

6 de noviembre de 2020

Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario Trimestre Julio – Septiembre de 2020

Este reporte presenta los principales resultados de la Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario (EnBan) correspondiente al periodo julio – septiembre de 2020.¹ La encuesta recaba información cualitativa entre los directivos responsables de las políticas de otorgamiento de crédito en los bancos comerciales que operan en el país acerca de la evolución de la demanda de crédito y de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito en el mercado. Destacan los siguientes puntos (Cuadro 1):

- En lo que se refiere a la **demand**a por crédito en el tercer trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación**² de mercado reportaron en promedio disminuciones en la demanda por crédito en los segmentos de empresas grandes no financieras y créditos personales. En contraste, percibieron en promedio un aumento en los segmentos de PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios, tarjetas de crédito, créditos de nómina y crédito hipotecario. En el segmento de crédito automotriz no percibieron cambios significativos en la demanda.
 - ✓ Por su parte, los **bancos con menor participación** señalaron en promedio una disminución en el segmento de crédito hipotecario, en tanto que percibieron en promedio un aumento en el segmento de créditos de nómina. Adicionalmente, no reportaron en promedio cambios significativos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios, tarjetas de crédito, crédito automotriz y créditos personales.
- Con respecto a las expectativas de la demanda de crédito para el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación prevén en promedio un aumento en los segmentos de PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios, tarjetas de crédito y crédito hipotecario. En contraste, esperan en promedio una disminución en la demanda de crédito en el segmento de empresas grandes no financieras.

Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio un aumento en la demanda de crédito en todos los segmentos en los que se consideran expectativas.

¹ El levantamiento de la encuesta del tercer trimestre de 2020 se llevó a cabo entre el 02 y el 16 de octubre de 2020. Los resultados que aquí se presentan agregan las respuestas de 42 instituciones de la banca comercial. A lo largo del reporte, *últimos tres meses* se refiere al periodo julio – septiembre de 2020, mientras que *próximos tres meses* denota el periodo octubre – diciembre de 2020. A menos de que se indique lo contrario, todas las comparaciones de los resultados en el trimestre referido se hacen con respecto al trimestre inmediato anterior.

² El grupo de *bancos con mayor participación de mercado* representa al menos el 75% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente. El grupo de *bancos con menor participación* corresponde al resto de los bancos que reportaron tener participación en el segmento.

Comunicado de Prensa

- En cuanto a las **condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito** durante el tercer trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación** de mercado señalaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios, crédito automotriz, créditos personales y crédito hipotecario. Por otra parte, este grupo de bancos reportó en promedio que las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito fueron similares a los del trimestre previo en los segmentos de tarjetas de crédito y crédito de nómina.
 - ✓ Por su parte, los **bancos con menor participación** reportaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos para todos los segmentos considerados.
- Con respecto a las expectativas de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito para el cuarto trimestre de 2020, los bancos con mayor participación prevén en promedio un estrechamiento en los segmentos de empresas grandes no financieras, intermediarios financieros no bancarios y crédito hipotecario. En tanto que no prevén en promedio cambios significativos en los segmentos de PyMEs no financieras y tarjetas de crédito. Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras e intermediarios financieros no bancarios. Por otra parte, este grupo de bancos reportó en promedio que las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito fueron similares a los del trimestre previo en los segmentos de tarjetas de crédito y crédito hipotecario.

Por último, la encuesta al tercer trimestre de 2020 incluyó dos conjuntos de preguntas especiales (ver sección 7). En particular:

- En un primer conjunto de preguntas, se consultó a los bancos si observaron cambios en el monto de las líneas de crédito vigente de sus clientes en los distintos segmentos que atañen a la encuesta. Entre un tercio y la mitad de los bancos encuestados reportaron disminuciones en el monto de las líneas de crédito de sus acreditados vigentes en los segmentos de empresas grandes y de consumo durante el tercer trimestre de 2020. En contraste, de entre los bancos con mayor participación, 1 de cada 6 reportaron aumentos en el segmento de PyMEs. En tanto, este grupo de bancos señaló, en balance, que no hubo cambios significativos en las líneas de crédito de otros intermediarios financieros no bancarios (Cuadro 13).
- En un segundo conjunto de preguntas, se pidió a los bancos indicar si percibían cambios en su acceso a distintas fuentes de fondeo y su expectativa para el siguiente trimestre sobre dicho acceso. Los bancos con mayor participación reportaron en general un aumento moderado en el acceso a distintas fuentes de fondeo durante el tercer trimestre de 2020, tales como depósitos del sector privado y otro tipo de fondeo, que incluye a la deuda bursátil de mediano plazo y operaciones de fondeo mediante la banca central. En contraste, los bancos con menor participación reportaron en general disminuciones moderadas en



Comunicado de Prensa

todas las opciones de fondeo consideradas (Cuadro 14). Hacia adelante, ambos grupos de bancos esperan que su acceso a distintas fuentes de fondeo durante el cuarto trimestre de 2020 permanezca sin cambios o aumente, dando como resultado que una menor proporción de bancos anticipen un menor acceso en las fuentes de fondeo consideradas (Cuadro 15).

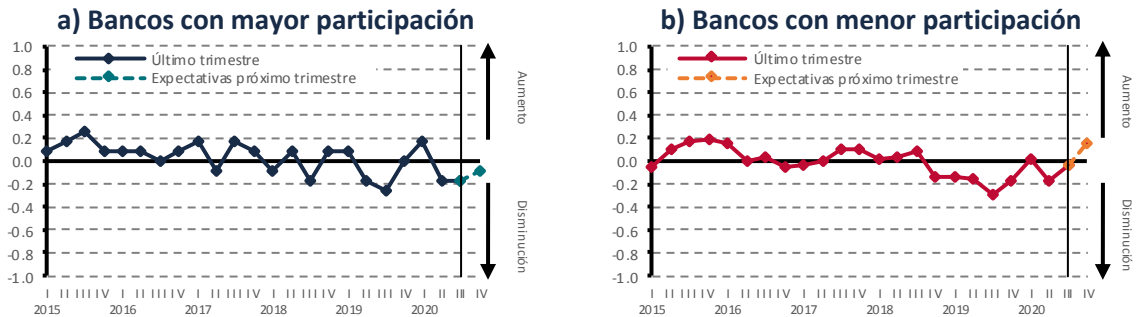
A continuación se presentan con mayor detalle los resultados de la EnBan para cada uno de los segmentos del mercado de crédito que cubre la encuesta.

1. Crédito a Empresas Grandes No Financieras
1.1 Demanda

En el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito disminuyó en este segmento. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio. Durante el próximo trimestre, los bancos con mayor participación anticipan en promedio una disminución adicional en la demanda por crédito, mientras que los bancos con menor participación esperan en promedio un aumento en la demanda (Gráfica 1 y Cuadro 2).

Gráfica 1
Demanda por Crédito de Empresas Grandes No Financieras

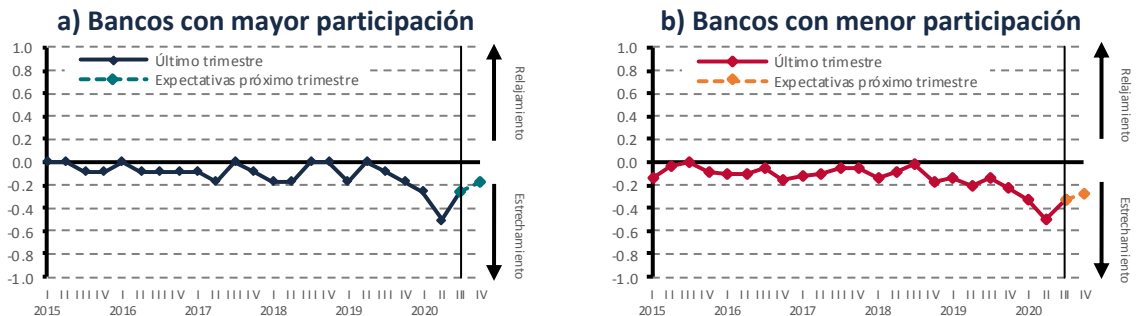
Índices de difusión


1.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito en este segmento. En términos de sus expectativas, los bancos en general anticipan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito (Gráfica 2 y Cuadro 3).

Gráfica 2
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a Empresas Grandes No Financieras

Índices de difusión

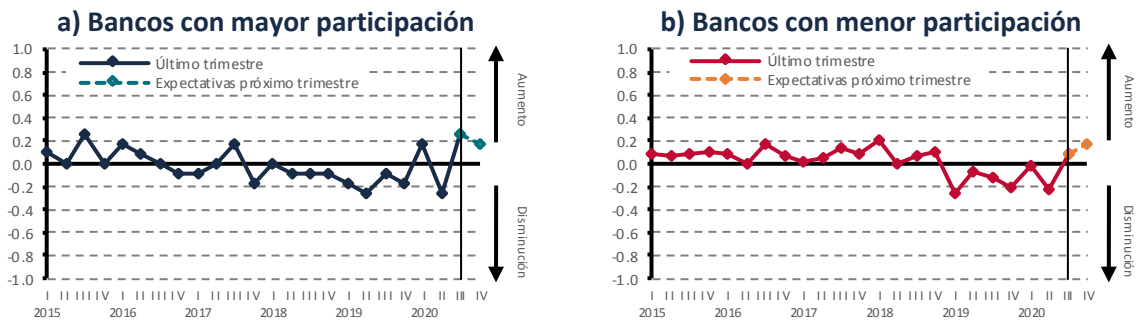


2. Crédito a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
2.1 Demanda

En el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito aumentó en este segmento. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio para el segmento de PyMEs. En términos de sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos prevén en promedio un aumento en la demanda de crédito (Gráfica 3 y Cuadro 4).

