

7 de agosto de 2020

Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario Trimestre Abril – Junio de 2020

Este reporte presenta los principales resultados de la Encuesta sobre Condiciones Generales y/o Estándares en el Mercado de Crédito Bancario (EnBan) correspondiente al periodo abril – junio de 2020.¹ La encuesta recaba información cualitativa entre los directivos responsables de las políticas de otorgamiento de crédito en los bancos comerciales que operan en el país acerca de la evolución de la demanda de crédito y de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito en el mercado. Destacan los siguientes puntos (Cuadro 1):

- En lo que se refiere a la **demand**a por crédito en el segundo trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación**² de mercado reportaron en promedio disminuciones en la demanda por crédito en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras, tarjetas de crédito, crédito automotriz, créditos de nómina, personales y crédito hipotecario. En contraste, percibieron en promedio un aumento en el segmento de intermediarios financieros no bancarios.
 - ✓ De manera similar, los **bancos con menor participación** señalaron en promedio una disminución en la demanda en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras, tarjetas de crédito, crédito automotriz, créditos de nómina, créditos personales y crédito hipotecario, en tanto que percibieron en promedio un aumento en el segmento de intermediarios financieros no bancarios.
- Con respecto a las expectativas de la demanda de crédito para el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación prevén en promedio un aumento en los segmentos de PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios y tarjetas de crédito. En contraste, esperan en promedio una disminución en la demanda de crédito en el segmento de empresas grandes no financieras, en tanto que no esperan cambios significativos en el segmento de crédito hipotecario.

Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio una disminución en la demanda en el segmento de crédito hipotecario, mientras que esperan en promedio un aumento en los segmentos de PyMEs no financieras e intermediarios financieros no

¹ El levantamiento de la encuesta del segundo trimestre de 2020 se llevó a cabo entre el 02 y el 16 de julio de 2020. Los resultados que aquí se presentan agregan las respuestas de 41 instituciones de la banca comercial. A lo largo del reporte, *últimos tres meses* se refiere al periodo abril – junio de 2020, mientras que *próximos tres meses* denota el periodo julio – septiembre de 2020. A menos de que se indique lo contrario, todas las comparaciones de los resultados en el trimestre referido se hacen con respecto al trimestre inmediato anterior.

² El grupo de *bancos con mayor participación de mercado* representa al menos el 75% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente. El grupo de *bancos con menor participación* corresponde al resto de los bancos que reportaron tener participación en el segmento.

Comunicado de Prensa

bancarios. Adicionalmente, no prevén en promedio cambios significativos en los segmentos de empresas grandes no financieras y tarjetas de crédito.

- En cuanto a las **condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito** durante el segundo trimestre de 2020:
 - ✓ Los **bancos con mayor participación** de mercado señalaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos en todos los segmentos que comprende la encuesta.
 - ✓ Por su parte, los **bancos con menor participación** también reportaron en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito más estrechos para todos los segmentos considerados.
- Con respecto a las expectativas de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito para el tercer trimestre de 2020, los bancos con mayor participación prevén en promedio un estrechamiento en los segmentos de empresas grandes no financieras, intermediarios financieros no bancarios y crédito hipotecario. Adicionalmente no prevén en promedio cambios significativos en los segmentos de PyMEs no financieras y tarjetas de crédito. Por su parte, los bancos con menor participación esperan en promedio condiciones generales y/o estándares de aprobación más estrechos en los segmentos de empresas grandes no financieras, PyMEs no financieras, intermediarios financieros no bancarios, tarjetas de crédito y crédito hipotecario.

Por último, la encuesta al segundo trimestre de 2020 incluyó tres conjuntos de preguntas especiales. Los resultados principales son los siguientes (ver sección 7):

