

Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario Trimestre Octubre – Diciembre de 2020

Este reporte presenta los principales resultados de la Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario (EnBan) correspondiente al periodo octubre – diciembre de 2020.¹ La encuesta recaba información cualitativa entre los directivos responsables de las políticas de otorgamiento de crédito en los bancos comerciales que operan en el país acerca de la evolución de la demanda de crédito y de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito en el mercado. Destacan los siguientes puntos (Cuadro 1):

- En lo que se refiere a la **demand**a por crédito en el cuarto trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación**² de mercado reportaron en promedio disminuciones en la demanda por crédito en el segmento de empresas grandes no financieras. En contraste, percibieron en promedio un aumento en los segmentos de intermediarios financieros no bancarios, crédito automotriz, créditos de nómina y crédito hipotecario. En los segmentos de PyMEs no financieras, tarjetas de crédito y créditos personales no percibieron cambios significativos en la demanda.
 - ✓ Por su parte, los **bancos con menor participación** señalaron en promedio una disminución en los segmentos de créditos de nómina y créditos personales, en tanto que percibieron en promedio un aumento en el segmento de PyMEs no financieras y tarjetas de crédito. Adicionalmente, no reportaron en promedio cambios significativos en los segmentos de empresas grandes no financieras, intermediarios financieros no bancarios, crédito automotriz y crédito hipotecario.
- Con respecto a las expectativas de la demanda de crédito para el primer trimestre de 2021, los bancos con mayor participación prevén en promedio un aumento en los segmentos de PyMEs no financieras y de intermediarios financieros no bancarios. En contraste, esperan en promedio una disminución en la demanda de crédito en el segmento de empresas grandes no financieras, en tanto que no anticipan en promedio cambios en la demanda de tarjetas de crédito y de crédito hipotecario.

¹ El levantamiento de la encuesta del cuarto trimestre de 2020 se llevó a cabo entre el 05 y el 19 de enero de 2021. Los resultados que aquí se presentan agregan las respuestas de 41 instituciones de la banca comercial. A lo largo del reporte, *últimos tres meses* se refiere al periodo octubre – diciembre de 2020, mientras que *próximos tres meses* denota el periodo enero – marzo de 2021. A menos de que se indique lo contrario, todas las comparaciones de los resultados en el trimestre referido se hacen con respecto al trimestre inmediato anterior.

² Cada trimestre se revisa la lista de “bancos con mayor participación” en función de la evolución de la cartera de crédito vigente de la banca. En particular, se utiliza un promedio recursivo que otorga un mayor peso a los trimestres más recientes del saldo de crédito vigente de cada banco para determinar cuáles tienen una mayor participación en cada módulo. Se incluyen únicamente bancos con una participación de al menos 5% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente. En todos los segmentos considerados la suma de las participaciones del grupo de bancos con mayor participación representa al menos el 75% del mercado de crédito correspondiente.

Comunicado de Prensa

Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio un aumento en la demanda de crédito en los segmentos de PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios y tarjetas de crédito. En tanto que no anticipan cambios en promedio en los segmentos de empresas grandes no financieras y crédito hipotecario.

- En cuanto a las **condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito** durante el cuarto trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación** de mercado señalaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, intermediarios financieros no bancarios, crédito automotriz y crédito hipotecario. En contraste, reportaron en promedio un relajamiento en el segmento de crédito de nómina. Por otra parte, este grupo de bancos reportó en promedio que las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito fueron similares a los del trimestre previo en los segmentos de PyMEs no financieras, tarjetas de crédito y créditos personales.
 - ✓ Por su parte, los **bancos con menor participación** reportaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras e intermediarios financieros no bancarios. En tanto que este grupo de bancos reportó en promedio que las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito fueron similares a los del trimestre previo en los segmentos de tarjetas de crédito, crédito automotriz, crédito de nómina, créditos personales y crédito hipotecario.
- Con respecto a las expectativas de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito para el primer trimestre de 2021, los bancos con mayor participación prevén en promedio un estrechamiento en los segmentos de empresas grandes no financieras, intermediarios financieros no bancarios y tarjetas de crédito. En contraste, este grupo de bancos esperan en promedio un relajamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito en el segmento de crédito hipotecario. En tanto que no prevén en promedio cambios significativos en el segmento de PyMEs no financieras. Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras e intermediarios financieros no bancarios. Por otra parte, este grupo de bancos espera en promedio que las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito se relajen en el segmento de tarjetas de crédito, mientras que no anticipan cambios significativos en el segmento de crédito hipotecario.

Por último, la encuesta al cuarto trimestre de 2020 incluyó un conjunto de preguntas especiales en el cual se indagó sobre los esquemas de apoyo a deudores que ofrecen los bancos en distintos segmentos de su cartera de crédito al sector privado (ver sección 7). En particular:

- Se encontró que los segmentos donde hay una fracción más elevada de la cartera bajo algún tipo de esquema de apoyo son los de empresas grandes y PyMEs no financieras. En particular, alrededor de una tercera parte de los bancos manifestaron contar con más del 20% de su cartera bajo alguno de estos esquemas (Gráfica 15 y Cuadro 13). Por otro lado,



Comunicado de Prensa

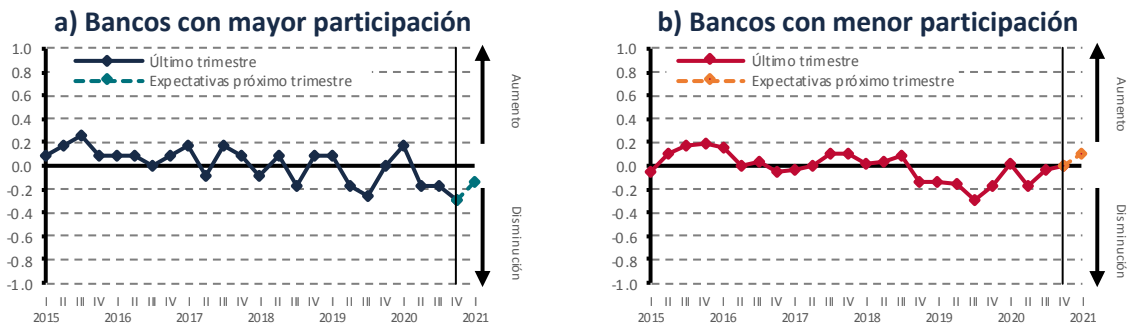
los bancos señalaron que las condiciones incluidas con mayor frecuencia en sus esquemas de apoyo a deudores son el aplazamiento de pagos y la extensión de plazo en los segmentos considerados (Gráfica 16 y Cuadros 14 a 17). Por último, la banca en su conjunto reportó que el grado de dificultades financieras, el historial crediticio del acreditado y el tratamiento regulatorio son los factores de mayor importancia al aprobar un esquema de apoyo en los segmentos considerados (Gráfica 17 y Cuadros 18 a 21).

A continuación, se presentan con mayor detalle los resultados de la EnBan para cada uno de los segmentos del mercado de crédito que cubre la encuesta.

1. Crédito a Empresas Grandes No Financieras
1.1 Demanda

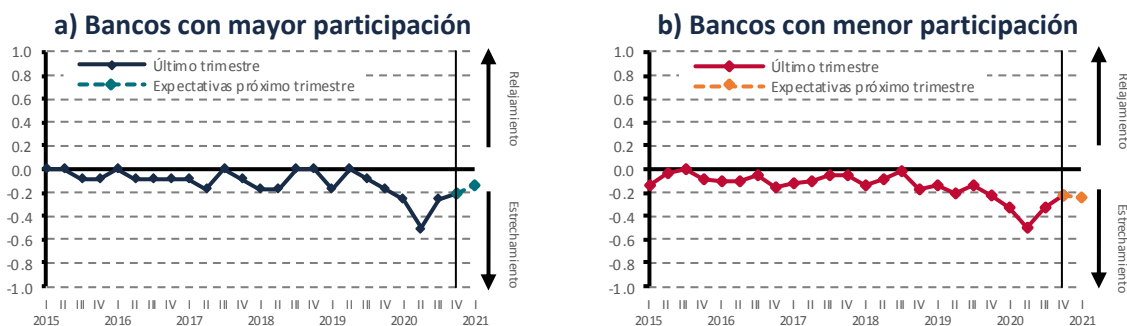
En el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito disminuyó en este segmento. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio. Durante el próximo trimestre, los bancos con mayor participación anticipan en promedio una disminución adicional en la demanda por crédito, mientras que los bancos con menor participación no esperan en promedio cambios significativos en la demanda (Gráfica 1 y Cuadro 2).

Gráfica 1
Demanda por Crédito de Empresas Grandes No Financieras
 Índices de difusión


1.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito en este segmento. En términos de sus expectativas, los bancos en general anticipan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito (Gráfica 2 y Cuadro 3).

Gráfica 2
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Empresas Grandes No Financieras
 Índices de difusión



2. Crédito a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras

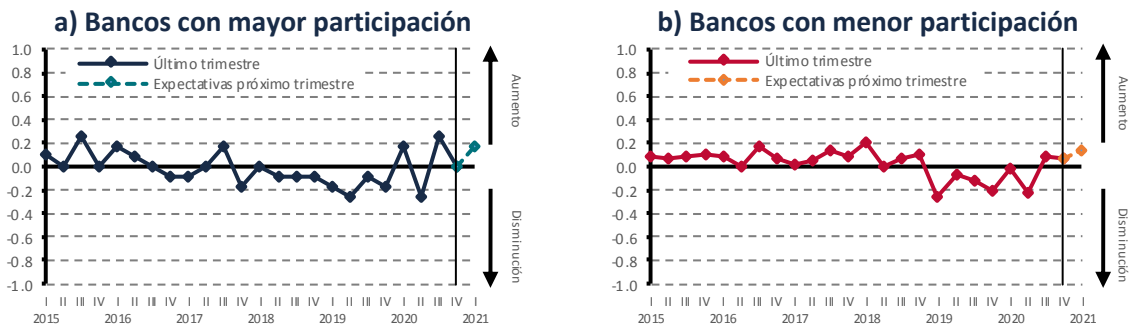
2.1 Demanda

En el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio en este segmento. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito aumentó para el segmento de PyMEs. En términos de sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos prevén en promedio un aumento en la demanda de crédito (Gráfica 3 y Cuadro 4).

Gráfica 3

Demanda por Crédito de Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras

Índices de difusión



2.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

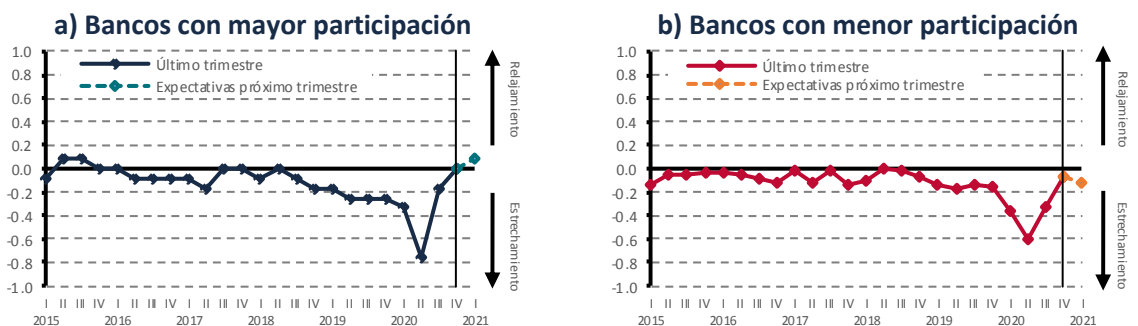
Durante el último trimestre, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en este segmento se mantuvieron sin cambio. En tanto, los bancos con menor participación reportaron en promedio un estrechamiento. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, los bancos con mayor participación no esperan en promedio cambios significativos. En contraste, los bancos con menor participación esperan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito durante el próximo periodo (Gráfica 4 y Cuadro 5).