Gráfica 3
Demanda por Crédito de Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras

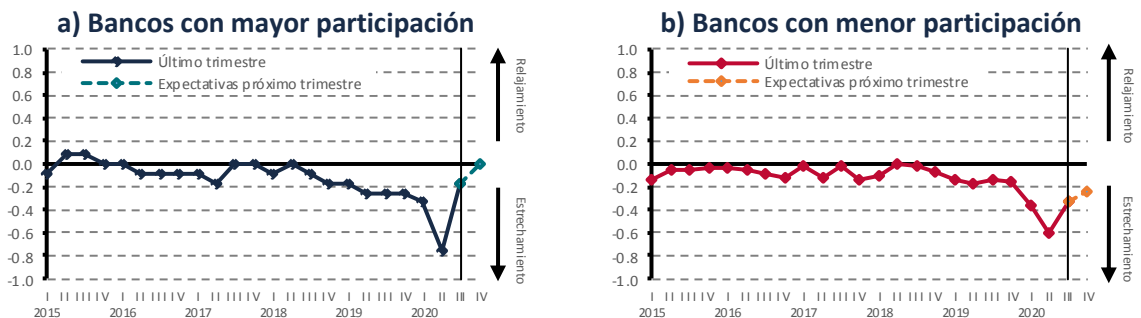
Índices de difusión


2.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en este segmento. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, los bancos con mayor participación no esperan cambios significativos. En contraste, los bancos con menor participación esperan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito durante el próximo periodo (Gráfica 4 y Cuadro 5).

Gráfica 4
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras

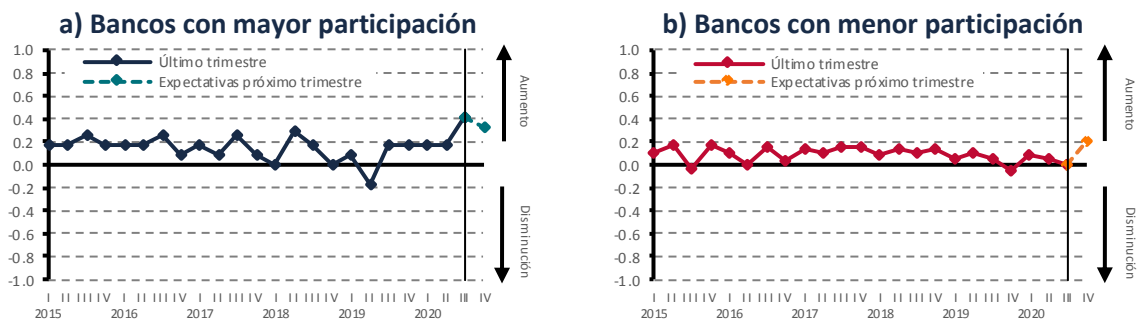
Índices de difusión



3. Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
3.1 Demanda

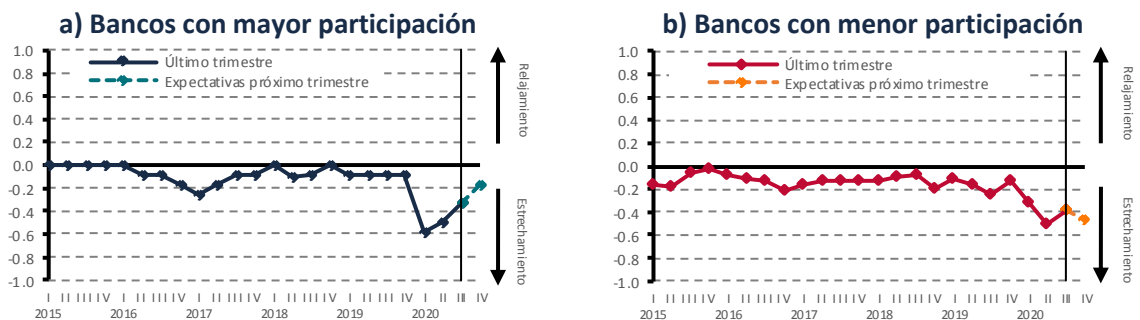
Durante el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito en este segmento aumentó, a la vez que los bancos con menor participación no percibieron cambios. Durante el próximo trimestre, la banca comercial en su conjunto anticipa en promedio un aumento en la demanda (Gráfica 5 y Cuadro 6).

Gráfica 5
Demanda por Crédito de Intermediarios Financieros No Bancarios
 Índices de difusión


3.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, en promedio, los bancos comerciales señalaron un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación del crédito a intermediarios financieros no bancarios. En lo referente a sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos esperan en promedio un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito (Gráfica 6 y Cuadro 7).

Gráfica 6
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
 Índices de difusión

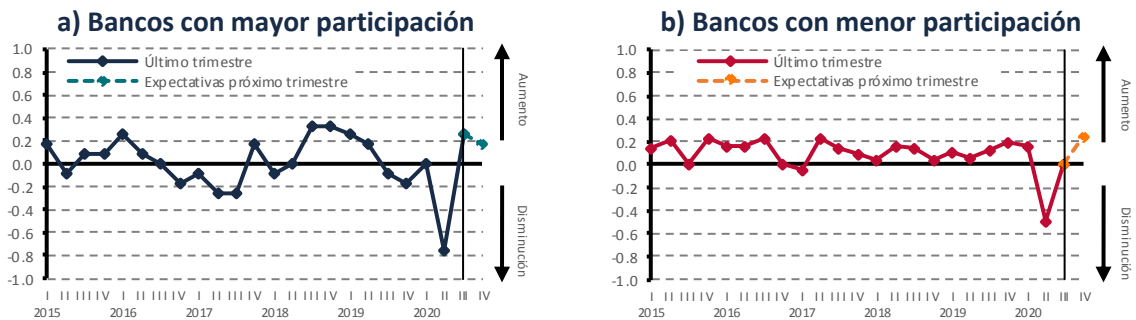


4. Crédito al Consumo
4.1 Demanda de tarjetas de crédito

En cuanto al crédito al consumo vía tarjetas, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito aumentó. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambios. Adicionalmente, durante el próximo trimestre las instituciones financieras en su conjunto anticipan un aumento en la demanda por crédito de este segmento (Gráfica 7 y Cuadro 8).

Gráfica 7
Demanda por Crédito al Consumo (vía Tarjetas)

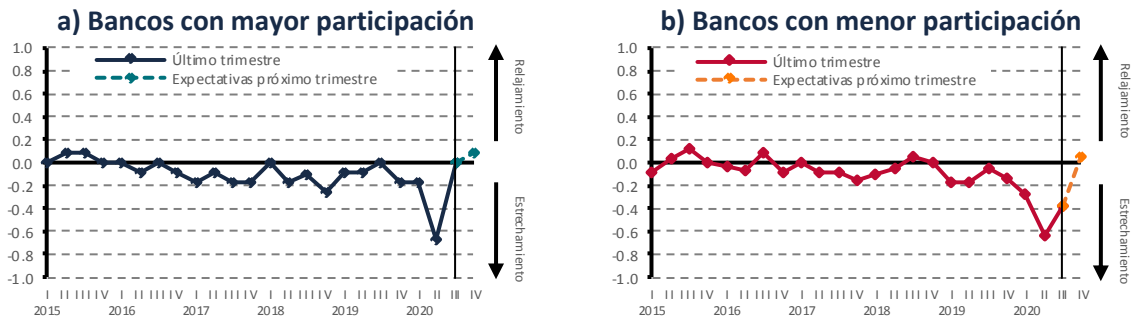
Índices de difusión


4.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en crédito vía tarjetas

Durante el último trimestre, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en el segmento de tarjetas de crédito se mantuvieron sin cambio. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación. Durante el siguiente periodo, las instituciones financieras en su conjunto no prevén en promedio cambios significativos (Gráfica 8 y Cuadro 9).