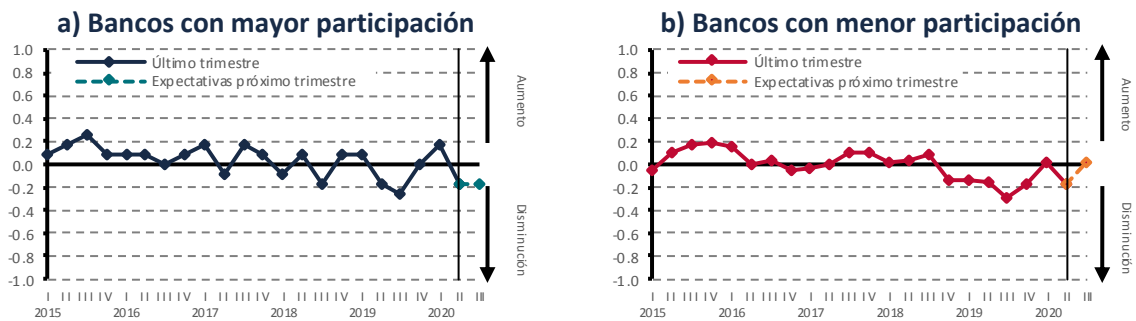
- Los bancos anticipan en promedio que, durante 2020, la calidad de su cartera podría deteriorarse en todos los segmentos de crédito considerados en la encuesta (Cuadro 13).
- Respecto a la cartera vigente asociada a líneas de crédito preexistentes, los bancos percibieron que esta disminuyó en promedio para las PyMEs, en tanto que la mayoría percibió que no hubo cambios en el segmento de empresas grandes (Cuadro 14). En tanto, la cartera vigente no asociada a líneas de crédito preexistentes tendió también a mostrar disminuciones o a permanecer sin cambios en promedio, tanto en empresas grandes, como en PyMEs (Cuadro 15).
- Por último, los bancos estimaron el porcentaje de su cartera de crédito que espera se adhiera a programas de diferimiento de pagos de intereses y/o capital asociados a la pandemia de COVID-19. Para ambos grupos de bancos, el segmento con un porcentaje mayor es el de crédito a PyMEs (Cuadro 16).

A continuación se presentan con mayor detalle los resultados de la EnBan para cada uno de los segmentos del mercado de crédito que cubre la encuesta.

1. Crédito a Empresas Grandes No Financieras
1.1 Demanda

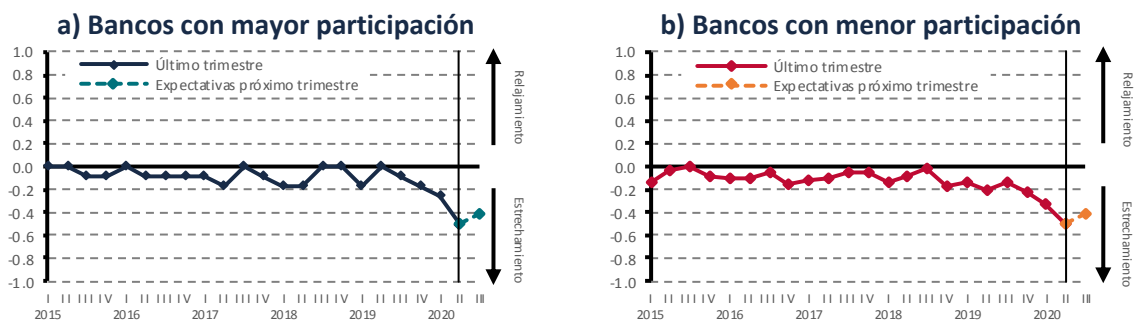
En el segundo trimestre de 2020, las instituciones bancarias en general reportaron en promedio que la demanda de crédito disminuyó en este segmento. Durante el próximo trimestre, los bancos con mayor participación anticipan en promedio una disminución adicional en la demanda por crédito, mientras que los bancos con menor participación no esperan cambios significativos (Gráfica 1 y Cuadro 2).

Gráfica 1
Demanda por Crédito de Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión


1.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito en este segmento. En términos de sus expectativas, los bancos en general anticipan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito (Gráfica 2 y Cuadro 3).

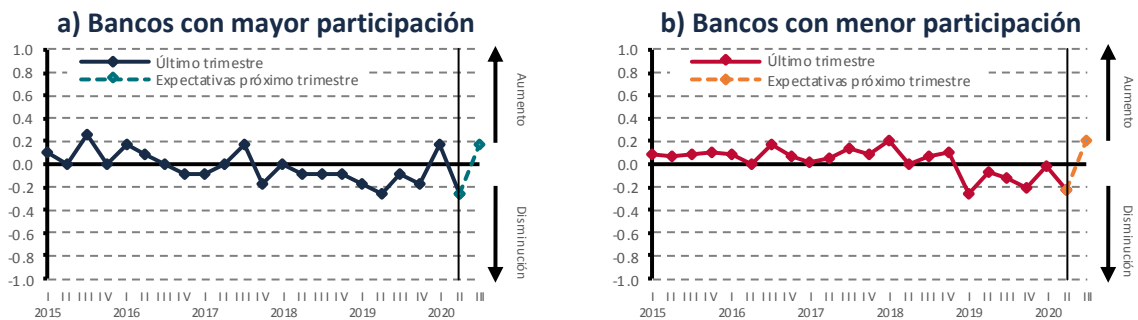
Gráfica 2
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión



2. Crédito a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
2.1 Demanda

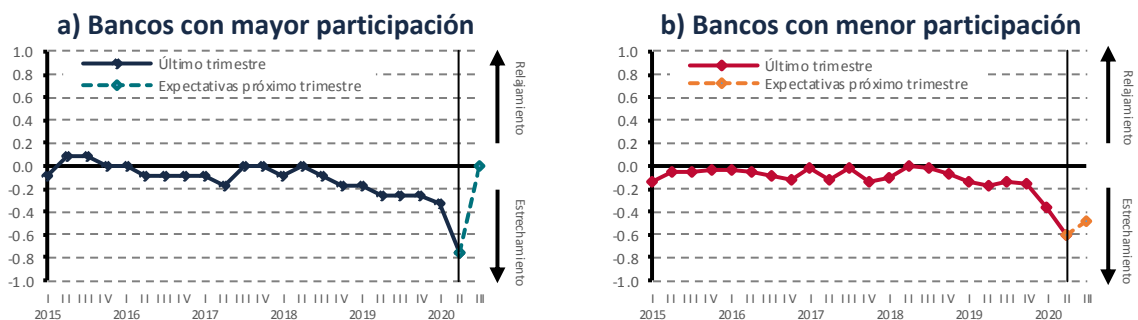
En el segundo trimestre de 2020, las instituciones bancarias en general reportaron en promedio que la demanda de crédito disminuyó en este segmento. En términos de sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos prevén en promedio un aumento en la demanda de crédito (Gráfica 3 y Cuadro 4).

Gráfica 3
Demanda por Crédito de Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
 Índices de difusión


2.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en este segmento. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, los bancos con mayor participación no esperan cambios significativos. En contraste, los bancos con menor participación esperan un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación durante el próximo periodo (Gráfica 4 y Cuadro 5).

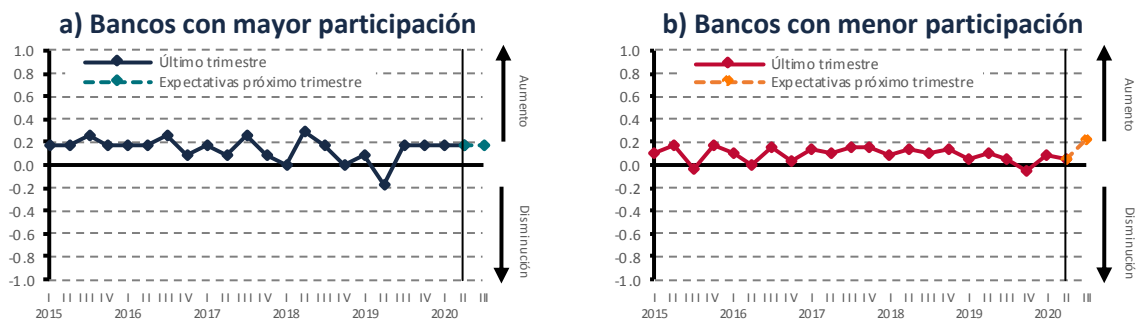
Gráfica 4
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito
a Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
 Índices de difusión



3. Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
3.1 Demanda

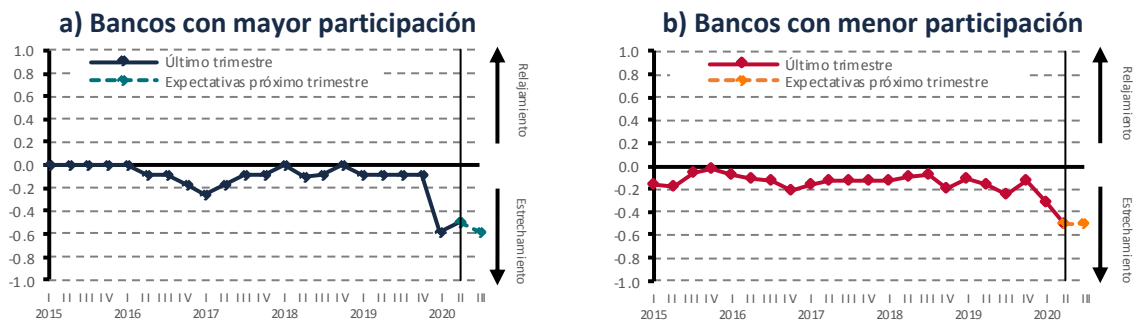
Durante el segundo trimestre de 2020, las instituciones bancarias en su conjunto reportaron en promedio que la demanda de crédito en este segmento aumentó. Durante el próximo trimestre, la banca comercial en su conjunto anticipa en promedio un aumento adicional en la demanda (Gráfica 5 y Cuadro 6).