Gráfica 4

Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito

a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras

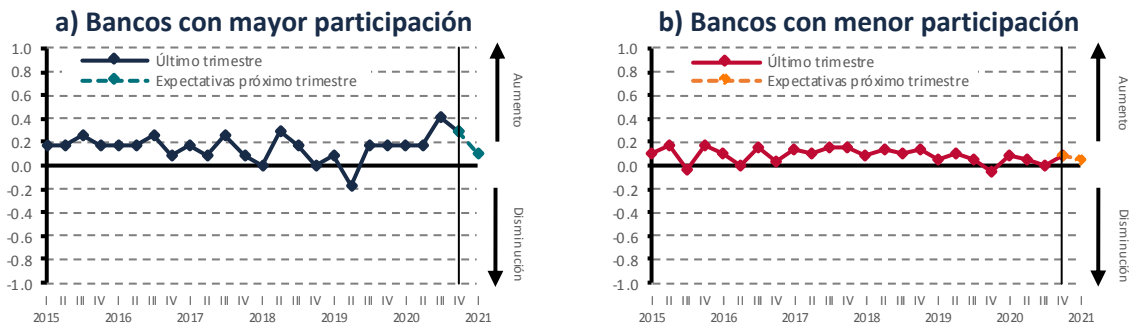
Índices de difusión



3. Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
3.1 Demanda

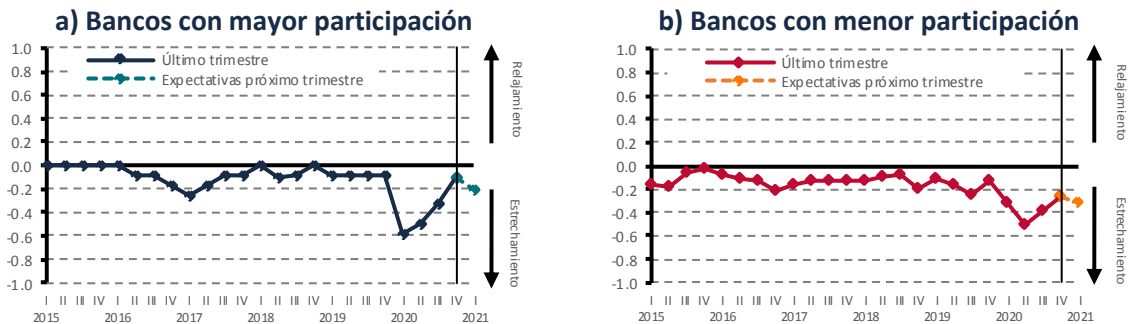
Durante el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito en este segmento aumentó, a la vez que los bancos con menor participación no percibieron cambios. Durante el próximo trimestre, la banca comercial en su conjunto anticipa en promedio un aumento en la demanda (Gráfica 5 y Cuadro 6).

Gráfica 5
Demanda por Crédito de Intermediarios Financieros No Bancarios
 Índices de difusión


3.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, en promedio, los bancos comerciales señalaron un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación del crédito a intermediarios financieros no bancarios. En lo referente a sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos esperan en promedio un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito (Gráfica 6 y Cuadro 7).

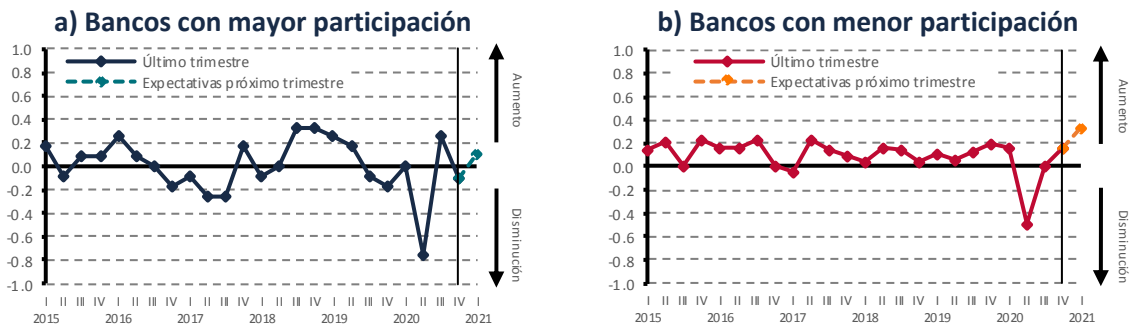
Gráfica 6
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
 Índices de difusión



4. Crédito al Consumo
4.1 Demanda de tarjetas de crédito

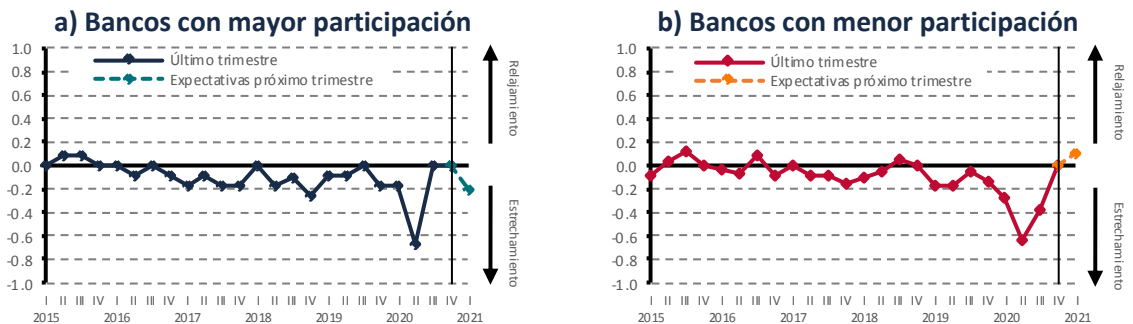
En cuanto al crédito al consumo vía tarjetas, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambios. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito aumentó en este segmento. Adicionalmente, durante el próximo trimestre los bancos con mayor participación no prevén en promedio cambios significativos en la demanda, en tanto que los bancos con menor participación anticipan en promedio un aumento en la demanda por crédito de este segmento (Gráfica 7 y Cuadro 8).

Gráfica 7
Demanda por Crédito al Consumo (vía Tarjetas)
 Índices de difusión


4.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en crédito vía tarjetas

Durante el último trimestre, los bancos comerciales en su conjunto reportaron en promedio que las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en el segmento de tarjetas de crédito se mantuvieron sin cambio. Durante el siguiente periodo, los bancos con mayor participación esperan en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito, en tanto que los bancos con menor participación prevén en promedio un relajamiento (Gráfica 8 y Cuadro 9).

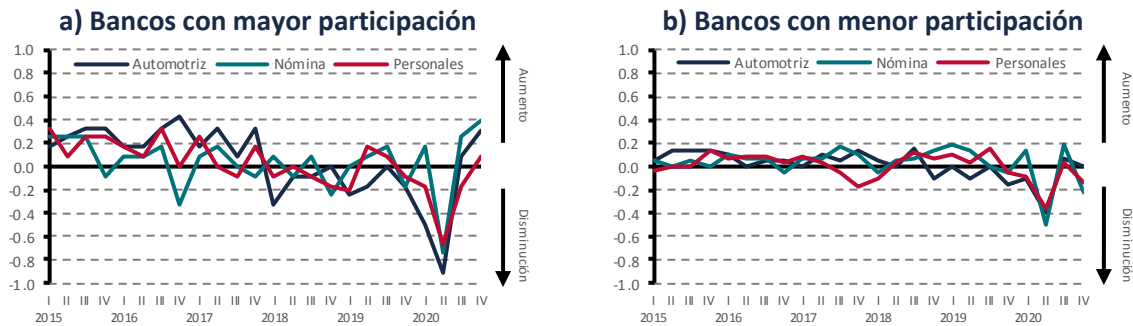
Gráfica 8
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito
al Consumo (vía Tarjetas)
 Índices de difusión



4.3 Demanda de otros créditos al consumo

En cuanto al crédito al consumo distinto al de tarjetas de crédito, los bancos con mayor participación en el segmento respectivo reportaron en promedio que la demanda aumentó en los segmentos de crédito automotriz y crédito de nómina. En lo que respecta al segmento de créditos personales, este grupo de bancos reportó en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio una disminución en la demanda por crédito de nómina y créditos personales, mientras que reportaron que la demanda en los segmentos de crédito automotriz se mantuvo sin cambio (Gráfica 9 y Cuadro 8).

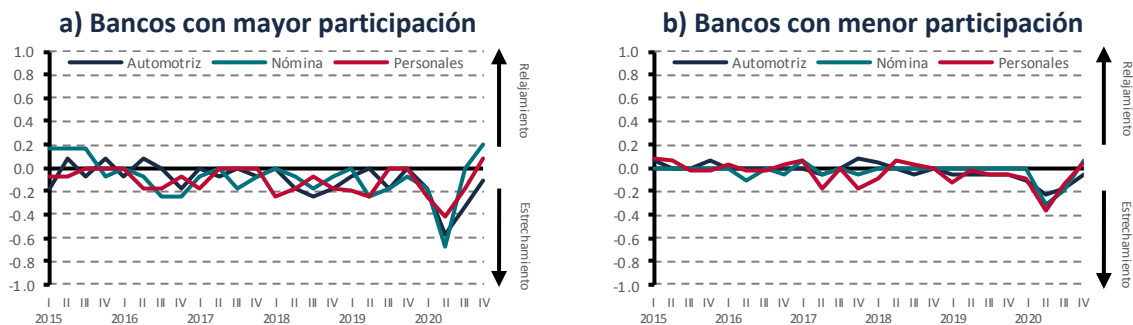
Gráfica 9
Demanda por Crédito al Consumo (Otros Segmentos)
 Índices de difusión



4.4 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en otros créditos al consumo

En los sectores del crédito al consumo distintos al de tarjetas, los bancos con mayor participación reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en el segmento de crédito automotriz. En contraste, en el segmento de créditos de nómina reportaron un relajamiento. En tanto, los bancos con mayor participación señalaron que el segmento de créditos personales permaneció en promedio prácticamente sin cambio. Por su parte, los bancos con menor participación anticipan en promedio que las condiciones generales y/o los estándares de aprobación se mantengan prácticamente sin cambios en los segmentos de crédito automotriz, crédito de nómina y créditos personales (Gráfica 10 y Cuadro 9).

Gráfica 10
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito al Consumo (Otros Segmentos)
 Índices de difusión

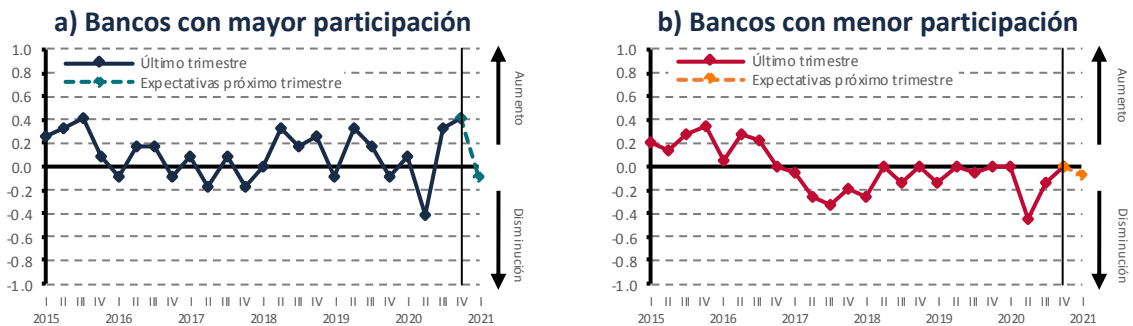


5. Crédito Hipotecario
5.1 Demanda

Durante el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda por crédito hipotecario aumentó, a la vez que los bancos con menor participación no percibieron cambios significativos. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, la banca comercial en su conjunto anticipa en promedio que la demanda por crédito hipotecario permanecerá sin cambios (Gráfica 11 y Cuadro 10).