Gráfica 8
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito al Consumo (vía Tarjetas)

Índices de difusión

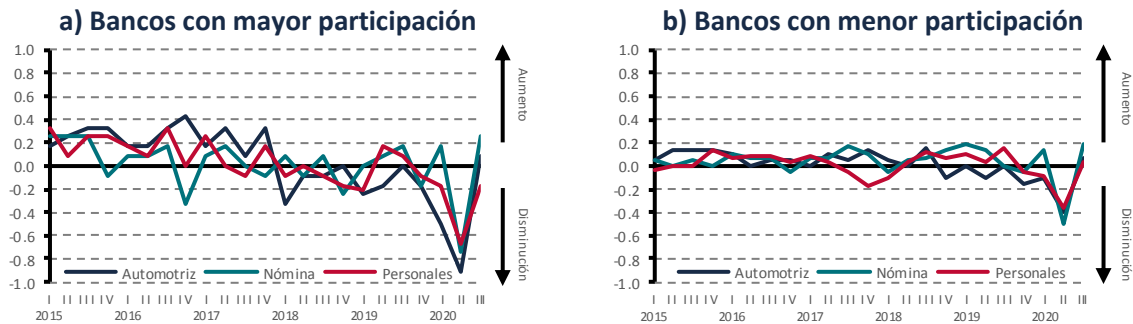


4.3 Demanda de otros créditos al consumo

En cuanto al crédito al consumo distinto al de tarjetas de crédito, los bancos con mayor participación en el segmento respectivo reportaron en promedio que la demanda aumentó en el segmento de créditos de nómina. En contraste, reportaron en promedio una disminución en la demanda del segmento de créditos personales. En lo que respecta al crédito automotriz, este grupo de bancos reportó en promedio que la demanda de crédito se mantuvo sin cambio. Por su parte, los bancos con menor participación reportaron en promedio un aumento en la demanda por crédito de nómina, mientras que reportaron que la demanda en los segmentos de crédito automotriz y créditos personales se mantuvo sin cambio. (Gráfica 9 y Cuadro 8).

Gráfica 9
Demanda por Crédito al Consumo (Otros Segmentos)

Índices de difusión

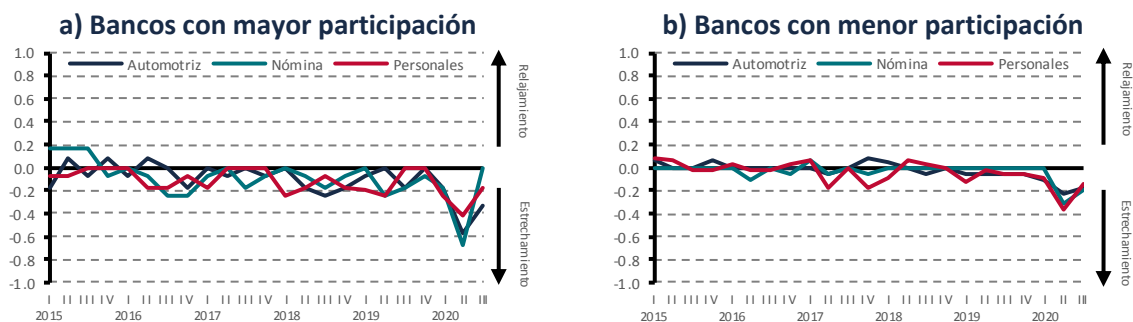


4.4 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en otros créditos al consumo

En los sectores del crédito al consumo distintos al de tarjetas, los bancos con mayor participación reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en los segmentos de crédito automotriz y créditos personales, mientras que el segmento de créditos de nómina permaneció en promedio prácticamente sin cambio. Por su parte, los bancos con menor participación señalaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en los segmentos de crédito automotriz, crédito de nómina y créditos personales (Gráfica 10 y Cuadro 9).

Gráfica 10
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito al Consumo (Otros Segmentos)

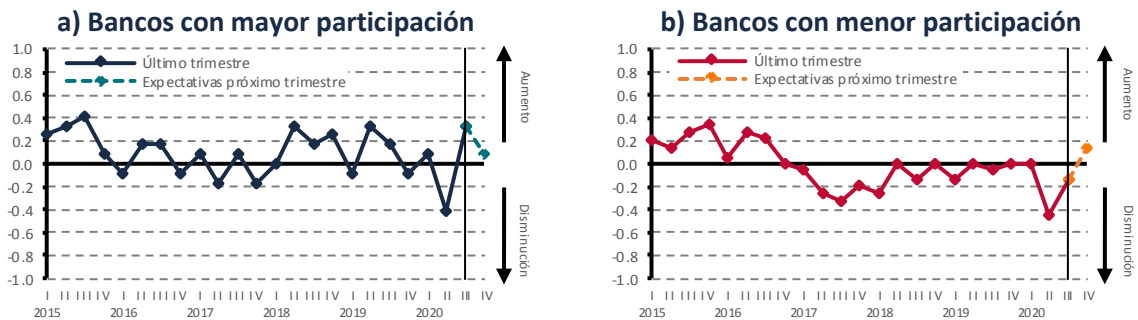
Índices de difusión



5. Crédito Hipotecario
5.1 Demanda

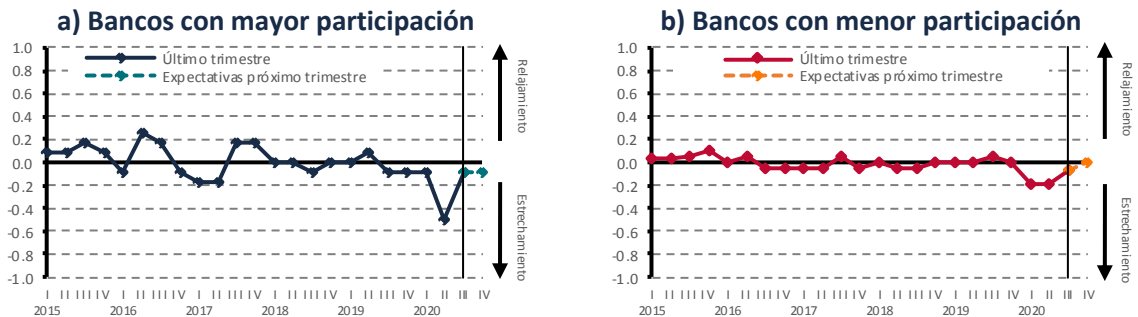
Durante el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación reportaron en promedio que la demanda por crédito hipotecario aumentó, a la vez que los bancos con menor participación percibieron una disminución. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, la banca comercial en su conjunto anticipa un incremento en la demanda por crédito hipotecario (Gráfica 11 y Cuadro 10).

Gráfica 11
Demanda por Crédito Hipotecario
 Índices de difusión


5.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

En el tercer trimestre de 2020, los bancos en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación. Durante el siguiente periodo, los bancos con mayor participación anticipan en promedio un estrechamiento adicional, mientras que los bancos con menor participación esperan que permanezcan sin cambios significativos (Gráfica 12 y Cuadro 11).

Gráfica 12
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito Hipotecario
 Índices de difusión



6. Seguimiento Coyuntural

Las instituciones bancarias en su conjunto percibieron en promedio una disminución en los costos de captación. Por otra parte, reportaron un aumento en el nivel de capitalización, la posición de liquidez y en la disponibilidad de fondos en moneda nacional.

Adicionalmente, los bancos con mayor participación de mercado percibieron en promedio una mejoría en el entorno económico nacional e internacional, la situación económica de las empresas, las condiciones de empleo para los hogares, la confianza de empresas en la actividad económica y en la disponibilidad de fondos en moneda extranjera. Por su parte, los bancos con menor participación percibieron en promedio un empeoramiento en el entorno económico nacional e internacional, la situación económica de las empresas, en las condiciones de empleo para los hogares, y en la confianza de las empresas y de los hogares en la actividad económica (Cuadro 12).

7. Preguntas Especiales

En el tercer trimestre de 2020, la encuesta incluyó dos conjuntos de preguntas especiales.

7.1 Cambios en los Montos de las Líneas de Crédito en el tercer trimestre de 2020

En el primer conjunto de preguntas, se invitó a los bancos a develar los cambios en el monto de las líneas de crédito vigente de sus clientes durante el tercer trimestre de 2020 (Cuadro 13). Se encontró que:

- En el segmento de empresas grandes no financieras, el 50% de los bancos con mayor participación reportó una disminución moderada en los montos de las líneas de crédito, mientras que el 50% restante señaló que no se presentaron cambios. En tanto, entre los bancos con menor participación, el 34.8% reportó una disminución moderada, el 56.5% que permaneció sin cambios, el 4.3% un aumento moderado, y el 4.3% un aumento importante.
- Por su parte, en el segmento de PyMEs no financieras, el 83.3% de los bancos con mayor participación considera que no se presentaron cambios en los montos de las líneas de crédito, mientras que 16.7% señaló que aumentaron moderadamente. Entre los bancos con menor participación, el 55.0% reportó que hubo cambios, el 30% que disminuyeron moderadamente, el 10% que aumentaron moderadamente, y el 5% que disminuyeron de manera importante.
- En cuanto al crédito a intermediarios financieros no bancarios, entre los bancos con mayor participación, el 66.7% señaló que no se presentaron cambios, el 16.7% señaló que disminuyeron moderadamente, en tanto que el 16.7% restante señaló que aumentaron moderadamente. Por su parte, el 43.8% de los bancos con menor participación indicó que no hubo cambios, 37.5% indicó que disminuyeron moderadamente y el 18.8% señaló aumentos moderados.
- En el segmento de crédito al consumo, el 66.7% de los bancos con mayor participación señaló que los monto de las líneas de crédito permanecieron sin cambios, el 16.7% indicó que disminuyeron moderadamente y el 16.7% que disminuyeron de manera importante. Por su parte, el 46.7% de los bancos con menor participación señaló que no se presentaron cambios, 26.7% indicó que disminuyeron moderadamente, 20% que aumentaron moderadamente, y 6.7% que disminuyeron de manera importante.