Gráfica 5
Demanda por Crédito de Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión


3.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

Durante el último trimestre, en promedio, los bancos comerciales señalaron un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación del crédito a intermediarios financieros no bancarios. En lo referente a sus expectativas para el próximo trimestre, ambos grupos de bancos esperan en promedio un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito (Gráfica 6 y Cuadro 7).

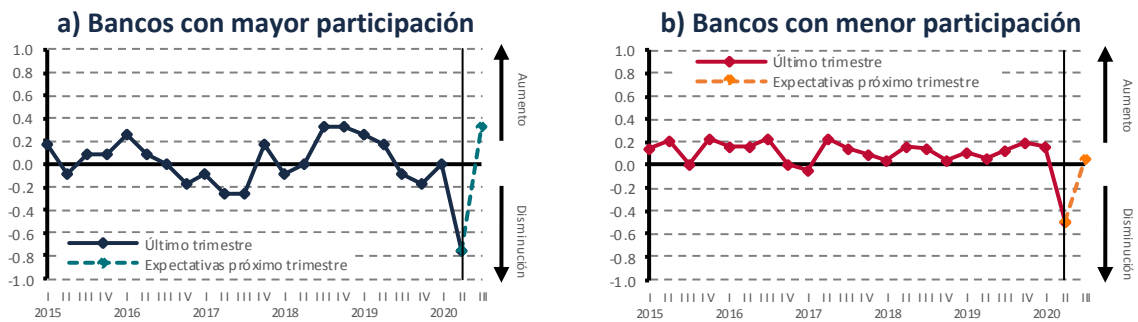
Gráfica 6
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión



4. Crédito al Consumo
4.1 Demanda de tarjetas de crédito

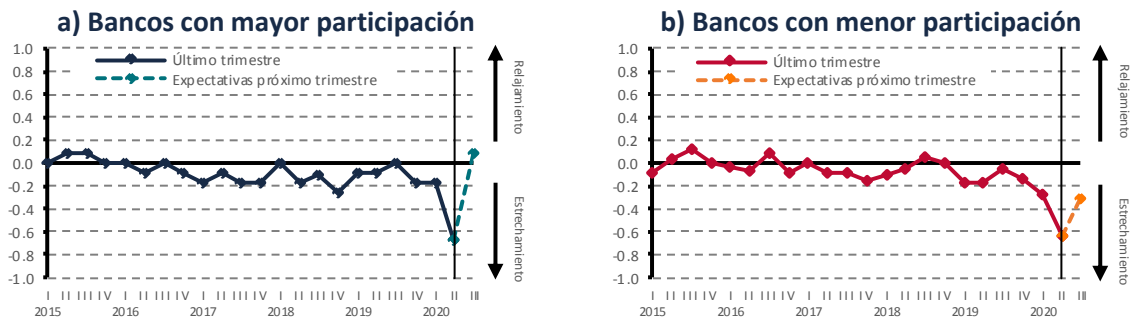
En cuanto al crédito al consumo vía tarjetas, los bancos comerciales reportaron en promedio que la demanda de crédito disminuyó. Adicionalmente, durante el próximo trimestre los bancos con mayor participación anticipan un aumento en la demanda, al tiempo que los bancos con menor participación no prevén cambios en la demanda por crédito del segmento (Gráfica 7 y Cuadro 8).

Gráfica 7
Demanda por Crédito al Consumo (vía Tarjetas)
 Índices de difusión


4.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en crédito vía tarjetas

Durante el último trimestre, las instituciones financieras en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación en el segmento de tarjetas de crédito. Durante el siguiente periodo, los bancos con mayor participación no prevén en promedio cambios significativos, mientras que los bancos con menor participación esperan en promedio un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito (Gráfica 8 y Cuadro 9).