Gráfica 11
Demanda por Crédito Hipotecario

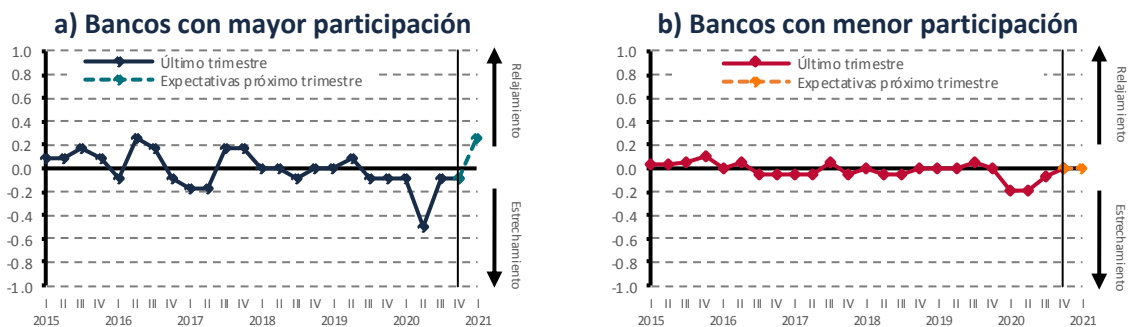
Índices de difusión


5.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

En el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación, mientras que los bancos con menor participación no percibieron en promedio cambios significativos. Durante el siguiente periodo, los bancos con mayor participación anticipan en promedio un relajamiento, mientras que los bancos con menor participación esperan que permanezcan sin cambios significativos (Gráfica 12 y Cuadro 11).

Gráfica 12
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito Hipotecario

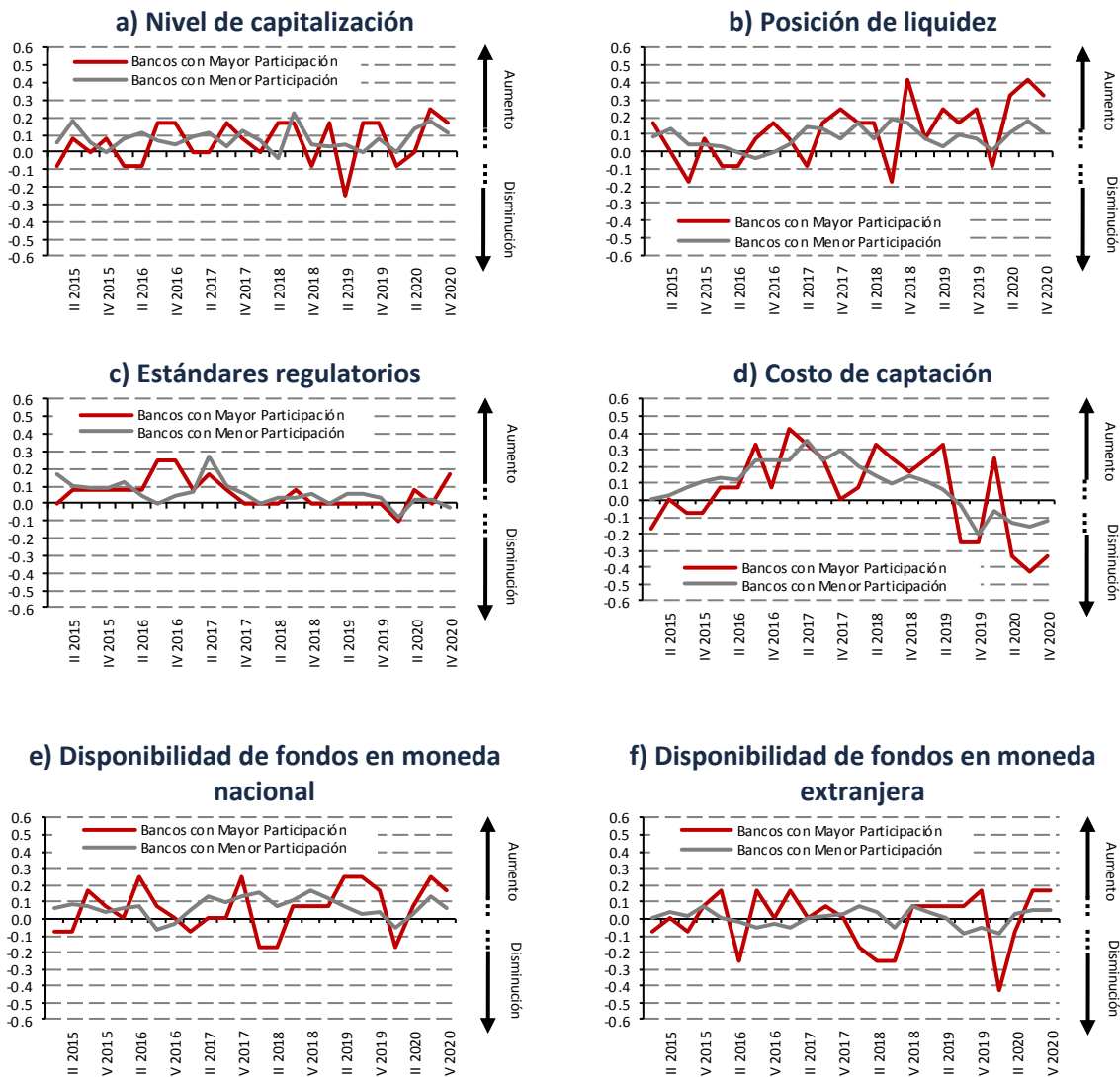
Índices de difusión



6. Seguimiento Coyuntural

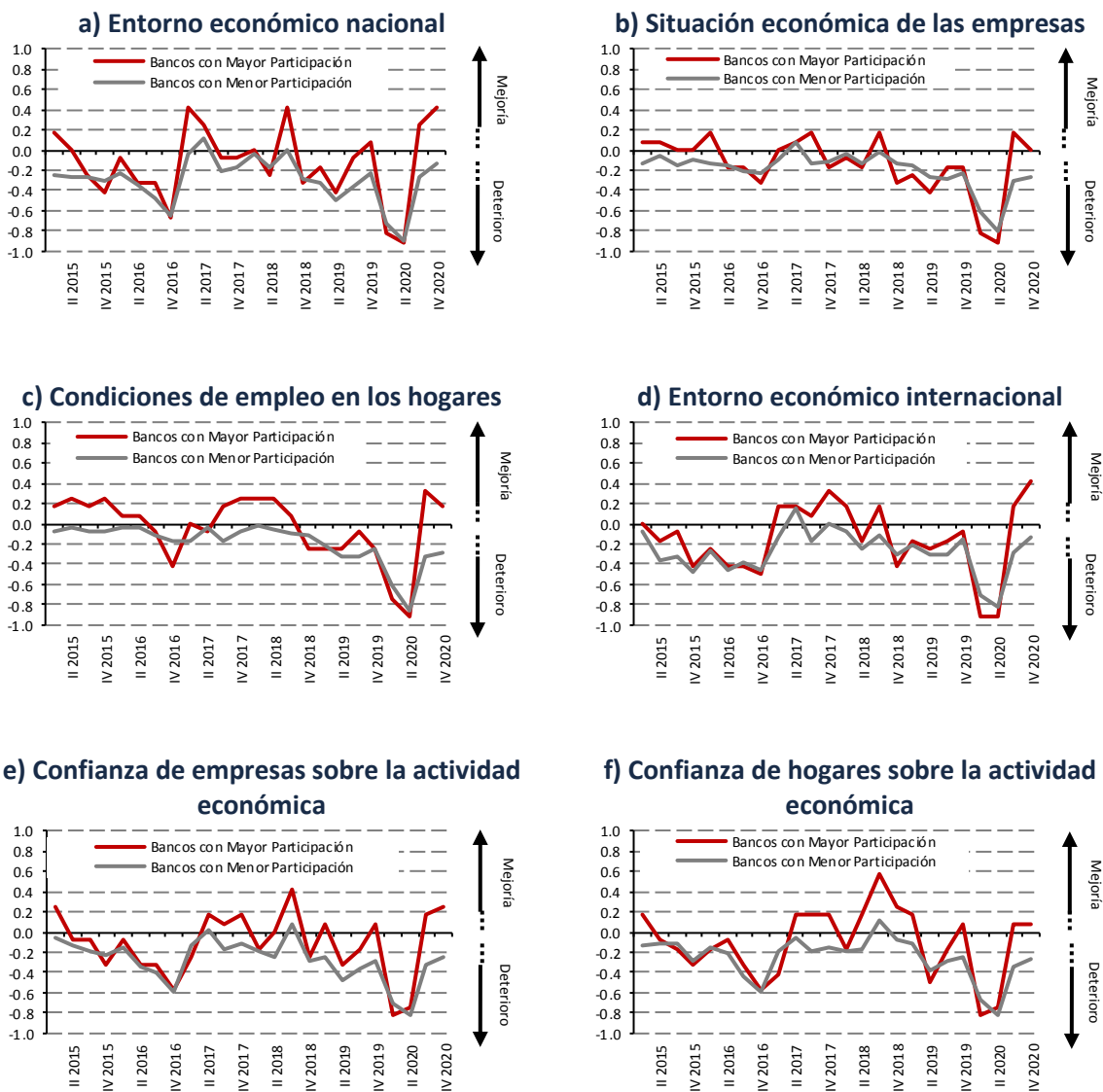
Las instituciones bancarias en su conjunto reportaron en promedio un aumento en el nivel de capitalización, la posición de liquidez y en la disponibilidad de fondos en moneda nacional. Por otra parte, percibieron una disminución en los costos de captación. En tanto, los bancos con mayor participación reportaron en promedio un aumento en la disponibilidad de fondos en moneda extranjera y un aumento en los estándares regulatorios (Gráfica 13 y Cuadro 12).

Gráfica 13
Seguimiento Coyuntural
Índices de difusión



Adicionalmente, los bancos con mayor participación de mercado percibieron en promedio una mejoría en el entorno económico nacional e internacional, las condiciones de empleo para los hogares, y la confianza de empresas y hogares sobre la actividad económica. Por su parte, los bancos con menor participación percibieron en promedio un empeoramiento en el entorno económico nacional e internacional, la situación económica de las empresas, en las condiciones de empleo para los hogares, y en la confianza de empresas y hogares sobre la actividad económica (Gráfica 14 y Cuadro 12).

Gráfica 14
Seguimiento Coyuntural del Entorno Económico
 Índices de difusión



7. Preguntas Especiales

En el cuarto trimestre de 2020, la encuesta incluyó un conjunto de preguntas especiales en el que se indagó sobre los esquemas de apoyo a deudores que ofrecen los bancos en distintos segmentos de su cartera de crédito al sector privado.

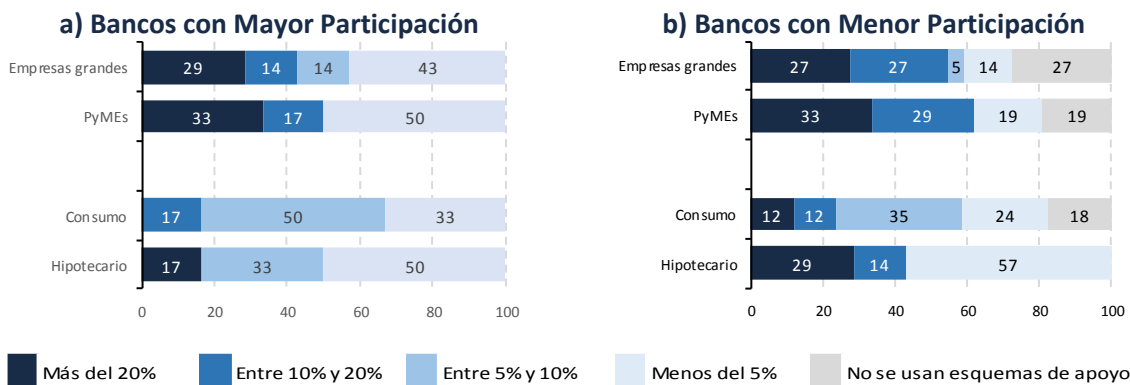
En primer lugar, se preguntó sobre la fracción de la cartera que cuenta con algún esquema de apoyo a deudores por segmento de crédito. Se encontró que:

- Para los bancos con mayor participación de mercado, en el segmento de empresas grandes, el 29% de los bancos reportó que más del 20% de su cartera está bajo algún esquema de apoyo a deudores, mientras que el 43% de estos bancos reportó tener menos del 5% de su cartera con algún tipo de apoyo. En el segmento de PyMEs, dichas cifras ascienden a 33% y 50%, respectivamente. En tanto, en la cartera de consumo, estas cifras son de 0% y 33%, respectivamente. Por último, para el crédito hipotecario, las cifras mencionadas alcanzan un 17% y 50%, respectivamente (Gráfica 15 y Cuadro 13).
- Para los bancos con menor participación de mercado, en el segmento de empresas grandes, el 27% de los bancos reportó que más del 20% de su cartera está bajo algún esquema de apoyo a deudores, mientras que el 41% de estos bancos reportó tener ya sea menos del 5% de su cartera con algún tipo de apoyo, o bien ningún esquema de apoyo. En el segmento de PyMEs, dichas cifras ascienden a 33% y 38%, respectivamente. En tanto, en la cartera de consumo, estas cifras son de 12% y 42%, respectivamente. Por último, para el crédito hipotecario, un 29% de los bancos reportó que más del 20% de su cartera está bajo algún esquema de apoyo a deudores, mientras que el 57% de estos bancos reportó tener menos del 5% de su cartera con algún tipo de apoyo (Gráfica 15 y Cuadro 13).

