad enfrentaron algunas barreras para incorporarse nuevamente al mercado laboral formal.

### Implicaciones regionales

Los efectos del trabajo remoto potencial inciden de manera diferenciada en el empleo de alta proximidad en las distintas regiones del país. En particular, al inicio de la pandemia el empleo de alta proximidad en la región centro se encontraba en municipios con niveles particularmente altos de trabajo a distancia potencial: el 83.3% del empleo de alta proximidad en febrero de 2020 se encontraba en municipios con trabajo a distancia potencial por arriba de la mediana nacional (comparado con 58.8%, 41.3%, y 38.8% para las regiones centro norte, norte, y sur respectivamente). Dado que se observa que el empleo en sectores de alta proximidad se ha recuperado de manera lenta en la región centro con respecto de otras regiones, el artículo realiza un ejercicio para cuantificar el rol de la elevada exposición de esos trabajadores al trabajo remoto potencial. Se encuentra que si el trabajo a distancia potencial de todos los municipios fuera igual al del promedio en el país, eliminando así las diferencias en la distribución regional de los efectos del trabajo remoto potencial, el empleo formal en servicios de alta proximidad en la región centro hubiera seguido una trayectoria más similar a la observada en otras regiones en los años posteriores al inicio de la pandemia. Este ejercicio indica que el trabajo remoto puede ser un factor detrás de la debilidad observada en el empleo de servicios de alta proximidad en la región centro.

### Consideraciones finales

El trabajo a distancia ha persistido como una característica de algunos empleos aún tras el fin de la pandemia por COVID-19. Al encontrar que este esquema de trabajo contribuye a explicar la debilidad en el empleo del sector de los servicios de alta proximidad observada tras la recuperación del choque de la pandemia, esta investigación resalta que la pandemia ha implicado cambios duraderos en la composición del empleo. En ese contexto, destaca la importancia de medidas que pudieran contribuir a que los trabajadores de estos servicios se reincorporen al empleo formal.