7.2 Acceso a Fuentes de Fondo

En el segundo conjunto de preguntas, se investigaron los cambios en el acceso a diversas fuentes de fondeo de la banca comercial en el tercer trimestre de 2020 (Cuadro 14). Los resultados principales son los siguientes:

- Respecto al acceso al fondeo en el mercado interbancario, 83.3% de los bancos con mayor participación reportó que no se presentaron cambios, mientras que el 16.7% indicó que aumentó moderadamente. Por su parte, el 66.7% de los bancos con menor participación mencionó que no se presentaron cambios, en tanto que el 18.2% registró disminuciones moderadas, 12.1% reportó aumentos moderados y 3.0% indicó que disminuyó de manera importante.
- Respecto a los cambios en el fondeo mediante depósitos del sector privado (captación bancaria), el 50% de los bancos con mayor participación reportó que no se presentaron cambios, el 33.3% indicó que aumentos moderados y el 16.7% disminuciones moderadas. Entre los bancos con menor participación, el 62.5% indicó que no se presentaron cambios, 18.8% indicó que disminuyeron moderadamente, el 9.4% señaló aumentos moderados y el 9.4% restante aumentos de manera importante.
- En cuanto al fondeo mediante emisión de deuda de corto plazo, el 83.3% de los bancos con mayor participación consideró que permaneció sin cambios, en tanto que el 16.7% restante mencionó que disminuyó moderadamente. Por su parte, entre los bancos con menor participación 64.0% mencionó que permaneció sin cambios, el 28.0% que disminuyó moderadamente, el 4.0% que disminuyó de manera importante y el 4.0% restante que aumentó moderadamente.
- Por su parte, 66.7% de los bancos con mayor participación reportó que las otras opciones de fondeo permanecieron sin cambios y el 33.3% mencionó que aumentaron moderadamente. Entre los bancos con menor participación, el 76.9% reportó que permaneció sin cambios, 11.5% indicó que disminuyó de manera importante, 7.7% que disminuyó moderadamente y el 3.8% restante indicó que aumentó moderadamente.

Por último, se indagó cómo esperan los bancos que cambie su acceso estas mismas fuentes de fondeo en los próximos tres meses (Cuadro 15). Se encontró lo siguiente:

- Respecto a las operaciones de fondeo en el mercado interbancario, el 100% de los bancos con mayor participación reportó que permanecerán sin cambios. Por su parte, el 71.9% de los bancos con menor participación mencionó que no se presentarán cambios, en tanto que el 15.6% anticipa que disminuirán moderadamente y el 12.5% espera que aumenten moderadamente.
- Respecto a los cambios en el fondeo mediante depósitos del sector privado (captación bancaria), el 50% de los bancos con mayor participación reportó que aumentarán moderadamente, 33.3% espera que no se presenten cambios y 16.7% anticipa que disminuirán moderadamente. Entre los bancos con menor participación, el 54.8% prevé que no se presenten cambios, 22.6% espera que disminuyan moderadamente y el 22.6% restante espera que aumenten moderadamente.

Comunicado de Prensa

- En cuanto al fondeo mediante emisión de deuda de corto plazo, el 83.3% de los bancos con mayor participación anticipa que permanecerá sin cambios, en tanto que el 16.7% restante prevé que aumentará moderadamente. Por su parte, entre los bancos con menor participación 66.7% considera que permanecerá sin cambios, 14.8% prevé que disminuirá moderadamente, 14.8% anticipa que aumentará moderadamente y el 3.7% restante considera que aumentará de manera importante.
- Por su parte, 66.7% de los bancos con mayor participación reportó que las otras opciones de fondeo permanecerán sin cambios y el 33.3% prevé que aumenten moderadamente. Entre los bancos con menor participación, el 78.6% reportó que anticipa que permanecerá sin cambios, 14.3% prevé que disminuya moderadamente y el 7.1% restante indicó que aumentará moderadamente.

Aspectos Metodológicos

Las respuestas individuales que proveen los bancos a esta encuesta se presentan de manera agregada en forma de índices de difusión. A continuación se describen algunos aspectos metodológicos que se toman en cuenta para la construcción de dichos índices.

En general, en cada pregunta considerada en la encuesta se presentan cinco opciones de respuesta. A cada una de estas posibles respuestas, se le asigna un valor entre -1 y 1. Por ejemplo, en el caso de la demanda por crédito, se pregunta: *en los últimos tres meses, ¿cómo ha cambiado la demanda por crédito de empresas grandes respecto del trimestre inmediato anterior, excluyendo variaciones estacionales normales?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, con los siguientes valores asignados: -1 (1) para disminución (aumento) importante; -0.5 (0.5) para disminución (aumento) moderado; y 0 sin cambios. Por su parte, en el caso de las preguntas sobre las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito, se pregunta a los bancos: *en los últimos tres meses, ¿cómo se han modificado las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de solicitudes de créditos a empresas grandes con respecto al trimestre anterior?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, a las cuales se asignan los siguientes valores: -1 (1) para un estrechamiento (relajamiento) importante; -0.5 (0.5) para estrechamiento (relajamiento) moderado; y 0 sin cambios. El índice de difusión correspondiente es un valor entre -1 y 1, el cual se calcula como el promedio de las respuestas de las instituciones en el segmento en cuestión.

Cabe destacar que en la construcción de los índices de difusión se consideran dos grupos de bancos. El grupo de bancos con mayor participación representa al menos el 75% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente, mientras que el grupo de bancos con menor participación se constituye por el resto de los bancos que reportaron tener participación en el segmento.

Los resultados descritos en este reporte consideran que una disminución (aumento) de la demanda por crédito o un estrechamiento (relajamiento) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito se obtiene cuando el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o bien cuando el índice de difusión fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo.

Cuadro 1
Resultados Principales
 Tercer trimestre de 2020, índices de difusión ^{1/}

Concepto	Empresas Grandes ^{2/}	PyMEs ^{2/}	Intermediarios Financieros No Bancarios	Consumo				Hipotecario
				Tarjetas de crédito	Automotriz	Nómina	Personales	
Cambio respecto al último trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.17	0.25	0.42	0.25	0.08	0.25	-0.17	0.33
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.25)</i>	<i>(0.17)</i>	<i>(-0.75)</i>	<i>(-0.92)</i>	<i>(-0.75)</i>	<i>(-0.67)</i>	<i>(-0.42)</i>
Bancos con menor participación	-0.04	0.09	0.00	0.00	0.06	0.19	0.04	-0.14
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.23)</i>	<i>(0.06)</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.39)</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.37)</i>	<i>(-0.44)</i>
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.25	-0.17	-0.33	0.00	-0.33	0.00	-0.17	-0.08
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.75)</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.67)</i>	<i>(-0.58)</i>	<i>(-0.67)</i>	<i>(-0.42)</i>	<i>(-0.50)</i>
Bancos con menor participación	-0.33	-0.32	-0.38	-0.38	-0.17	-0.19	-0.15	-0.07
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.61)</i>	<i>(-0.50)</i>	<i>(-0.63)</i>	<i>(-0.22)</i>	<i>(-0.31)</i>	<i>(-0.37)</i>	<i>(-0.19)</i>
Expectativas próximo trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.08	0.17	0.33	0.17				0.08
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(0.25)</i>	<i>(0.42)</i>	<i>(0.25)</i>				<i>(0.33)</i>
Bancos con menor participación	0.15	0.17	0.20	0.25				0.14
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.04)</i>	<i>(0.09)</i>	<i>(0.00)</i>	<i>(0.00)</i>				<i>(-0.14)</i>
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.17	0.00	-0.17	0.08				-0.08
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.25)</i>	<i>(-0.17)</i>	<i>(-0.33)</i>	<i>(0.00)</i>				<i>(-0.08)</i>
Bancos con menor participación	-0.28	-0.24	-0.47	0.06				0.00
<i>Trimestre anterior</i>	<i>(-0.33)</i>	<i>(-0.32)</i>	<i>(-0.38)</i>	<i>(-0.38)</i>				<i>(-0.07)</i>

^{1/} Las cifras de colores indican que el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o que el índice de difusión respectivo fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos (color verde para aumentos de la demanda o relajamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito; color rojo para disminuciones de la demanda o estrechamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito). Se utiliza la unión de estos dos criterios para determinar si en el trimestre de referencia hubo un aumento (disminución) de la demanda de crédito o un estrechamiento (relajamiento) en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo. Asimismo, en el caso de los índices de expectativas, el índice mostrado entre paréntesis se refiere al último índice de demanda o de condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito observado, y no al índice de expectativas previo.