Gráfica 15

Proporción de Cartera con Esquema de Apoyo

Distribuciones de respuesta



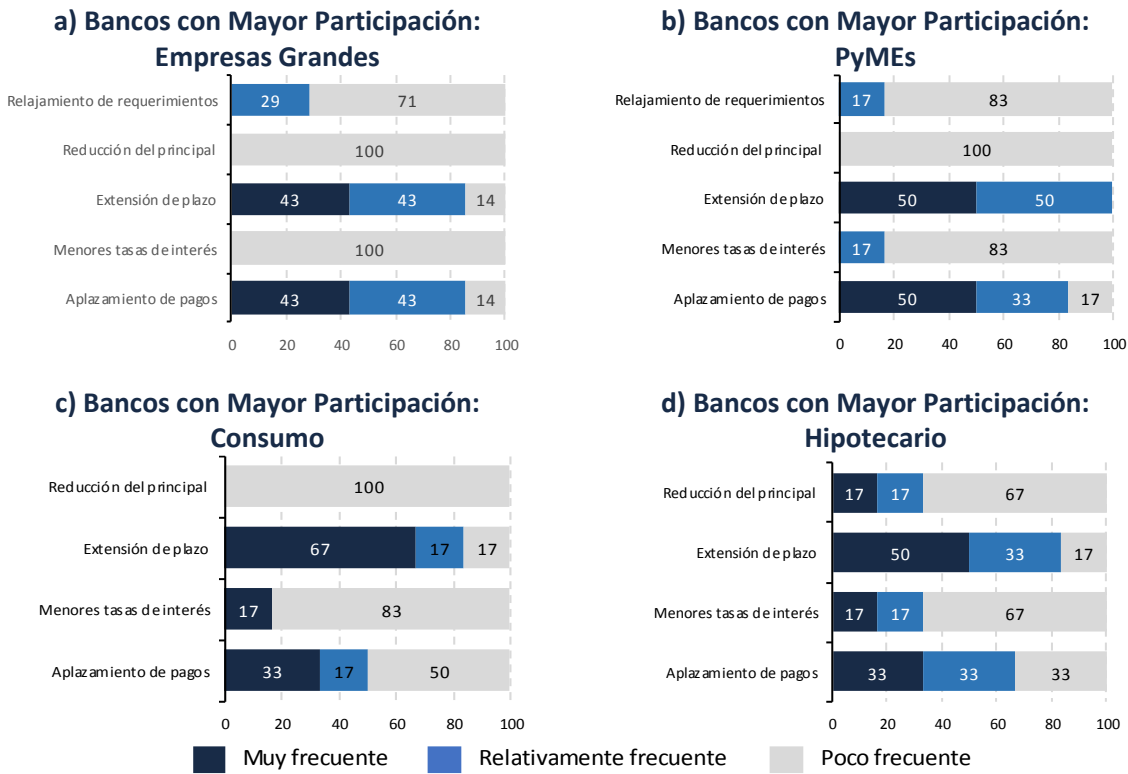
En segundo lugar, se indagó sobre la frecuencia con la que se otorgan distintas condiciones a aquellos créditos beneficiados con algún esquema de apoyo ofrecido por la banca. Se encontró que:

- Para los créditos a empresas grandes no financieras, ambos grupos de bancos señalan el aplazamiento de pagos y la extensión de plazo como las condiciones que se incluyen con mayor frecuencia en sus esquemas de apoyo (Gráfica 16 y Cuadro 14).

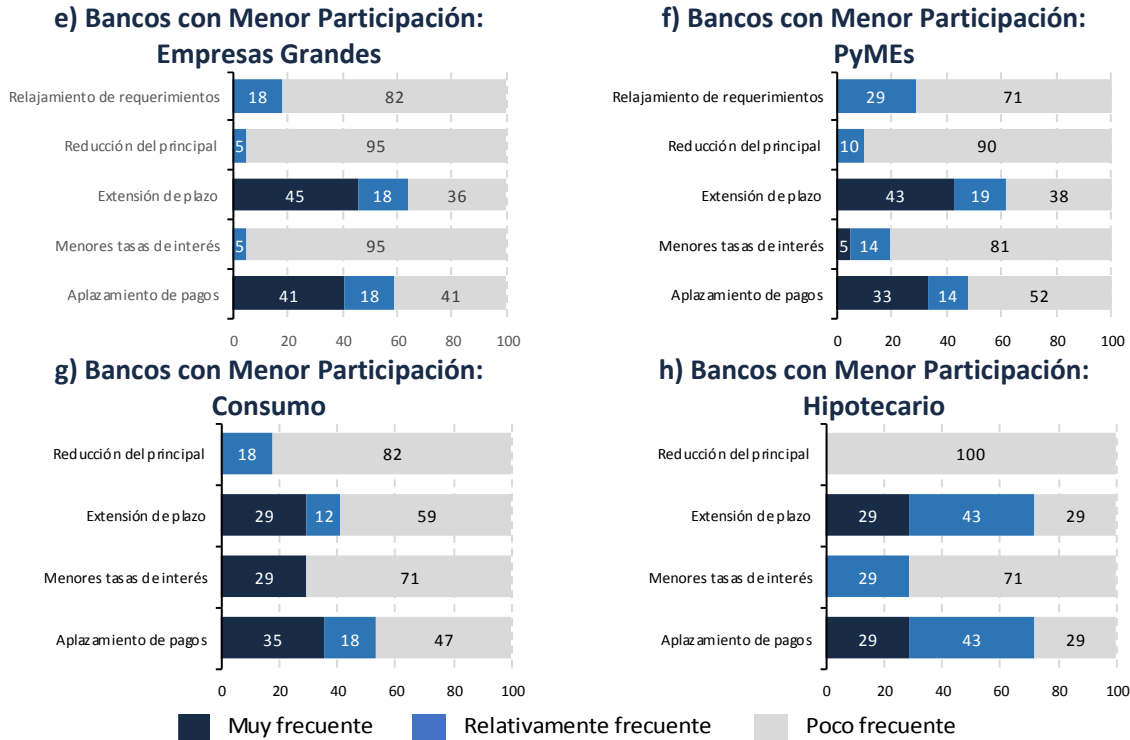
Comunicado de Prensa

- Asimismo, respecto al crédito a PyMEs no financieras, la banca comercial en su conjunto reporta el aplazamiento de pagos y la extensión de plazo como las condiciones incorporadas con mayor frecuencia en los esquemas de apoyo, seguidas por menores tasas de interés (Gráfica 16 y Cuadro 15).
- En tanto, entre los créditos al consumo, ambos grupos de bancos señalan al aplazamiento de pagos, las menores tasas de interés y la extensión de plazo entre las condiciones más frecuentes incluidas en los esquemas de apoyo (Gráfica 16 y Cuadro 16).
- Entre los créditos hipotecarios, la banca comercial en su conjunto menciona el aplazamiento de pagos y la extensión de plazo entre las condiciones más frecuentes (Gráfica 16 y Cuadro 17).

Gráfica 16
Condiciones en los Esquemas de Apoyo a Deudores
 Distribuciones de respuesta



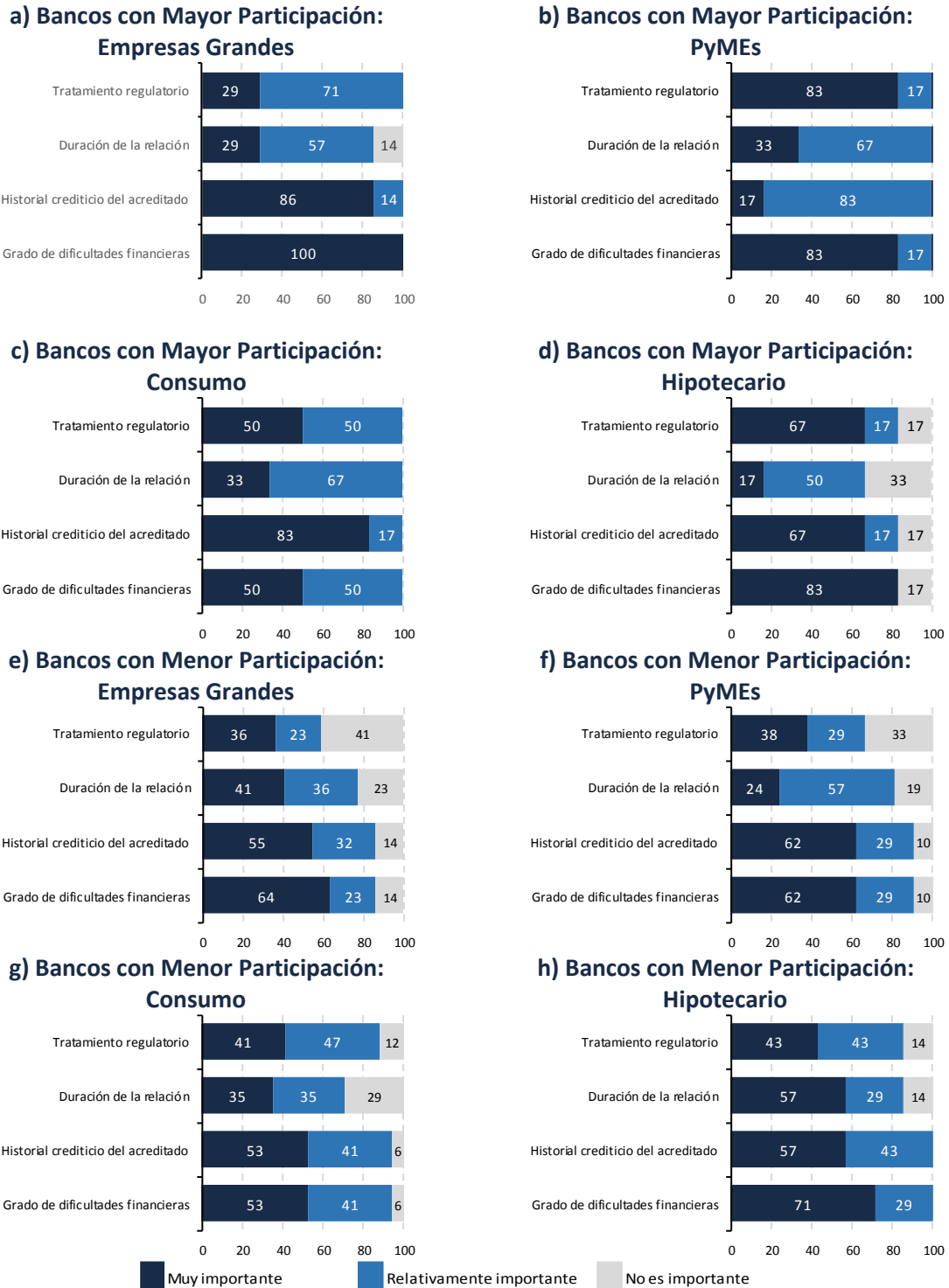
Gráfica 16 (continuación)
Condiciones en los Esquemas de Apoyo a Deudores
 Distribuciones de respuesta



Por último, se indagó sobre la importancia de distintos factores para determinar la aprobación en los esquemas de apoyo a deudores. Se encontró que:

- Respecto al crédito a empresas grandes no financieras, ambos grupos de bancos reportaron en general que los factores con mayor importancia al aprobar un esquema de apoyo en este segmento fueron el grado de dificultades financieras y el historial crediticio del acreditado (Gráfica 17 y Cuadro 18).
- Por su parte, entre las PyMEs no financieras, los bancos con mayor participación señalan una mayor importancia del grado de dificultades financieras del acreditado y del tratamiento regulatorio de los préstamos bajo el esquema de apoyo, mientras que los bancos con menor participación reportan una mayor importancia entre el grado de las dificultades financieras y el historial crediticio del acreditado (Gráfica 17 y Cuadro 19).
- Entre los créditos al consumo, los bancos con mayor participación mencionan una mayor importancia del historial crediticio del acreditado para la aprobación del esquema de apoyo, en tanto que los bancos con menor participación señalan con igual relevancia el grado de dificultades financieras y el historial crediticio del acreditado (Gráfica 17 y Cuadro 20).
- Finalmente, para los créditos hipotecarios, la banca comercial en su conjunto destaca con una mayor importancia el grado de las dificultades financieras del acreditado como factor para la aprobación del esquema de apoyo (Gráfica 17 y Cuadro 21).