Gráfica 8
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito al Consumo (vía Tarjetas)
 Índices de difusión



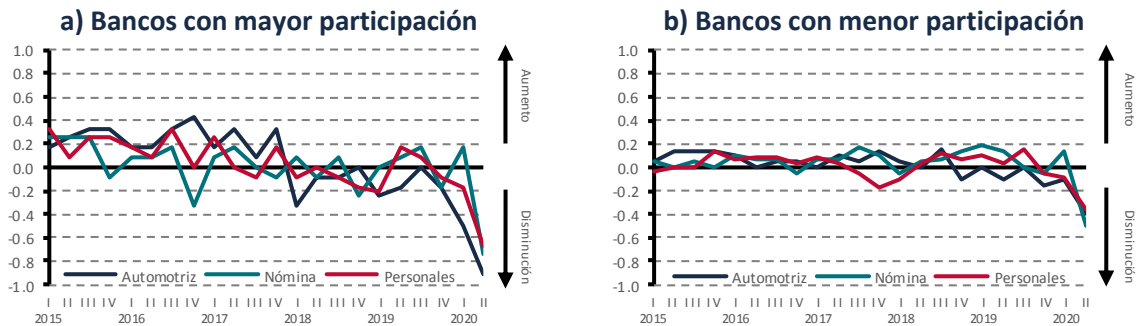
4.3 Demanda de otros créditos al consumo

En cuanto al crédito al consumo distinto al de tarjetas de crédito, la banca comercial en su conjunto reportó en promedio que la demanda de crédito disminuyó en los segmentos de crédito automotriz, créditos de nómina y créditos personales (Gráfica 9 y Cuadro 8).

Gráfica 9

Demanda por Crédito al Consumo (Otros Segmentos)

Índices de difusión



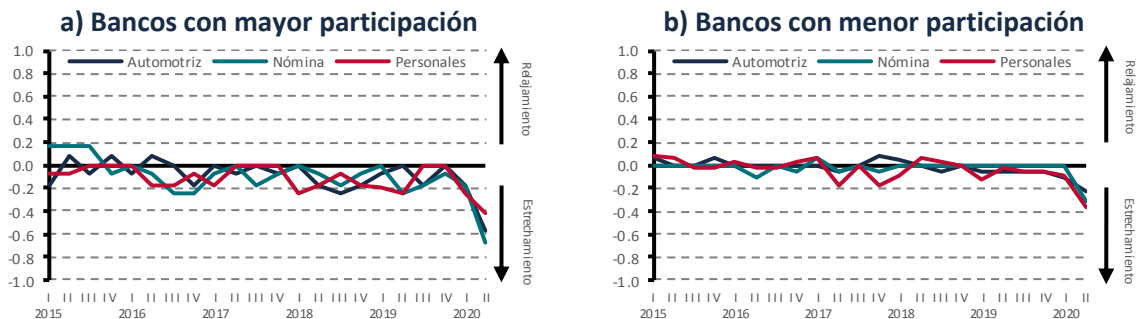
4.4 Condiciones generales y/o estándares de aprobación en otros créditos al consumo

En los sectores del crédito al consumo distintos al de tarjetas, las instituciones bancarias en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de los segmentos de crédito automotriz, créditos de nómina y créditos personales (Gráfica 10 y Cuadro 9).

Gráfica 10

Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito al Consumo (Otros Segmentos)