^{2/} Se refiere a empresas no financieras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 2
Demanda por Crédito de
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.25	0.00	0.17	-0.17	-0.17	-0.29	-0.17	0.02	-0.17	-0.04
Próximos tres meses	-0.17	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.13	-0.10	0.27	0.02	0.15
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	-0.08	0.00	0.08	0.00	0.00	0.03	0.09	0.00	-0.22	0.09
Manufactura	-0.17	0.00	0.00	-0.33	-0.08	-0.25	-0.02	0.00	-0.14	-0.18
Construcción	-0.25	-0.33	-0.25	-0.25	-0.33	-0.23	-0.12	0.06	-0.21	-0.17
Industria extractiva	-0.17	-0.08	0.00	-0.08	-0.17	-0.15	-0.09	0.07	-0.20	-0.16
Comercio	-0.08	0.00	0.00	-0.33	-0.17	-0.23	-0.02	-0.03	-0.21	0.02
Servicios	0.00	0.08	0.25	-0.17	-0.17	-0.23	0.00	0.00	-0.17	-0.09
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.05	0.05	-0.03	-0.17	-0.14
Norte	-0.08	0.00	-0.08	-0.08	0.00	-0.11	-0.02	-0.05	-0.23	-0.13
Noreste	-0.17	0.00	0.00	-0.08	-0.08	-0.13	-0.05	-0.03	-0.16	-0.04
Centro-Occidente	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.15	-0.02	0.10	-0.25	-0.09
Centro	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.14	0.00	0.00	-0.18	-0.18
Sur	-0.08	0.00	-0.08	0.00	-0.08	-0.09	-0.03	-0.04	-0.23	-0.13
Oriente	-0.08	-0.08	-0.08	0.00	-0.08	-0.09	-0.03	0.00	-0.24	-0.19
Península de Yucatán	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.05	-0.06	0.03	-0.24	0.00 ^{1/}

Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Cuadro 3
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.17	-0.25	-0.50	-0.25	-0.13	-0.23	-0.32	-0.50	-0.33
Próximos tres meses	-0.08	-0.08	-0.83	-0.42	-0.17	-0.13	-0.10	-0.59	-0.41	-0.28
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.00	0.08	-0.08	-0.25	-0.08	0.02	-0.13	-0.14	-0.33	-0.17
Monto (moneda ext.)	-0.08	-0.17	-0.17	-0.33	-0.25	0.03	-0.15	-0.17	-0.44	-0.25
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	-0.08	0.05	-0.04	-0.06
Plazo (moneda ext.)	-0.08	-0.08	0.00	-0.17	-0.25	0.03	0.00	-0.07	-0.09	-0.08
Tasas (moneda nal.)	-0.17	0.08	0.17	0.33	0.33	-0.13	-0.04	0.05	-0.02	0.00
Tasas (moneda ext.)	-0.17	0.00	0.17	0.33	0.25	-0.12	0.06	0.19	0.00	-0.03
Colateral	0.00	0.08	0.17	0.25	0.25	0.09	0.15	0.07	0.36	0.17
Prima de riesgo	0.08	0.17	0.08	0.42	0.25	0.02	0.07	0.15	0.25	0.14
Diferencial de tasa	0.08	0.25	0.17	0.33	0.25	0.02	0.04	0.20	0.28	0.22
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.08	0.17	0.17	0.00	0.04	0.10	0.07	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.17	0.08	0.08	0.75	0.50	0.08	0.17	0.30	0.61	0.38
Promociones	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.03	0.09	-0.06	0.07
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.08	0.08	0.10	0.00	0.10	0.13	0.17	0.16
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	-0.08	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.02	0.00	-0.36	-0.17	-0.09
Monto (moneda ext.)	-0.17	-0.08	-0.75	-0.33	-0.17	0.00	0.00	-0.50	-0.21	-0.15
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.02	-0.02	-0.16	0.00	-0.09
Plazo (moneda ext.)	-0.17	-0.08	-0.20	-0.08	-0.08	0.03	-0.03	-0.23	0.00	-0.12
Tasas (moneda nal.)	-0.17	-0.08	0.33	0.25	0.08	-0.04	-0.07	0.25	0.02	-0.04
Tasas (moneda ext.)	-0.08	-0.08	0.33	0.25	0.00	-0.03	-0.06	0.30	0.00	-0.03
Colateral	0.00	-0.08	0.58	0.33	0.08	0.07	0.09	0.24	0.32	0.17
Prima de riesgo	0.08	0.08	0.50	0.33	0.08	0.02	0.04	0.28	0.27	0.07
Diferencial de tasa	0.17	0.08	0.50	0.42	0.08	0.04	0.04	0.36	0.22	0.07
Cobro de comisiones	0.08	0.00	0.17	0.08	0.08	0.00	0.02	0.13	0.05	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.25	0.17	0.75	0.50	0.25	0.08	0.10	0.57	0.52	0.27
Promociones	0.00	-0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.03
Puntaje mínimo	0.00	-0.08	0.50	0.00	0.00	0.03	0.05	0.34	0.22	0.13
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	0.00	0.00	-0.17	-0.08	0.00	0.00	-0.06	-0.16	-0.09	-0.03
Manufactura	0.00	0.00	-0.25	0.00	0.00	-0.07	-0.11	-0.21	-0.25	-0.09
Construcción	-0.17	-0.17	-0.25	-0.33	-0.17	-0.10	-0.25	-0.28	-0.33	-0.17
Industria extractiva	-0.08	0.00	-0.17	-0.42	-0.08	-0.11	-0.22	-0.32	-0.28	-0.12
Comercio	0.00	-0.08	-0.25	-0.08	-0.08	-0.07	-0.15	-0.26	-0.36	-0.16
Servicios	0.00	-0.17	-0.25	-0.25	-0.17	-0.07	-0.13	-0.26	-0.36	-0.16
Región geográfica ^{2/4/}										
Noroeste	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.02	-0.05	-0.10	-0.26	-0.05
Norte	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.06	-0.10	-0.14	-0.30	-0.04
Noreste	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.06	-0.09	-0.14	-0.32	-0.02
Centro-Occidente	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.04	-0.08	-0.11	-0.30	-0.04
Centro	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.04	-0.11	-0.11	-0.27	-0.04
Sur	0.00	0.00	-0.17	-0.08	0.00	-0.06	-0.09	-0.10	-0.17	-0.07
Oriente	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.06	-0.09	-0.10	-0.16	-0.06
Península de Yucatán	0.00	0.00	-0.17	-0.08	-0.17	-0.05	-0.11	-0.11	-0.24	-0.05

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 4
Demanda por Crédito de
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.17	0.17	-0.25	0.25	-0.12	-0.20	-0.02	-0.23	0.09
Próximos tres meses	-0.17	0.17	0.42	0.17	0.17	-0.14	-0.05	0.05	0.20	0.17
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	-0.13	0.00	0.13	0.13	0.00	-0.09	-0.03	0.14	0.03	-0.09
Manufactura	0.00	0.00	0.08	0.00	0.17	-0.08	-0.02	0.00	-0.10	0.03
Construcción	-0.10	0.00	0.10	0.00	0.00	-0.11	-0.25	-0.11	-0.05	-0.03
Industria extractiva	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.16	-0.19	0.00	-0.03	-0.10
Comercio	0.08	0.08	0.25	0.08	0.17	-0.05	-0.14	0.13	-0.21	0.03
Servicios	0.08	0.08	0.25	0.08	0.08	-0.05	-0.14	-0.03	-0.05	0.00
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.00	0.08	0.08	-0.08	0.08	0.03	-0.21	-0.06	-0.15	-0.06
Norte	0.00	0.08	0.00	0.00	0.08	-0.14	-0.19	-0.08	-0.10	-0.03
Noreste	0.00	0.08	0.08	0.08	0.17	-0.07	-0.10	-0.12	-0.14	0.00
Centro-Occidente	0.00	0.08	0.17	-0.08	0.08	-0.05	-0.02	-0.07	-0.20	0.07
Centro	0.00	0.00	0.25	0.00	0.08	0.05	-0.08	-0.05	-0.20	0.05
Sur	0.00	0.08	0.00	-0.08	0.17	-0.18	-0.07	-0.15	-0.16	-0.04
Oriente	0.00	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.17	-0.13	-0.04	-0.16	-0.08
Península de Yucatán	-0.08	0.08	0.08	-0.08	0.17	-0.08	-0.16	0.03	-0.18	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Cuadro 5
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.25	-0.25	-0.33	-0.75	-0.17	-0.14	-0.16	-0.36	-0.61	-0.32
Próximos tres meses	-0.08	0.08	-0.50	0.00	0.00	-0.19	-0.20	-0.57	-0.48	-0.24
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.00	0.08	-0.08	-0.17	-0.17	-0.07	-0.09	-0.26	-0.36	-0.23
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.12	-0.13	-0.36	-0.27	-0.27
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.08	0.17	0.08	-0.02	-0.02	-0.07	-0.05	-0.02
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.17	-0.14	-0.07	-0.04
Tasas (moneda nal.)	-0.08	0.08	0.08	-0.17	-0.08	-0.07	0.00	0.10	0.07	0.10
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.04	0.00	0.08	0.03	0.04
Colateral	0.00	0.00	0.13	0.50	0.10	0.24	0.14	0.17	0.31	0.18
Prima de riesgo	0.00	0.10	0.10	0.20	0.00	0.07	0.05	0.12	0.16	0.15
Diferencial de tasa	0.08	0.00	0.08	-0.08	0.00	0.02	0.07	0.19	0.14	0.21
Cobro de comisiones	0.00	0.08	0.08	0.00	-0.10	0.03	0.05	0.10	0.02	0.05
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.00	0.17	0.50	0.58	0.17	0.14	0.31	0.61	0.48
Promociones	0.08	0.08	0.00	0.08	0.17	0.00	0.03	0.06	0.00	-0.06
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.00	0.33	0.08	0.08	0.07	0.24	0.18	0.19
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto (moneda nal.)	0.00	0.17	-0.17	0.00	0.08	-0.05	-0.11	-0.43	-0.27	-0.17
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.17	-0.68	-0.23	-0.21
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.17	0.08	0.08	-0.02	-0.05	-0.10	0.02	0.05
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.27	0.00	0.00
Tasas (moneda nal.)	0.00	0.08	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.02	0.17	0.16	0.12
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.04	0.04	0.17	0.17	0.08
Colateral	0.20	0.00	0.25	0.00	0.10	0.19	0.11	0.24	0.29	0.19
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.20	0.10	0.00	0.07	0.03	0.21	0.16	0.18
Diferencial de tasa	0.00	0.08	0.00	-0.08	-0.10	-0.02	0.07	0.24	0.27	0.19
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.05	0.12	0.07	0.05
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.00	0.58	0.42	0.17	0.12	0.16	0.63	0.60	0.45
Promociones	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.03	-0.06
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.25	0.00	0.00	0.08	0.10	0.37	0.16	0.18
Actividad económica ^{2/}										
Actividades primarias	-0.13	0.00	-0.25	-0.25	-0.13	-0.03	-0.03	-0.17	-0.25	-0.14
Manufactura	-0.08	0.00	-0.25	-0.42	-0.08	-0.13	-0.10	-0.23	-0.36	-0.15
Construcción	-0.30	0.00	-0.30	-0.50	-0.20	-0.16	-0.30	-0.45	-0.43	-0.31
Industria extractiva	-0.17	0.00	-0.33	-0.50	-0.25	-0.06	-0.13	-0.29	-0.38	-0.17
Comercio	-0.08	0.00	-0.17	-0.25	0.00	-0.10	-0.12	-0.25	-0.43	-0.21
Servicios	-0.08	0.00	-0.25	-0.42	0.00	-0.10	-0.10	-0.25	-0.48	-0.24
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	-0.08	0.00	-0.15	-0.32	-0.17
Norte	-0.17	0.00	-0.17	-0.25	-0.08	-0.10	-0.05	-0.18	-0.33	-0.19
Noreste	-0.17	0.00	-0.25	-0.33	-0.08	-0.10	-0.08	-0.18	-0.38	-0.15
Centro-Occidente	-0.20	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	-0.10	-0.05	-0.18	-0.33	-0.17
Centro	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	-0.13	-0.08	-0.23	-0.36	-0.18
Sur	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	-0.08	-0.03	-0.03	-0.17	-0.30	-0.19
Oriente	-0.17	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.07	-0.04	-0.17	-0.23	-0.14
Península de Yucatán	-0.17	0.00	-0.25	-0.33	-0.08	-0.06	0.00	-0.13	-0.31	-0.16