Gráfica 17
Factores Para Determinar Aprobación en Esquemas de Apoyo a Deudores
 Distribuciones de respuesta



Aspectos Metodológicos

Las respuestas individuales que proveen los bancos a esta encuesta se presentan de manera agregada en forma de índices de difusión. A continuación, se describen algunos aspectos metodológicos que se toman en cuenta para la construcción de dichos índices.

En general, en cada pregunta considerada en la encuesta se presentan cinco opciones de respuesta. A cada una de estas posibles respuestas, se le asigna un valor entre -1 y 1. Por ejemplo, en el caso de la demanda por crédito, se pregunta: *en los últimos tres meses, ¿cómo ha cambiado la demanda por crédito de empresas grandes respecto del trimestre inmediato anterior, excluyendo variaciones estacionales normales?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, con los siguientes valores asignados: -1 (1) para disminución (aumento) importante; -0.5 (0.5) para disminución (aumento) moderado; y 0 sin cambios. Por su parte, en el caso de las preguntas sobre las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito, se pregunta a los bancos: *en los últimos tres meses, ¿cómo se han modificado las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de solicitudes de créditos a empresas grandes con respecto al trimestre anterior?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, a las cuales se asignan los siguientes valores: -1 (1) para un estrechamiento (relajamiento) importante; -0.5 (0.5) para estrechamiento (relajamiento) moderado; y 0 sin cambios. El índice de difusión correspondiente es un valor entre -1 y 1, el cual se calcula como el promedio de las respuestas de las instituciones en el segmento en cuestión.

Cabe destacar que en la construcción de los índices de difusión se consideran dos grupos de bancos. Cada trimestre se revisa la lista de “bancos con mayor participación” en función de la evolución de la cartera de crédito vigente de la banca. En particular, se utiliza un promedio recursivo que otorga un mayor peso a los trimestres más recientes del saldo de crédito vigente de cada banco para determinar cuáles tienen una mayor participación en cada módulo. Se incluyen únicamente bancos con una participación de al menos 5% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente. En todos los segmentos considerados la suma de las participaciones del grupo de bancos con mayor participación representa al menos el 75% del mercado de crédito correspondiente.

Los resultados descritos en este reporte consideran que una disminución (aumento) de la demanda por crédito o un estrechamiento (relajamiento) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito se obtiene cuando el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o bien cuando el índice de difusión fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo.

Comunicado de Prensa

Cuadro 1
Resultados Principales
Cuarto trimestre de 2020, índices de difusión^{1/}

Concepto	Empresas Grandes ^{2/}	PyMEs ^{2/}	Intermediarios Financieros No Bancarios	Consumo				Hipotecario
				Tarjetas de crédito	Automotriz	Nómina	Personales	
Cambio respecto al último trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.29	0.00	0.30	-0.10	0.30	0.40	0.08	0.42
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(0.25)</i>	<i>(0.42)</i>	<i>(0.25)</i>	<i>(0.08)</i>	<i>(0.25)</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(0.33)</i>
Bancos con menor participación	0.00	0.07	0.09	0.17	0.00	-0.22	-0.14	0.00
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.04)</i>	<i>(0.09)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(0.06)</i>	<i>(0.19)</i>	<i>(0.04)</i>	<i>(-0.14)</i>
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.21	0.00	-0.10	0.00	-0.10	0.20	0.08	-0.08
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.25)</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.33)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(-0.33)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.08)</i>
Bancos con menor participación	-0.23	-0.07	-0.26	0.00	-0.05	0.06	0.04	0.00
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.33)</i>	<i>(-0.32)</i>	<i>(-0.38)</i>	<i>(-0.38)</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.19)</i>	<i>(-0.15)</i>	<i>(-0.07)</i>
Expectativas próximo trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.14	0.17	0.10	0.10				-0.08
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.29)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(0.30)</i>	<i>(-0.10)</i>				<i>(0.42)</i>
Bancos con menor participación	0.10	0.14	0.06	0.33				-0.07
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(0.07)</i>	<i>(0.09)</i>	<i>(0.17)</i>				<i>(0.00)</i>
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.14	0.08	-0.20	-0.20				0.25
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.21)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(-0.10)</i>	<i>(0.00)</i>				<i>(-0.08)</i>
Bancos con menor participación	-0.24	-0.12	-0.31	0.11				0.00
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.23)</i>	<i>(-0.07)</i>	<i>(-0.26)</i>	<i>(0.00)</i>				<i>(0.00)</i>

^{1/} Las cifras de colores indican que el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o que el índice de difusión respectivo fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos (color verde para aumentos de la demanda o relajamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito; color rojo para disminuciones de la demanda o estrechamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito). Se utiliza la unión de estos dos criterios para determinar si en el trimestre de referencia hubo un aumento (disminución) de la demanda de crédito o un estrechamiento (relajamiento) en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo. Asimismo, en el caso de los índices de expectativas, el índice mostrado entre paréntesis se refiere al último índice de demanda o de condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito observado, y no al índice de expectativas previo.

^{2/} Se refiere a empresas no financieras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 2
Demanda por Crédito de
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.00	0.17	-0.17	-0.17	-0.29	-0.17	0.02	-0.17	-0.04	0.00
Próximos tres meses	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.14	-0.10	0.27	0.02	0.15	0.10
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.09	0.00	-0.22	0.09	0.00
Manufactura	0.00	0.00	-0.33	-0.08	-0.14	-0.02	0.00	-0.14	-0.18	0.12
Construcción	-0.33	-0.25	-0.25	-0.33	-0.29	-0.12	0.06	-0.21	-0.17	0.08
Industria extractiva	-0.08	0.00	-0.08	-0.17	-0.21	-0.09	0.07	-0.20	-0.16	-0.03
Comercio	0.00	0.00	-0.33	-0.17	-0.14	-0.02	-0.03	-0.21	0.02	-0.12
Servicios	0.08	0.25	-0.17	-0.17	-0.21	0.00	0.00	-0.17	-0.09	-0.10
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.14	0.05	-0.03	-0.17	-0.14	-0.02
Norte	0.00	-0.08	-0.08	0.00	-0.07	-0.02	-0.05	-0.23	-0.13	0.02
Noreste	0.00	0.00	-0.08	-0.08	-0.14	-0.05	-0.03	-0.16	-0.04	0.09
Centro-Occidente	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.07	-0.02	0.10	-0.25	-0.09	0.02
Centro	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.14	0.00	0.00	-0.18	-0.18	0.10
Sur	0.00	-0.08	0.00	-0.08	-0.14	-0.03	-0.04	-0.23	-0.13	-0.03
Oriente	-0.08	-0.08	0.00	-0.08	-0.07	-0.03	0.00	-0.24	-0.19	-0.03
Península de Yucatán	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.07	-0.06	0.03	-0.24	0.00	-0.08

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 3
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.17	-0.25	-0.50	-0.25	-0.21	-0.23	-0.32	-0.50	-0.33	-0.23
Próximos tres meses	-0.08	-0.83	-0.42	-0.17	-0.14	-0.10	-0.59	-0.41	-0.28	-0.24
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.08	-0.08	-0.25	-0.08	-0.14	-0.13	-0.14	-0.33	-0.17	-0.02
Monto (moneda ext.)	-0.17	-0.17	-0.33	-0.25	-0.21	-0.15	-0.17	-0.44	-0.25	-0.19
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	-0.08	0.05	-0.04	-0.06	-0.02
Plazo (moneda ext.)	-0.08	0.00	-0.17	-0.25	0.00	0.00	-0.07	-0.09	-0.08	-0.03
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.17	0.33	0.33	0.00	-0.04	0.05	-0.02	0.00	0.11
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.17	0.33	0.25	0.00	0.06	0.19	0.00	-0.03	0.09
Colateral	0.08	0.17	0.25	0.25	0.14	0.15	0.07	0.36	0.17	0.21
Prima de riesgo	0.17	0.08	0.42	0.25	0.14	0.07	0.15	0.25	0.14	0.12
Diferencial de tasa	0.25	0.17	0.33	0.25	0.21	0.04	0.20	0.28	0.22	0.16
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.17	0.17	0.14	0.04	0.10	0.07	0.00	0.05
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.08	0.75	0.50	0.43	0.17	0.30	0.61	0.38	0.36
Promociones	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.03	0.09	-0.06	0.07	0.00
Puntaje mínimo	0.00	0.08	0.08	0.10	0.20	0.10	0.13	0.17	0.16	0.03
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.14	0.00	-0.36	-0.17	-0.09	-0.05
Monto (moneda ext.)	-0.08	-0.75	-0.33	-0.17	-0.14	0.00	-0.50	-0.21	-0.15	-0.16
Plazo (moneda nal.)	0.00	-0.08	0.00	0.00	-0.07	-0.02	-0.16	0.00	-0.09	-0.07
Plazo (moneda ext.)	-0.08	-0.20	-0.08	-0.08	0.00	-0.03	-0.23	0.00	-0.12	-0.09
Tasas (moneda nal.)	-0.08	0.33	0.25	0.08	-0.07	-0.07	0.25	0.02	-0.04	0.02
Tasas (moneda ext.)	-0.08	0.33	0.25	0.00	0.00	-0.06	0.30	0.00	-0.03	0.00
Colateral	-0.08	0.58	0.33	0.08	0.07	0.09	0.24	0.32	0.17	0.14
Prima de riesgo	0.08	0.50	0.33	0.08	0.07	0.04	0.28	0.27	0.07	0.10
Diferencial de tasa	0.08	0.50	0.42	0.08	0.14	0.04	0.36	0.22	0.07	0.11
Cobro de comisiones	0.00	0.17	0.08	0.08	0.07	0.02	0.13	0.05	0.00	0.05
Reestructuras y renovaciones	0.17	0.75	0.50	0.25	0.21	0.10	0.57	0.52	0.27	0.31
Promociones	-0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.03	0.03
Puntaje mínimo	-0.08	0.50	0.00	0.00	0.00	0.05	0.34	0.22	0.13	0.06
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	0.00	-0.17	-0.08	0.00	0.00	-0.06	-0.16	-0.09	-0.03	0.00
Manufactura	0.00	-0.25	0.00	0.00	-0.07	-0.11	-0.21	-0.25	-0.09	-0.05
Construcción	-0.17	-0.25	-0.33	-0.17	-0.14	-0.25	-0.28	-0.33	-0.17	-0.13
Industria extractiva	0.00	-0.17	-0.42	-0.08	-0.07	-0.22	-0.32	-0.28	-0.12	-0.20
Comercio	-0.08	-0.25	-0.08	-0.08	-0.07	-0.15	-0.26	-0.36	-0.16	-0.14
Servicios	-0.17	-0.25	-0.25	-0.17	-0.07	-0.13	-0.26	-0.36	-0.16	-0.14
Región geográfica ^{2/4/}										
Noroeste	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	0.00	-0.05	-0.10	-0.26	-0.05	-0.02
Norte	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.07	-0.10	-0.14	-0.30	-0.04	0.00
Noreste	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.07	-0.09	-0.14	-0.32	-0.02	0.00
Centro-Occidente	0.00	-0.17	-0.17	0.00	0.00	-0.08	-0.11	-0.30	-0.04	0.00
Centro	0.00	-0.17	-0.17	0.00	0.00	-0.11	-0.11	-0.27	-0.04	-0.05
Sur	0.00	-0.17	-0.08	0.00	-0.07	-0.09	-0.10	-0.17	-0.07	0.00
Oriente	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.07	-0.09	-0.10	-0.16	-0.06	0.00
Península de Yucatán	0.00	-0.17	-0.08	-0.17	0.00	-0.11	-0.11	-0.24	-0.05	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 4
Demanda por Crédito de
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.17	0.17	-0.25	0.25	0.00	-0.20	-0.02	-0.23	0.09	0.07
Próximos tres meses	0.17	0.42	0.17	0.17	0.17	-0.05	0.05	0.20	0.17	0.14
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	0.00	0.13	0.13	0.00	-0.13	-0.03	0.14	0.03	-0.09	0.03
Manufactura	0.00	0.08	0.00	0.17	-0.17	-0.02	0.00	-0.10	0.03	0.08
Construcción	0.00	0.10	0.00	0.00	-0.10	-0.25	-0.11	-0.05	-0.03	-0.03
Industria extractiva	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.19	0.00	-0.03	-0.10	-0.07
Comercio	0.08	0.25	0.08	0.17	-0.08	-0.14	0.13	-0.21	0.03	0.11
Servicios	0.08	0.25	0.08	0.08	-0.08	-0.14	-0.03	-0.05	0.00	-0.03
Región geográfica ^{2/3/}										
Noroeste	0.08	0.08	-0.08	0.08	0.00	-0.21	-0.06	-0.15	-0.06	0.00
Norte	0.08	0.00	0.00	0.08	-0.08	-0.19	-0.08	-0.10	-0.03	0.05
Noreste	0.08	0.08	0.08	0.17	-0.08	-0.10	-0.12	-0.14	0.00	0.22
Centro-Occidente	0.08	0.17	-0.08	0.08	-0.08	-0.02	-0.07	-0.20	0.07	0.20
Centro	0.00	0.25	0.00	0.08	-0.08	-0.08	-0.05	-0.20	0.05	-0.03
Sur	0.08	0.00	-0.08	0.17	0.00	-0.07	-0.15	-0.16	-0.04	-0.19
Oriente	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.08	-0.13	-0.04	-0.16	-0.08	0.08
Península de Yucatán	0.08	0.08	-0.08	0.17	-0.08	-0.16	0.03	-0.18	0.00	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 5
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.25	-0.33	-0.75	-0.17	0.00	-0.16	-0.36	-0.61	-0.32	-0.07
Próximos tres meses	0.08	-0.50	0.00	0.00	0.08	-0.20	-0.57	-0.48	-0.24	-0.12
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.08	-0.08	-0.17	-0.17	0.08	-0.09	-0.26	-0.36	-0.23	-0.05
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.36	-0.27	-0.27	-0.14
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.08	0.17	0.08	0.00	-0.02	-0.07	-0.05	-0.02	-0.02
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.14	-0.07	-0.04	-0.05
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.08	-0.17	-0.08	0.08	0.00	0.10	0.07	0.10	0.05
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.03	0.04	0.00
Colateral	0.00	0.13	0.50	0.10	0.00	0.14	0.17	0.31	0.18	0.07
Prima de riesgo	0.10	0.10	0.20	0.00	0.00	0.05	0.12	0.16	0.15	0.07
Diferencial de tasa	0.00	0.08	-0.08	0.00	0.10	0.07	0.19	0.14	0.21	0.12
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.00	-0.10	0.17	0.05	0.10	0.02	0.05	0.03
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.17	0.50	0.58	0.42	0.14	0.31	0.61	0.48	0.40
Promociones	0.08	0.00	0.08	0.17	0.00	0.03	0.06	0.00	-0.06	0.06
Puntaje mínimo	0.08	0.00	0.33	0.08	0.00	0.07	0.24	0.18	0.19	0.08
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.17	-0.17	0.00	0.08	0.00	-0.11	-0.43	-0.27	-0.17	-0.02
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.68	-0.23	-0.21	-0.14
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.17	0.08	0.08	0.08	-0.05	-0.10	0.02	0.05	-0.05
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.27	0.00	0.00	-0.05
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.02	0.17	0.16	0.12	0.10
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.17	0.17	0.08	0.00
Colateral	0.00	0.25	0.00	0.10	0.00	0.11	0.24	0.29	0.19	0.10
Prima de riesgo	0.00	0.20	0.10	0.00	0.00	0.03	0.21	0.16	0.18	0.07
Diferencial de tasa	0.08	0.00	-0.08	-0.10	0.00	0.07	0.24	0.27	0.19	0.12
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.05	0.12	0.07	0.05	0.08
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.58	0.42	0.17	0.08	0.16	0.63	0.60	0.45	0.26
Promociones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.03	-0.06	0.06
Puntaje mínimo	0.00	0.25	0.00	0.00	0.00	0.10	0.37	0.16	0.18	0.05
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	0.00	-0.25	-0.25	-0.13	0.00	-0.03	-0.17	-0.25	-0.14	-0.12
Manufactura	0.00	-0.25	-0.42	-0.08	0.00	-0.10	-0.23	-0.36	-0.15	-0.05
Construcción	0.00	-0.30	-0.50	-0.20	0.00	-0.30	-0.45	-0.43	-0.31	-0.15
Industria extractiva	0.00	-0.33	-0.50	-0.25	0.00	-0.13	-0.29	-0.38	-0.17	-0.13
Comercio	0.00	-0.17	-0.25	0.00	0.00	-0.12	-0.25	-0.43	-0.21	-0.13
Servicios	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	-0.10	-0.25	-0.48	-0.24	-0.13
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	0.00	0.00	-0.15	-0.32	-0.17	-0.09
Norte	0.00	-0.17	-0.25	-0.08	0.00	-0.05	-0.18	-0.33	-0.19	-0.08
Noreste	0.00	-0.25	-0.33	-0.08	0.00	-0.08	-0.18	-0.38	-0.15	-0.06
Centro-Occidente	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	0.00	-0.05	-0.18	-0.33	-0.17	-0.05
Centro	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	0.00	-0.08	-0.23	-0.36	-0.18	-0.13
Sur	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	0.00	-0.03	-0.17	-0.30	-0.19	-0.11
Oriente	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	0.00	-0.04	-0.17	-0.23	-0.14	-0.07
Península de Yucatán	0.00	-0.25	-0.33	-0.08	0.00	0.00	-0.13	-0.31	-0.16	-0.03

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 6
Demanda por Crédito de
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.17	0.17	0.17	0.42	0.30	-0.05	0.08	0.06	0.00	0.09
Próximos tres meses	0.00	0.17	0.17	0.33	0.10	-0.03	0.22	0.22	0.20	0.06
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.13	-0.03	0.08	-0.07	-0.07	0.00
Norte	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.13	-0.03	0.06	-0.13	-0.04	0.00
Noreste	0.13	-0.13	0.25	0.25	0.13	-0.03	0.03	-0.03	-0.03	0.03
Centro-Occidente	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.13	0.03	-0.03	-0.09	0.03	0.06
Centro	0.13	0.00	0.25	0.25	0.13	-0.08	0.06	-0.06	-0.17	-0.03
Sur	0.13	0.00	0.25	0.25	0.13	-0.12	0.05	-0.08	0.05	-0.17
Oriente	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.13	-0.04	0.05	-0.12	-0.05	-0.08
Península de Yucatán	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.13	-0.04	0.04	-0.12	-0.05	-0.08

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 7
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.58	-0.50	-0.33	-0.10	-0.13	-0.31	-0.50	-0.38	-0.26
Próximos tres meses	-0.08	-1.00	-0.58	-0.17	-0.20	-0.13	-0.56	-0.50	-0.47	-0.31
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	0.08	0.00	-0.42	-0.25	-0.10	-0.08	-0.17	-0.31	-0.28	-0.15
Plazo	0.08	-0.25	-0.58	-0.25	-0.30	0.00	-0.17	-0.09	-0.22	-0.12
Tasas (moneda nal.)	0.00	0.00	0.08	0.00	0.10	-0.05	0.14	0.19	0.23	0.12
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.25	0.13	0.00	-0.04	0.13	0.18	0.17	0.09
Colateral	0.00	0.25	0.17	0.08	0.10	0.11	0.18	0.16	0.38	0.19
Prima de riesgo	0.00	0.17	0.33	0.08	0.10	0.06	0.21	0.19	0.21	0.13
Diferencial de tasa	0.00	0.33	0.50	0.17	0.30	0.00	0.19	0.25	0.23	0.15
Cobro de comisiones	0.00	0.20	0.30	0.10	0.10	0.03	0.12	0.06	0.07	0.03
Reestructuras y renovaciones	0.10	0.08	0.00	0.10	0.30	0.05	0.21	0.44	0.33	0.22
Promociones	0.00	0.00	-0.25	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.07	-0.13	0.04
Puntaje mínimo	0.00	0.38	0.30	0.20	0.13	0.00	0.19	0.20	0.21	0.09
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	0.08	-0.42	-0.42	0.00	-0.10	-0.08	-0.42	-0.31	-0.30	-0.25
Plazo	0.00	-0.42	-0.33	-0.08	-0.10	-0.03	-0.17	-0.06	-0.23	-0.09
Tasas (moneda nal.)	0.00	0.17	0.17	0.00	-0.10	0.00	0.22	0.25	0.23	0.16
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.25	0.13	0.00	-0.13	0.00	0.25	0.18	0.17	0.05
Colateral	-0.08	0.42	0.33	0.08	0.10	0.13	0.32	0.25	0.40	0.22
Prima de riesgo	-0.08	0.42	0.25	0.08	0.10	0.06	0.32	0.25	0.21	0.10
Diferencial de tasa	-0.08	0.42	0.25	0.08	0.10	0.05	0.36	0.31	0.23	0.19
Cobro de comisiones	0.00	0.20	0.10	0.00	0.10	0.05	0.21	0.13	0.07	0.09
Reestructuras y renovaciones	-0.10	0.25	0.17	0.20	0.30	0.05	0.33	0.41	0.33	0.13
Promociones	0.00	-0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.07	0.00	-0.04	0.00
Puntaje mínimo	0.00	0.38	0.10	0.20	0.00	0.03	0.22	0.33	0.29	0.13
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.12	-0.20	-0.29	-0.19
Norte	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.16	-0.23	-0.25	-0.18
Noreste	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.16	-0.25	-0.27	-0.18
Centro-Occidente	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.15	-0.25	-0.27	-0.18
Centro	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.05	-0.14	-0.25	-0.27	-0.18
Sur	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.04	-0.10	-0.21	-0.35	-0.15
Oriente	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.09	-0.19	-0.32	-0.14
Península de Yucatán	0.00	-0.50	-0.17	0.00	0.00	-0.03	-0.08	-0.19	-0.32	-0.14

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa
Cuadro 8
Demanda por
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Demanda de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.17	0.00	-0.75	0.25	-0.10	0.19	0.17	-0.50	0.00	0.17
Próximos tres meses	0.00	-0.25	0.33	0.17	0.10	0.13	0.17	0.06	0.25	0.33
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.14	0.00	-0.42	-0.08	0.00
Norte	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.07	0.00	-0.42	-0.08	0.00
Noreste	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.14	0.00	-0.42	-0.08	0.06
Centro-Occidente	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.14	0.00	-0.50	-0.08	0.06
Centro	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.14	0.00	-0.42	-0.08	0.06
Sur	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.00	-0.08	-0.25	-0.13	0.00
Oriente	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.08	0.00	-0.40	-0.20	0.00
Península de Yucatán	-0.08	0.08	-0.83	0.17	-0.10	0.14	0.00	-0.42	-0.08	0.00
Demanda de Crédito, Otros Segmentos										
Índices generales ^{2/}										
Automotriz	-0.17	-0.50	-0.92	0.08	0.30	-0.15	-0.11	-0.39	0.06	0.00
Nómina	-0.17	0.17	-0.75	0.25	0.40	-0.06	0.13	-0.50	0.19	-0.22
Personales	-0.08	-0.17	-0.67	-0.17	0.08	-0.06	-0.09	-0.37	0.04	-0.14