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 6
Demanda por Crédito de
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.17	0.17	0.17	0.17	0.42	0.06	-0.05	0.08	0.06	0.00
Próximos tres meses	0.08	0.00	0.17	0.17	0.33	0.00	-0.03	0.22	0.22	0.20
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.25	-0.07	-0.03	0.08	-0.07	-0.07
Norte	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.00	-0.03	0.06	-0.13	-0.04
Noreste	0.13	0.13	-0.13	0.25	0.25	-0.03	-0.03	0.03	-0.03	-0.03
Centro-Occidente	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.25	0.00	0.03	-0.03	-0.09	0.03
Centro	0.25	0.13	0.00	0.25	0.25	0.03	-0.08	0.06	-0.06	-0.17
Sur	0.25	0.13	0.00	0.25	0.25	0.00	-0.12	0.05	-0.08	0.05
Oriente	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.25	-0.08	-0.04	0.05	-0.12	-0.05
Península de Yucatán	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.25	-0.08	-0.04	0.04	-0.12	-0.05

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 7
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.08	-0.58	-0.50	-0.33	-0.25	-0.13	-0.31	-0.50	-0.38
Próximos tres meses	-0.17	-0.08	-1.00	-0.58	-0.17	-0.19	-0.13	-0.56	-0.50	-0.47
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	0.00	0.08	0.00	-0.42	-0.25	-0.19	-0.08	-0.17	-0.31	-0.28
Plazo	0.00	0.08	-0.25	-0.58	-0.25	-0.06	0.00	-0.17	-0.09	-0.22
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.00	0.00	0.08	0.00	0.03	-0.05	0.14	0.19	0.23
Tasas (moneda ext.)	0.10	0.00	0.00	0.25	0.13	0.05	-0.04	0.13	0.18	0.17
Colateral	0.00	0.00	0.25	0.17	0.08	0.16	0.11	0.18	0.16	0.38
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.17	0.33	0.08	0.09	0.06	0.21	0.19	0.21
Diferencial de tasa	0.00	0.00	0.33	0.50	0.17	0.09	0.00	0.19	0.25	0.23
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.20	0.30	0.10	0.03	0.03	0.12	0.06	0.07
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.10	0.08	0.00	0.10	0.07	0.05	0.21	0.44	0.33
Promociones	0.00	0.00	0.00	-0.25	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.07	-0.13
Puntaje mínimo	0.13	0.00	0.38	0.30	0.20	0.07	0.00	0.19	0.20	0.21
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.08	0.08	-0.42	-0.42	0.00	-0.13	-0.08	-0.42	-0.31	-0.30
Plazo	-0.08	0.00	-0.42	-0.33	-0.08	-0.03	-0.03	-0.17	-0.06	-0.23
Tasas (moneda nal.)	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.22	0.25	0.23
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.25	0.13	0.00	0.00	0.00	0.25	0.18	0.17
Colateral	0.00	-0.08	0.42	0.33	0.08	0.13	0.13	0.32	0.25	0.40
Prima de riesgo	0.00	-0.08	0.42	0.25	0.08	0.06	0.06	0.32	0.25	0.21
Diferencial de tasa	0.00	-0.08	0.42	0.25	0.08	0.06	0.05	0.36	0.31	0.23
Cobro de comisiones	0.08	0.00	0.20	0.10	0.00	0.03	0.05	0.21	0.13	0.07
Reestructuras y renovaciones	0.00	-0.10	0.25	0.17	0.20	0.07	0.05	0.33	0.41	0.33
Promociones	0.00	0.00	-0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.07	0.00	-0.04
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.38	0.10	0.20	0.03	0.03	0.22	0.33	0.29
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.13	-0.03	-0.12	-0.20	-0.29
Norte	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.13	-0.03	-0.16	-0.23	-0.25
Noreste	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.13	-0.03	-0.16	-0.25	-0.27
Centro-Occidente	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.16	-0.03	-0.15	-0.25	-0.27
Centro	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.19	-0.05	-0.14	-0.25	-0.27
Sur	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.04	-0.10	-0.21	-0.35
Oriente	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.03	-0.09	-0.19	-0.32
Península de Yucatán	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.03	-0.08	-0.19	-0.32

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa
**Cuadro 8
Demanda por
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}**

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Demanda de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.17	0.00	-0.75	0.25	0.13	0.19	0.17	-0.50	0.00
Próximos tres meses	0.08	0.00	-0.25	0.33	0.17	0.25	0.13	0.17	0.06	0.25
Región geográfica ^{2/3/}										
Noroeste	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.14	0.00	-0.42	-0.08
Norte	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.07	0.00	-0.42	-0.08
Noreste	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.14	0.00	-0.42	-0.08
Centro-Occidente	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.14	0.00	-0.50	-0.08
Centro	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.14	0.00	-0.42	-0.08
Sur	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.00	0.00	-0.08	-0.25	-0.13
Oriente	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.08	0.08	0.00	-0.40	-0.20
Península de Yucatán	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.17	0.14	0.14	0.00	-0.42	-0.08
Demanda de Crédito, Otros Segmentos										
Índices generales ^{2/}										
Automotriz	0.00	-0.17	-0.50	-0.92	0.08	0.00	-0.15	-0.11	-0.39	0.06
Nómina	0.17	-0.17	0.17	-0.75	0.25	0.00	-0.06	0.13	-0.50	0.19
Personales	0.08	-0.08	-0.17	-0.67	-0.17	0.16	-0.06	-0.09	-0.37	0.04

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.00	-0.17	-0.17	-0.67	0.00	-0.06	-0.13	-0.28	-0.63	-0.38
Próximos tres meses	-0.17	0.08	-0.58	0.08	0.08	0.06	0.06	-0.61	-0.31	0.06
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.08	0.00	0.08	-0.50	0.00	-0.06	-0.13	-0.11	-0.17	-0.06
Tasas	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.11	0.00	-0.06
Prima de riesgo	0.08	0.08	0.08	0.25	0.25	0.00	0.00	0.06	0.13	0.06
Diferencial de tasas	0.00	0.08	0.17	0.08	0.00	0.13	0.06	0.00	-0.06	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.08	0.08	0.00	0.08	0.06	0.06	0.11	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	-0.08	-0.08	0.00	0.17	0.42	0.00	0.00	0.44	0.33	0.43
Promociones	0.20	0.10	0.10	0.30	0.25	0.19	0.25	0.11	0.06	0.06
Puntaje mínimo	0.00	0.08	0.08	0.67	0.00	0.00	0.00	0.28	0.39	0.19
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	0.08	0.08	-0.58	0.00	0.17	0.00	0.00	-0.33	-0.11	0.06
Tasas	0.00	-0.08	-0.08	0.00	-0.08	-0.06	0.00	0.06	0.00	0.13
Prima de riesgo	0.00	-0.08	0.25	0.17	0.00	0.00	0.00	0.22	0.06	0.00
Diferencial de tasas	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.28	0.06	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00	-0.06	0.00	0.06
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.08	0.42	0.33	0.17	0.06	-0.06	0.56	0.17	0.31
Promociones	0.10	-0.10	0.20	0.20	0.38	0.31	0.06	0.06	0.17	0.25
Puntaje mínimo	0.17	-0.08	0.25	0.08	-0.08	-0.06	-0.07	0.44	0.22	0.13
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14
Norte	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14
Noreste	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.07	-0.31	-0.36	-0.14
Centro-Occidente	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14
Centro	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.36	-0.14
Sur	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.42	-0.50	-0.10
Oriente	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.00	-0.31	-0.42	-0.17
Península de Yucatán	0.00	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.00	0.07	-0.31	-0.36	-0.14