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.17	-0.17	-0.67	0.00	0.00	-0.13	-0.28	-0.63	-0.38	0.00
Próximos tres meses	0.08	-0.58	0.08	0.08	-0.20	0.06	-0.61	-0.31	0.06	0.11
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	0.00	0.08	-0.50	0.00	-0.10	-0.13	-0.11	-0.17	-0.06	0.00
Tasas	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.11	0.00	-0.06	-0.06
Prima de riesgo	0.08	0.08	0.25	0.25	0.10	0.00	0.06	0.13	0.06	-0.06
Diferencial de tasas	0.08	0.17	0.08	0.00	0.00	0.06	0.00	-0.06	0.00	0.06
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.00	0.08	0.00	0.06	0.11	0.00	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	-0.08	0.00	0.17	0.42	0.00	0.00	0.44	0.33	0.43	0.39
Promociones	0.10	0.10	0.30	0.25	0.25	0.25	0.11	0.06	0.06	0.22
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.67	0.00	0.00	0.00	0.28	0.39	0.19	0.06
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	0.08	-0.58	0.00	0.17	0.10	0.00	-0.33	-0.11	0.06	0.28
Tasas	-0.08	-0.08	0.00	-0.08	0.10	0.00	0.06	0.00	0.13	0.00
Prima de riesgo	-0.08	0.25	0.17	0.00	0.10	0.00	0.22	0.06	0.00	-0.06
Diferencial de tasas	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.28	0.06	0.00	0.00
Cobro de comisiones	0.08	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	-0.06	0.00	0.06	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.42	0.33	0.17	0.00	-0.06	0.56	0.17	0.31	0.28
Promociones	-0.10	0.20	0.20	0.38	-0.13	0.06	0.06	0.17	0.25	0.06
Puntaje mínimo	-0.08	0.25	0.08	-0.08	0.10	-0.07	0.44	0.22	0.13	0.00
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14	0.00
Norte	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14	0.00
Noreste	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.07	-0.31	-0.36	-0.14	0.00
Centro-Occidente	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14	0.00
Centro	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14	0.00
Sur	-0.08	0.00	-0.58	0.08	-0.10	0.00	-0.42	-0.50	-0.10	0.00
Oriente	-0.08	0.00	-0.58	0.08	-0.10	0.00	-0.31	-0.42	-0.17	0.00
Península de Yucatán	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.07	-0.31	-0.36	-0.14	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices negativos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9 (continuación)
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Otros Segmentos										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses, automotriz	0.00	-0.17	-0.58	-0.33	-0.10	-0.05	-0.11	-0.22	-0.17	-0.05
Últimos tres meses, nómina	-0.08	-0.17	-0.67	0.00	0.20	0.00	0.00	-0.31	-0.19	0.06
Últimos tres meses, personales	0.00	-0.25	-0.42	-0.17	0.08	-0.06	-0.09	-0.37	-0.15	0.04
Condiciones y estándares (últimos tres meses) ^{3/}										
Automotriz										
Reestructuras y renovaciones	0.10	0.30	0.40	0.30	0.25	0.00	0.38	0.25	0.31	0.30
Tasas	-0.17	0.00	-0.08	-0.25	0.10	-0.05	-0.06	-0.06	-0.11	0.00
Diferencial de tasas	0.17	0.08	0.00	-0.08	0.20	0.10	0.00	0.06	0.00	0.05
Plazo máximo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje máximo a financiar	0.08	0.17	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.08	0.08	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
Promociones	0.17	0.08	0.08	0.17	0.20	0.00	0.11	0.06	0.06	0.10
Puntaje mínimo	0.00	0.17	0.25	0.08	0.00	0.00	0.06	0.00	0.06	0.10
Nómina										
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.17	0.17	0.42	0.00	0.00	0.25	0.31	0.25	0.33
Tasas	0.00	0.00	0.08	-0.08	-0.10	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00
Diferencial de tasas	0.20	0.00	0.10	-0.10	-0.13	0.00	0.00	-0.06	0.07	0.06
Plazo máximo	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Promociones	0.00	0.00	-0.10	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.07	0.00
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.42	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.14	0.07	-0.06
Personales										
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.25	0.50	0.50	0.17	0.06	0.25	0.30	0.35	0.23
Tasas	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.03	0.00	0.08	-0.04
Diferencial de tasas	0.10	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.13	0.08
Plazo máximo	0.00	0.00	0.25	0.25	0.08	0.03	0.06	0.00	0.08	0.08
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.12
Prima de riesgo	0.00	0.08	0.17	0.08	0.08	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00
Promociones	0.00	0.00	0.10	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.04
Puntaje mínimo	0.00	0.25	0.25	0.08	0.08	0.00	0.03	0.20	0.12	-0.08

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

Comunicado de Prensa
Cuadro 10
Demanda por
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	0.08	-0.42	0.33	0.42	0.00	0.00	-0.44	-0.14	0.00
Próximos tres meses	0.00	-0.58	0.08	0.08	-0.08	0.00	-0.25	-0.19	0.14	-0.07
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.08	-0.25	-0.33	0.20	0.30	0.00	-0.07	-0.25	-0.17	0.00
Norte	0.08	0.00	-0.25	0.20	0.30	0.00	-0.06	-0.21	-0.14	0.00
Noreste	0.17	-0.17	-0.33	0.20	0.30	0.00	-0.07	-0.25	-0.17	0.00
Centro-Occidente	-0.08	-0.08	-0.25	0.20	0.30	0.06	-0.06	-0.21	-0.14	0.00
Centro	0.00	-0.42	-0.25	0.30	0.30	0.06	-0.06	-0.21	-0.14	0.00
Sur	0.08	-0.08	-0.25	0.20	0.30	0.00	-0.08	-0.30	-0.38	0.00
Oriente	0.08	0.00	-0.42	0.10	0.30	0.00	-0.07	-0.30	-0.20	0.00
Península de Yucatán	-0.08	-0.17	-0.42	0.20	0.30	0.00	-0.06	-0.21	-0.14	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 11
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.08	-0.50	-0.08	-0.08	0.00	-0.19	-0.19	-0.07	0.00
Próximos tres meses	-0.08	-0.50	-0.17	-0.08	0.25	0.00	-0.38	-0.13	0.00	0.00
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Porcentaje a financiar	-0.08	-0.08	-0.42	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tasas	-0.17	-0.17	-0.08	-0.33	-0.25	0.00	-0.13	0.00	-0.21	0.00
Plazo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencial de tasas	0.17	0.00	0.00	-0.08	-0.08	0.06	-0.06	0.06	0.07	0.07
Cobro de comisiones	0.08	-0.08	-0.17	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.08	0.08	0.08	0.08	0.00	0.19	0.13	0.29	0.21
Promociones	0.25	0.08	0.25	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14
Puntaje mínimo	0.00	0.08	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00
Próximos tres meses ^{3/}										
Porcentaje a financiar	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.08	0.00	-0.06	0.00	0.00	0.00
Tasas	-0.08	0.00	-0.50	-0.08	-0.08	-0.06	0.00	-0.06	0.00	-0.07
Plazo	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00
Diferencial de tasas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.13	0.06	0.00	0.00	-0.07
Cobro de comisiones	0.00	-0.08	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.42	0.17	0.17	0.00	0.00	0.25	0.19	0.29	0.14
Promociones	-0.08	0.25	0.08	0.25	0.08	0.00	0.06	0.06	0.07	0.00
Puntaje mínimo	0.00	0.25	0.08	0.08	0.00	0.00	0.19	0.07	0.00	0.00
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.07	-0.14	-0.14	0.00	0.00
Norte	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.13	0.00	0.00
Noreste	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.07	-0.14	-0.21	0.00	0.00
Centro-Occidente	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.19	0.00	0.00
Centro	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.13	0.00	0.00
Sur	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	0.00
Oriente	0.00	-0.25	-0.42	0.10	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	0.00
Península de Yucatán	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.13	0.00	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Cuadro 12
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Seguimiento Coyuntural										
Entorno económico nacional ^{2/}	0.08	-0.83	-0.92	0.25	0.42	-0.23	-0.73	-0.89	-0.26	-0.13
Entorno económico internacional ^{2/}	-0.08	-0.92	-0.92	0.17	0.42	-0.15	-0.71	-0.83	-0.28	-0.13
Situación económica de las empresas ^{2/}	-0.17	-0.83	-0.92	0.17	0.00	-0.23	-0.61	-0.81	-0.31	-0.26
Condiciones de empleo para los hogares ^{2/}	-0.25	-0.75	-0.92	0.33	0.17	-0.24	-0.61	-0.87	-0.32	-0.29
Confianza de empresas en actividad económica ^{2/}	0.08	-0.83	-0.75	0.17	0.25	-0.28	-0.70	-0.83	-0.33	-0.25
Confianza de hogares en actividad económica ^{2/}	0.08	-0.83	-0.75	0.08	0.08	-0.25	-0.66	-0.83	-0.34	-0.26
Nivel de capitalización ^{3/}	0.17	-0.08	0.00	0.25	0.17	0.08	0.00	0.14	0.18	0.11
Posición de liquidez ^{3/}	0.25	-0.08	0.33	0.42	0.33	0.07	0.01	0.11	0.18	0.11
Disponibilidad de fondos (moneda nal.) ^{3/}	0.17	-0.17	0.08	0.25	0.17	0.04	-0.05	0.03	0.13	0.06
Disponibilidad de fondos (moneda ext.) ^{3/}	0.17	-0.42	-0.08	0.17	0.17	-0.05	-0.09	0.03	0.05	0.05
Costo de captación ^{3/}	-0.25	0.25	-0.33	-0.42	-0.33	-0.20	-0.06	-0.14	-0.16	-0.12
Estándares regulatorios ^{3/}	0.00	-0.10	0.08	0.00	0.17	0.03	-0.08	0.02	0.02	-0.02
Factores Relevantes por Segmento^{3/}										
Empresas Grandes No Financieras^{3/}										
Tolerancia al riesgo	0.00	-0.08	-0.33	-0.25	-0.07	-0.17	-0.36	-0.50	-0.25	-0.27
Calidad de la cartera	0.00	-0.17	-0.33	-0.25	-0.36	-0.08	-0.02	-0.22	-0.13	-0.16
Competencia	0.17	0.08	-0.08	0.00	0.07	0.06	-0.02	-0.09	0.00	-0.11
Alternativas de financiamiento	0.00	-0.25	-0.25	0.08	0.07	0.00	-0.22	-0.31	-0.05	-0.11
Recuperación de garantías	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.07	0.00	-0.05	-0.10	0.00	0.03
Programas de fomento	-0.17	0.08	-0.08	-0.08	-0.14	-0.07	-0.08	0.03	0.00	0.05
Necesidad de capital de trabajo	0.00	0.33	0.42	0.17	0.14	-0.06	0.39	0.33	0.19	0.14
Inversión en activo físico	-0.17	-0.25	-0.58	-0.25	-0.29	-0.25	-0.18	-0.45	-0.31	-0.18
Necesidad de reestructura de pasivos	0.17	0.33	0.58	0.50	0.43	0.21	0.30	0.64	0.30	0.39
Condiciones de financiamiento	0.00	-0.08	0.00	0.17	0.00	0.00	-0.11	-0.17	0.06	0.02
Número de acreditados activos	0.00	0.00	-0.08	0.00	-0.07	0.04	0.00	-0.04	0.00	-0.05
PyMEs No Financieras^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.25	-0.33	-0.58	0.00	0.00	-0.14	-0.40	-0.52	-0.25	-0.10
Calidad de la cartera	-0.08	-0.08	-0.50	-0.42	-0.42	-0.18	-0.14	-0.20	-0.14	-0.24
Competencia	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.08	0.11	-0.05	-0.07	0.05	-0.05
Alternativas de financiamiento	0.00	-0.10	-0.17	0.00	0.00	-0.05	-0.17	-0.31	-0.03	0.03
Recuperación de garantías	-0.08	-0.10	-0.30	-0.10	-0.08	0.00	-0.07	-0.11	-0.05	-0.05
Programas de fomento	-0.10	0.17	0.00	0.17	0.00	-0.05	0.00	0.12	0.08	0.06
Necesidad de capital de trabajo	0.00	0.17	0.08	0.42	0.17	0.16	0.19	0.48	0.32	0.21
Inversión en activo físico	-0.08	-0.08	-0.33	-0.08	-0.08	-0.20	-0.26	-0.36	-0.25	-0.14
Necesidad de reestructura de pasivos	0.17	0.17	0.50	0.50	0.42	0.25	0.38	0.71	0.55	0.48
Condiciones de financiamiento	0.00	0.17	-0.33	0.00	0.00	0.05	-0.14	-0.14	-0.12	-0.02
Número de acreditados activos	-0.25	-0.17	-0.33	-0.17	-0.25	0.02	0.07	-0.14	-0.16	-0.12
Intermediarios Financieros No Bancarios^{3/}										
Tolerancia al riesgo	0.08	-0.25	-0.42	-0.25	-0.20	-0.05	-0.19	-0.53	-0.34	-0.24
Calidad de la cartera	0.00	0.00	-0.25	-0.25	0.00	-0.03	-0.03	-0.22	-0.19	-0.12
Competencia	0.17	0.00	-0.08	0.00	0.10	-0.03	-0.08	-0.03	-0.10	-0.21
Alternativas de financiamiento	0.17	-0.25	-0.33	-0.08	0.00	-0.06	-0.13	-0.38	-0.13	-0.19
Recuperación de garantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.03	0.00	0.00	-0.03
Programas de fomento	0.13	0.00	0.08	0.00	0.00	-0.06	-0.07	-0.09	-0.08	-0.13
Necesidad de capital de trabajo	0.17	0.08	0.33	0.17	0.30	0.05	0.19	0.25	-0.06	0.15
Inversión en activo físico	0.00	0.00	0.00	-0.10	0.00	-0.06	-0.12	-0.32	-0.34	-0.20
Necesidad de reestructura de pasivos	0.10	0.08	0.17	0.08	0.00	0.03	0.12	0.50	0.23	0.06
Condiciones de financiamiento	0.08	0.08	-0.25	0.08	0.20	-0.08	0.06	-0.09	0.00	-0.03
Número de acreditados activos	0.08	0.00	0.08	-0.08	-0.10	0.00	-0.03	-0.06	-0.06	-0.06

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan mejoras (deterioros) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos).

Comunicado de Prensa

Cuadro 12 (continuación)
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019	2020				2019	2020			
	IV	I	II	III	IV	IV	I	II	III	IV
Crédito al consumo ^{2/}										
Tolerancia al riesgo	0.00	0.08	-0.58	-0.25	-0.17	-0.08	-0.18	-0.35	-0.22	-0.12
Calidad de la cartera	-0.08	0.00	-0.33	-0.25	-0.17	-0.05	-0.08	-0.26	-0.19	-0.15
Competencia	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.08	0.03	0.03	-0.03	0.03
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.10	0.06	-0.04	-0.08	-0.08	-0.04
Condiciones de financiamiento al consumo	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.05	-0.26	-0.22	-0.12
Acreditados activos tarjetas	0.00	0.17	-0.08	-0.08	0.08	0.14	-0.05	-0.33	0.00	-0.28
Acreditados activos automotriz	0.10	0.30	0.20	0.20	0.40	0.00	-0.25	-0.50	-0.30	-0.15
Acreditados activos nómina	0.08	0.00	-0.33	-0.17	0.00	0.06	0.06	-0.31	-0.13	-0.13
Acreditados activos personales	0.00	-0.08	-0.50	-0.25	0.00	0.10	-0.03	-0.39	-0.15	-0.14
Gasto en bienes duraderos	0.00	-0.17	-0.50	-0.38	-0.13	-0.19	-0.38	-0.63	-0.31	-0.13
Crédito hipotecario ^{2/}										
Tolerancia al riesgo	-0.08	0.00	-0.58	0.08	-0.08	0.00	0.00	-0.25	-0.07	0.00
Calidad de la cartera	-0.17	-0.08	-0.33	-0.17	-0.25	0.00	-0.19	-0.06	-0.07	-0.07
Competencia	-0.08	0.08	0.08	0.33	0.08	0.13	0.13	0.31	0.36	0.21
Alternativas de financiamiento	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recuperación de garantías	0.00	-0.08	-0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07
Condiciones de financiamiento a la vivienda	0.25	0.17	-0.25	0.08	0.00	0.00	0.00	0.06	0.14	0.00
Acreditados activos	0.33	0.17	0.00	0.08	0.00	0.06	-0.13	-0.13	0.00	-0.14
Perspectivas del mercado inmobiliario	0.08	-0.08	-0.33	0.17	0.17	-0.06	-0.31	-0.44	0.00	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos). Por su parte, en las perspectivas del mercado inmobiliario, los índices positivos (negativos) denotan mejoras (deterioros).

Cuadro 13
Proporción de Cartera con Esquema de Apoyo
Distribución de respuestas ^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras	Consumo	Hipotecario
Bancos con mayor participación				
No usan esquemas de apoyo	0.00	0.00	0.00	0.00
Menos del 5%	42.86	50.00	33.33	50.00
Entre 5% y 10%	14.29	0.00	50.00	33.33
Entre 10% y 20%	14.29	16.67	16.67	0.00
Más del 20%	28.57	33.33	0.00	16.67
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No usan esquemas de apoyo	27.27	19.05	17.65	0.00
Menos del 5%	13.64	19.05	23.53	57.14
Entre 5% y 10%	4.55	0.00	35.29	0.00
Entre 10% y 20%	27.27	28.57	11.76	14.29
Más del 20%	27.27	33.33	11.76	28.57
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Dentro de los créditos a (nombre del módulo), indique por favor aproximadamente qué fracción de la cartera del segmento correspondiente tiene algún tipo de esquema de apoyo a deudores.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 14
Condiciones en los Esquemas de Apoyo
a Empresas Grandes No Financieras
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Aplazamiento de pagos	Menores tasas de interés	Extensión de plazo	Reducción del principal del préstamo	Relajamiento de requerimientos contractuales
Bancos con mayor participación					
No frecuente (menos de 20%)	14.29	100.00	14.29	100.00	71.43
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	42.86	0.00	42.86	0.00	28.57
Muy frecuente (más de 60%)	42.86	0.00	42.86	0.00	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación					
No frecuente (menos de 20%)	40.91	95.45	36.36	95.45	81.82
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	18.18	4.55	18.18	4.55	18.18
Muy frecuente (más de 60%)	40.91	0.00	45.45	0.00	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito a empresas grandes no financieras, indique por favor qué tan frecuente es que dicho esquema incorpore las siguientes condiciones.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 15
Condiciones en los Esquemas de Apoyo
a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Aplazamiento de pagos	Menores tasas de interés	Extensión de plazo	Reducción del principal del préstamo	Relajamiento de requerimientos contractuales
Bancos con mayor participación					
No frecuente (menos de 20%)	16.67	83.33	0.00	100.00	83.33
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	33.33	16.67	50.00	0.00	16.67
Muy frecuente (más de 60%)	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación					
No frecuente (menos de 20%)	52.38	80.95	38.10	90.48	71.43
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	14.29	14.29	19.05	9.52	28.57
Muy frecuente (más de 60%)	33.33	4.76	42.86	0.00	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito a pymes no financieras, indique por favor qué tan frecuente es que dicho esquema incorpore las siguientes condiciones.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 16
Condiciones en los Esquemas de Apoyo
al Crédito al Consumo
Distribución de respuestas ^{1/}

	Aplazamiento de pagos	Menores tasas de interés	Extensión de plazo	Reducción del principal del préstamo
Bancos con mayor participación				
No frecuente (menos de 20%)	50.00	83.33	16.67	100.00
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	16.67	0.00	16.67	0.00
Muy frecuente (más de 60%)	33.33	16.67	66.67	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No frecuente (menos de 20%)	47.06	70.59	58.82	82.35
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	17.65	0.00	11.76	17.65
Muy frecuente (más de 60%)	35.29	29.41	29.41	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito al consumo, indique por favor qué tan frecuente es que dicho esquema incorpore las siguientes condiciones.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 17
Condiciones en los Esquemas de Apoyo
al Crédito Hipotecario
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Aplazamiento de pagos	Menores tasas de interés	Extensión de plazo	Reducción del principal del préstamo
Bancos con mayor participación				
No frecuente (menos de 20%)	33.33	66.67	16.67	66.67
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	33.33	16.67	33.33	16.67
Muy frecuente (más de 60%)	33.33	16.67	50.00	16.67
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No frecuente (menos de 20%)	28.57	71.43	28.57	100.00
Relativamente frecuente (entre 20% y 60%)	42.86	28.57	42.86	0.00
Muy frecuente (más de 60%)	28.57	0.00	28.57	0.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito hipotecario, indique por favor qué tan frecuente es que dicho esquema incorpore las siguientes condiciones.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 18
Factores Para Determinar Aprobación en Esquemas de Apoyo a Deudores:
Empresas Grandes No Financieras
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Grado de dificultades financieras del acreditado	Historial crediticio del acreditado	Duración de la relación del acreditado con el banco	Tratamiento regulatorio de los préstamos bajo el esquema de apoyo
Bancos con mayor participación				
No es importante	0.00	0.00	14.29	0.00
Relativamente importante	0.00	14.29	57.14	71.43
Muy importante	100.00	85.71	28.57	28.57
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No es importante	13.64	13.64	22.73	40.91
Relativamente importante	22.73	31.82	36.36	22.73
Muy importante	63.64	54.55	40.91	36.36
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito a empresas grandes no financieras, indique por favor qué tan importante son los siguientes factores al determinar si su banco acepta aprobar la petición de apoyo o las condiciones del mismo.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 19
Factores Para Determinar Aprobación en Esquemas de Apoyo a Deudores:
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Grado de dificultades financieras del acreditado	Historial crediticio del acreditado	Duración de la relación del acreditado con el banco	Tratamiento regulatorio de los préstamos bajo el esquema de apoyo
Bancos con mayor participación				
No es importante	0.00	0.00	0.00	0.00
Relativamente importante	16.67	83.33	66.67	16.67
Muy importante	83.33	16.67	33.33	83.33
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No es importante	9.52	9.52	19.05	33.33
Relativamente importante	28.57	28.57	57.14	28.57
Muy importante	61.90	61.90	23.81	38.10
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito a pymes no financieras, indique por favor qué tan importante son los siguientes factores al determinar si su banco acepta aprobar la petición de apoyo o las condiciones del mismo.*
 Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 20
Factores Para Determinar Aprobación en Esquemas de Apoyo a Deudores:
Crédito al Consumo
Distribución de respuestas ^{1/}

	Grado de dificultades financieras del acreditado	Historial crediticio del acreditado	Duración de la relación del acreditado con el banco	Tratamiento regulatorio de los préstamos bajo el esquema de apoyo
Bancos con mayor participación				
No es importante	0.00	0.00	0.00	0.00
Relativamente importante	50.00	16.67	66.67	50.00
Muy importante	50.00	83.33	33.33	50.00
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No es importante	5.88	5.88	29.41	11.76
Relativamente importante	41.18	41.18	35.29	47.06
Muy importante	52.94	52.94	35.29	41.18
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito al consumo, indique por favor qué tan importante son los siguientes factores al determinar si su banco acepta aprobar la petición de apoyo o las condiciones del mismo.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 21
Factores Para Determinar Aprobación en Esquemas de Apoyo a Deudores:
Crédito Hipotecario
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Grado de dificultades financieras del acreditado	Historial crediticio del acreditado	Duración de la relación del acreditado con el banco	Tratamiento regulatorio de los préstamos bajo el esquema de apoyo
Bancos con mayor participación				
No es importante	16.67	16.67	33.33	16.67
Relativamente importante	0.00	16.67	50.00	16.67
Muy importante	83.33	66.67	16.67	66.67
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Bancos con menor participación				
No es importante	0.00	0.00	14.29	14.29
Relativamente importante	28.57	42.86	28.57	42.86
Muy importante	71.43	57.14	57.14	42.86
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si su banco implementa esquemas de apoyo a deudores en el segmento de crédito hipotecario, indique por favor qué tan importante son los siguientes factores al determinar si su banco acepta aprobar la petición de apoyo o las condiciones del mismo.*
 Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.