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9 (continuación)
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Otros Segmentos										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses, automotriz	-0.17	0.00	-0.17	-0.58	-0.33	-0.05	-0.05	-0.11	-0.22	-0.17
Últimos tres meses, nómina	-0.17	-0.08	-0.17	-0.67	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.31	-0.19
Últimos tres meses, personales	0.00	0.00	-0.25	-0.42	-0.17	-0.06	-0.06	-0.09	-0.37	-0.15
Condiciones y estándares (últimos tres meses) ^{3/}										
Automotriz										
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.10	0.30	0.40	0.30	0.00	0.00	0.38	0.25	0.31
Tasas	0.00	-0.17	0.00	-0.08	-0.25	0.00	-0.05	-0.06	-0.06	-0.11
Diferencial de tasas	0.17	0.17	0.08	0.00	-0.08	0.05	0.10	0.00	0.06	0.00
Plazo máximo	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje máximo a financiar	-0.08	0.08	0.17	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.08	0.08	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00
Promociones	0.00	0.17	0.08	0.08	0.17	0.00	0.00	0.11	0.06	0.06
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.17	0.25	0.08	0.00	0.00	0.06	0.00	0.06
Nómina										
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.08	0.17	0.17	0.42	0.00	0.00	0.25	0.31	0.25
Tasas	0.00	0.00	0.00	0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13
Diferencial de tasas	0.10	0.20	0.00	0.10	-0.10	0.06	0.00	0.00	-0.06	0.07
Plazo máximo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.08	0.00	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Promociones	0.00	0.00	0.00	-0.10	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.07
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.08	0.42	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.14	0.07
Personales										
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.25	0.50	0.50	0.00	0.06	0.25	0.30	0.35
Tasas	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.03	0.00	0.08
Diferencial de tasas	0.10	0.10	0.00	0.10	0.00	0.03	0.00	0.00	0.03	0.13
Plazo máximo	0.00	0.00	0.00	0.25	0.25	0.00	0.03	0.06	0.00	0.08
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.08	0.17	0.08	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00
Promociones	0.00	0.00	0.00	0.10	0.25	0.03	0.00	0.00	0.00	0.04
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.25	0.25	0.08	0.00	0.00	0.03	0.20	0.12

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

Comunicado de Prensa
Cuadro 10
Demanda por
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.17	-0.08	0.08	-0.42	0.33	-0.06	0.00	0.00	-0.44	-0.14
Próximos tres meses	0.08	0.00	-0.58	0.08	0.08	0.06	0.00	-0.25	-0.19	0.14
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	-0.08	0.08	-0.25	-0.33	0.20	0.00	0.00	-0.07	-0.25	-0.17
Norte	0.08	0.08	0.00	-0.25	0.20	-0.06	0.00	-0.06	-0.21	-0.14
Noreste	0.08	0.17	-0.17	-0.33	0.20	0.00	0.00	-0.07	-0.25	-0.17
Centro-Occidente	0.17	-0.08	-0.08	-0.25	0.20	0.00	0.06	-0.06	-0.21	-0.14
Centro	0.08	0.00	-0.42	-0.25	0.30	-0.06	0.06	-0.06	-0.21	-0.14
Sur	0.08	0.08	-0.08	-0.25	0.20	0.00	0.00	-0.08	-0.30	-0.38
Oriente	0.08	0.08	0.00	-0.42	0.10	0.00	0.00	-0.07	-0.30	-0.20
Península de Yucatán	-0.08	-0.08	-0.17	-0.42	0.20	0.00	0.00	-0.06	-0.21	-0.14

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 11
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.08	-0.08	-0.50	-0.08	0.06	0.00	-0.19	-0.19	-0.07
Próximos tres meses	0.00	-0.08	-0.50	-0.17	-0.08	0.00	0.00	-0.38	-0.13	0.00
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Porcentaje a financiar	0.08	-0.08	-0.08	-0.42	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tasas	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.33	-0.06	0.00	-0.13	0.00	-0.21
Plazo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencial de tasas	0.00	0.17	0.00	0.00	-0.08	0.06	0.06	-0.06	0.06	0.07
Cobro de comisiones	0.00	0.08	-0.08	-0.17	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.08	0.08	0.08	0.00	0.00	0.19	0.13	0.29
Promociones	0.00	0.25	0.08	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Puntaje mínimo	0.08	0.00	0.08	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08
Próximos tres meses ^{3/}										
Porcentaje a financiar	0.00	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00	0.00
Tasas	-0.08	-0.08	0.00	-0.50	-0.08	-0.13	-0.06	0.00	-0.06	0.00
Plazo	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00
Diferencial de tasas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.13	0.06	0.00	0.00
Cobro de comisiones	0.00	0.00	-0.08	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.08	0.42	0.17	0.17	0.00	0.00	0.25	0.19	0.29
Promociones	0.08	-0.08	0.25	0.08	0.25	0.00	0.00	0.06	0.06	0.07
Puntaje mínimo	-0.08	0.00	0.25	0.08	0.08	0.06	0.00	0.19	0.07	0.00
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.07	0.07	-0.14	-0.14	0.00
Norte	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13	0.00
Noreste	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.07	0.07	-0.14	-0.21	0.00
Centro-Occidente	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.19	0.00
Centro	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13	0.00
Sur	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	0.00
Oriente	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.10	0.08	0.00	-0.17	-0.17	0.00
Península de Yucatán	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 12
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Seguimiento Coyuntural										
Entorno económico nacional ^{2/}	-0.08	0.08	-0.83	-0.92	0.25	-0.36	-0.23	-0.73	-0.89	-0.26
Entorno económico internacional ^{2/}	-0.17	-0.08	-0.92	-0.92	0.17	-0.30	-0.15	-0.71	-0.83	-0.28
Situación económica de las empresas ^{2/}	-0.17	-0.17	-0.83	-0.92	0.17	-0.29	-0.23	-0.61	-0.81	-0.31
Condiciones de empleo para los hogares ^{2/}	-0.08	-0.25	-0.75	-0.92	0.33	-0.32	-0.24	-0.61	-0.87	-0.32
Confianza de empresas en actividad económica ^{2/}	-0.17	0.08	-0.83	-0.75	0.17	-0.37	-0.28	-0.70	-0.83	-0.33
Confianza de hogares en actividad económica ^{2/}	-0.17	0.08	-0.83	-0.75	0.08	-0.29	-0.25	-0.66	-0.83	-0.34
Nivel de capitalización ^{3/}	0.17	0.17	-0.08	0.00	0.25	0.00	0.08	0.00	0.14	0.18
Posición de liquidez ^{3/}	0.17	0.25	-0.08	0.33	0.42	0.10	0.07	0.01	0.11	0.18
Disponibilidad de fondos (moneda nal.) ^{3/}	0.25	0.17	-0.17	0.08	0.25	0.03	0.04	-0.05	0.03	0.13
Disponibilidad de fondos (moneda ext.) ^{3/}	0.08	0.17	-0.42	-0.08	0.17	-0.09	-0.05	-0.09	0.03	0.05
Costo de captación ^{3/}	-0.25	-0.25	0.25	-0.33	-0.42	-0.03	-0.20	-0.06	-0.14	-0.16
Estándares regulatorios ^{3/}	0.00	0.00	-0.10	0.08	0.00	0.05	0.03	-0.08	0.02	0.02
Factores Relevantes por Segmento ^{3/}										
Empresas Grandes No Financieras ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.08	0.00	-0.08	-0.33	-0.25	-0.15	-0.17	-0.36	-0.50	-0.25
Calidad de la cartera	-0.17	0.00	-0.17	-0.33	-0.25	-0.13	-0.08	-0.02	-0.22	-0.13
Competencia	0.17	0.17	0.08	-0.08	0.00	0.08	0.06	-0.02	-0.09	0.00
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	-0.25	-0.25	0.08	0.02	0.00	-0.22	-0.31	-0.05
Recuperación de garantías	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.17	0.00	0.00	-0.05	-0.10	0.00
Programas de fomento	-0.08	-0.17	0.08	-0.08	-0.08	-0.07	-0.07	-0.08	0.03	0.00
Necesidad de capital de trabajo	0.00	0.00	0.33	0.42	0.17	0.00	-0.06	0.39	0.33	0.19
Inversión en activo físico	-0.17	-0.17	-0.25	-0.58	-0.25	-0.10	-0.25	-0.18	-0.45	-0.31
Necesidad de reestructura de pasivos	0.17	0.17	0.33	0.58	0.50	0.10	0.21	0.30	0.64	0.30
Condiciones de financiamiento	-0.08	0.00	-0.08	0.00	0.17	0.02	0.00	-0.11	-0.17	0.06
Número de acreditados activos	0.08	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.02	0.04	0.00	-0.04	0.00
PyMEs No Financieras ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.17	-0.25	-0.33	-0.58	0.00	-0.21	-0.14	-0.40	-0.52	-0.25
Calidad de la cartera	-0.17	-0.08	-0.08	-0.50	-0.42	-0.29	-0.18	-0.14	-0.20	-0.14
Competencia	-0.17	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.07	0.11	-0.05	-0.07	0.05
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	-0.10	-0.17	0.00	0.00	-0.05	-0.17	-0.31	-0.03
Recuperación de garantías	0.08	-0.08	-0.10	-0.30	-0.10	-0.02	0.00	-0.07	-0.11	-0.05
Programas de fomento	-0.08	-0.10	0.17	0.00	0.17	-0.13	-0.05	0.00	0.12	0.08
Necesidad de capital de trabajo	-0.08	0.00	0.17	0.08	0.42	0.07	0.16	0.19	0.48	0.32
Inversión en activo físico	0.00	-0.08	-0.08	-0.33	-0.08	-0.24	-0.20	-0.26	-0.36	-0.25
Necesidad de reestructura de pasivos	0.25	0.17	0.17	0.50	0.50	0.29	0.25	0.38	0.71	0.55
Condiciones de financiamiento	0.00	0.00	0.17	-0.33	0.00	-0.02	0.05	-0.14	-0.14	-0.12
Número de acreditados activos	-0.08	-0.25	-0.17	-0.33	-0.17	-0.05	0.02	0.07	-0.14	-0.16
Intermediarios Financieros No Bancarios ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.08	0.08	-0.25	-0.42	-0.25	-0.22	-0.05	-0.19	-0.53	-0.34
Calidad de la cartera	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.25	-0.13	-0.03	-0.03	-0.22	-0.19
Competencia	0.17	0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.09	-0.03	-0.08	-0.03	-0.10
Alternativas de financiamiento	0.08	0.17	-0.25	-0.33	-0.08	-0.07	-0.06	-0.13	-0.38	-0.13
Recuperación de garantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.07	0.00	-0.03	0.00	0.00
Programas de fomento	0.13	0.13	0.00	0.08	0.00	-0.11	-0.06	-0.07	-0.09	-0.08
Necesidad de capital de trabajo	0.08	0.17	0.08	0.33	0.17	0.09	0.05	0.19	0.25	-0.06
Inversión en activo físico	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.10	-0.07	-0.06	-0.12	-0.32	-0.34
Necesidad de reestructura de pasivos	0.00	0.10	0.08	0.17	0.08	0.10	0.03	0.12	0.50	0.23
Condiciones de financiamiento	0.00	0.08	0.08	-0.25	0.08	0.00	-0.08	0.06	-0.09	0.00
Número de acreditados activos	0.00	0.08	0.00	0.08	-0.08	0.00	0.00	-0.03	-0.06	-0.06

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan mejorías (deterioros) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos).

Comunicado de Prensa

Cuadro 12 (continuación)
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019		2020			2019		2020		
	III	IV	I	II	III	III	IV	I	II	III
Crédito al consumo ^{2/}										
Tolerancia al riesgo	0.00	0.00	0.08	-0.58	-0.25	-0.03	-0.08	-0.18	-0.35	-0.22
Calidad de la cartera	0.00	-0.08	0.00	-0.33	-0.25	0.08	-0.05	-0.08	-0.26	-0.19
Competencia	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.11	0.08	0.03	0.03	-0.03
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.07	0.06	-0.04	-0.08	-0.08
Condiciones de financiamiento al consumo	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.03	0.00	-0.05	-0.26	-0.22
Acreditados activos tarjetas	0.00	0.00	0.17	-0.08	-0.08	0.38	0.14	-0.05	-0.33	0.00
Acreditados activos automotriz	0.25	0.10	0.30	0.20	0.20	0.00	0.00	-0.25	-0.50	-0.30
Acreditados activos nómina	0.00	0.08	0.00	-0.33	-0.17	0.00	0.06	0.06	-0.31	-0.13
Acreditados activos personales	-0.17	0.00	-0.08	-0.50	-0.25	0.22	0.10	-0.03	-0.39	-0.15
Gasto en bienes duraderos	0.00	0.00	-0.17	-0.50	-0.38	-0.11	-0.19	-0.38	-0.63	-0.31
Crédito hipotecario ^{2/}										
Tolerancia al riesgo	-0.08	-0.08	0.00	-0.58	0.08	0.06	0.00	0.00	-0.25	-0.07
Calidad de la cartera	-0.17	-0.17	-0.08	-0.33	-0.17	-0.06	0.00	-0.19	-0.06	-0.07
Competencia	0.08	-0.08	0.08	0.08	0.33	0.13	0.13	0.13	0.31	0.36
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recuperación de garantías	0.08	0.00	-0.08	-0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Condiciones de financiamiento a la vivienda	0.00	0.25	0.17	-0.25	0.08	0.00	0.00	0.00	0.06	0.14
Acreditados activos	0.17	0.33	0.17	0.00	0.08	0.13	0.06	-0.13	-0.13	0.00
Perspectivas del mercado inmobiliario	0.08	0.08	-0.08	-0.33	0.17	-0.13	-0.06	-0.31	-0.44	0.00

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos). Por su parte, en las perspectivas del mercado inmobiliario, los índices positivos (negativos) denotan mejoras (deterioros).

Cuadro 13
Cambios en los montos de las líneas de crédito durante el tercer trimestre de 2020
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras	Intermediarios Financieros no Bancarios	Consumo
Bancos con mayor participación				
Disminuyó de manera importante	0.0	0.0	0.0	16.7
Disminuyó moderadamente	50.0	0.0	16.7	16.7
Sin cambios	50.0	83.3	66.7	66.7
Aumentó moderadamente	0.0	16.7	16.7	0.0
Aumentó de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Bancos con menor participación				
Disminuyó de manera importante	0.0	5.0	0.0	6.7
Disminuyó moderadamente	34.8	30.0	37.5	26.7
Sin cambios	56.5	55.0	43.8	46.7
Aumentó moderadamente	4.3	10.0	18.8	20.0
Aumentó de manera importante	4.3	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *En los últimos tres meses, ¿cómo ha cambiado el monto de las líneas de crédito de los acreditados vigentes de su institución en el segmento (nombre del módulo)? Considere por favor cambios sobre el monto de la línea en contratos ya existentes, así como cambios en el monto de la línea en operaciones de refinanciamiento o renegociación de acuerdos ya existentes.*

Comunicado de Prensa

Cuadro 14
Opciones de fondeo de la banca comercial reportadas en el tercer trimestre de 2020
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Fondeo en el mercado interbancario	Fondeo mediante depósitos del sector privado (captación bancaria)	Fondeo mediante emisión de deuda de corto plazo	Otras opciones de fondeo ^{2/}
Bancos con mayor participación				
Disminuyó de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Disminuyó moderadamente	0.0	16.7	16.7	0.0
Sin cambios	83.3	50.0	83.3	66.7
Aumentó moderadamente	16.7	33.3	0.0	33.3
Aumentó de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Bancos con menor participación				
Disminuyó de manera importante	3.0	0.0	4.0	11.5
Disminuyó moderadamente	18.2	18.8	28.0	7.7
Sin cambios	66.7	62.5	64.0	76.9
Aumentó moderadamente	12.1	9.4	4.0	3.8
Aumentó de manera importante	0.0	9.4	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Como resultado de la situación reciente de los mercados financieros, ¿cómo considera que ha cambiado su acceso a las siguientes fuentes de fondeo en los últimos tres meses?*

^{2/} Incluye deuda bursátil de mayor plazo y operaciones de fondeo mediante la banca central, entre otras opciones.

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 15
Opciones de fondeo de la banca comercial esperadas en el cuarto trimestre de 2020
 Distribución de respuestas ^{1/}

	Fondeo en el mercado interbancario	Fondeo mediante depósitos del sector privado (captación bancaria)	Fondeo mediante emisión de deuda de corto plazo	Otras opciones de fondeo ^{2/}
Bancos con mayor participación				
Disminuirá de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Disminuirá moderadamente	0.0	16.7	0.0	0.0
Permanecerá sin cambios	100.0	33.3	83.3	66.7
Aumentará moderadamente	0.0	50.0	16.7	33.3
Aumentará de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Bancos con menor participación				
Disminuirá de manera importante	0.0	0.0	0.0	0.0
Disminuirá moderadamente	15.6	22.6	14.8	14.3
Permanecerá sin cambios	71.9	54.8	66.7	78.6
Aumentará moderadamente	12.5	22.6	14.8	7.1
Aumentará de manera importante	0.0	0.0	3.7	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Como resultado de la situación reciente de los mercados financieros, ¿cómo espera que cambie su acceso a las siguientes fuentes de fondeo en los próximos tres meses?*

^{2/} Incluye deuda bursátil de mayor plazo y operaciones de fondeo mediante la banca central, entre otras opciones.

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.