Índices de difusión

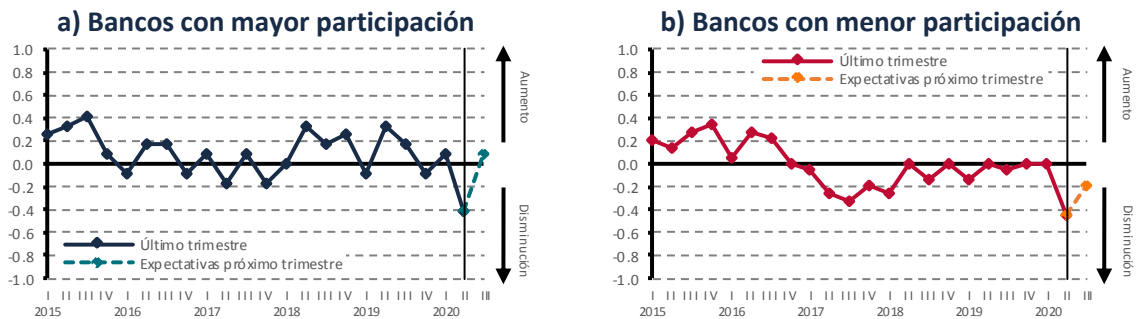


5. Crédito Hipotecario
5.1 Demanda

Durante el segundo trimestre de 2020, la banca comercial en su conjunto reportó en promedio que la demanda por crédito hipotecario disminuyó. En términos de sus expectativas para el siguiente trimestre, los bancos con mayor participación anticipan en promedio que la demanda por crédito hipotecario permanecerá sin cambios. En contraste, los bancos con menor participación prevén en promedio una disminución en la demanda por crédito hipotecario (Gráfica 11 y Cuadro 10).

Gráfica 11
Demanda por Crédito Hipotecario

Índices de difusión

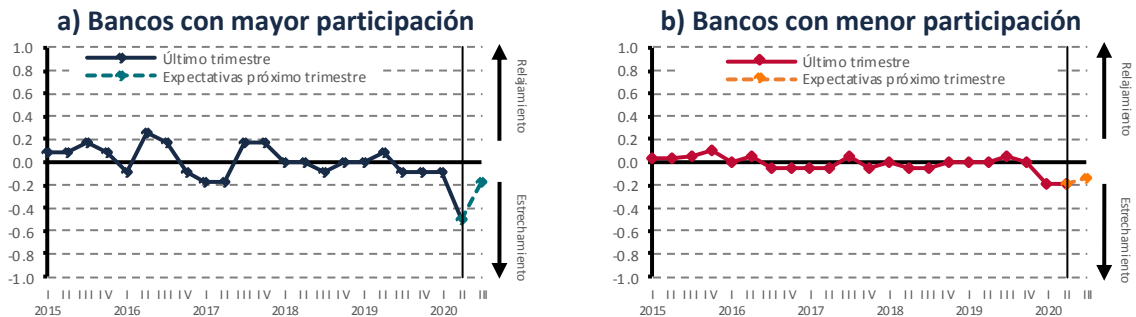

5.2 Condiciones generales y/o estándares de aprobación

En el segundo trimestre de 2020, los bancos en su conjunto reportaron en promedio un estrechamiento en las condiciones generales y/o estándares de aprobación. Durante el siguiente periodo, las instituciones financieras esperan en promedio un estrechamiento adicional en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación del crédito (Gráfica 12 y Cuadro 11).

Gráfica 12

Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito Hipotecario

Índices de difusión



6. Seguimiento Coyuntural

Las instituciones bancarias en su conjunto percibieron en promedio un empeoramiento en el entorno económico nacional e internacional, en la situación económica de las empresas, en las condiciones de empleo para los hogares, y en la confianza de las empresas y de los hogares en la actividad económica. Por otra parte, reportaron un aumento en la posición de liquidez y una disminución en los costos de captación.

Adicionalmente, los bancos con mayor participación de mercado percibieron en promedio una disminución en la disponibilidad de fondos en moneda extranjera. Por su parte, los bancos con menor participación percibieron en promedio un aumento en el nivel de capitalización (Cuadro 12).

7. Preguntas Especiales

En el segundo trimestre de 2020, la encuesta incluyó tres conjuntos de preguntas especiales.

7.1 Cambios en la Calidad de la Cartera de Crédito durante 2020

En el primer conjunto de preguntas, se invitó a los bancos a develar su expectativa sobre cómo se verá afectada la calidad de su cartera de crédito durante 2020, lo anterior en un escenario en el cual la actividad económica evolucione de acuerdo a los pronósticos más recientes (Cuadro 13). Se encontró que:

- En el segmento de empresas grandes no financieras, el 100% de los bancos con mayor participación anticipan un deterioro moderado en la cartera correspondiente. En tanto, entre los bancos con menor participación, el 69.6% anticipa un deterioro moderado, mientras que 21.7% anticipan que la calidad de la cartera permanecerá sin cambios. Por último, el 8.7% de estos bancos tiene la expectativa de un deterioro importante.
- Por su parte, en el segmento de PyMEs no financieras, el 83.3% de los bancos con mayor participación considera que habrá un deterioro moderado en la cartera, en tanto que el 16.7% anticipa un deterioro importante. Entre los bancos con menor participación, el 59.1% espera un deterioro moderado y el 27.3% un deterioro importante, mientras que el 13.6% considera que permanecerá sin cambios.
- En cuanto al crédito a intermediarios financieros no bancarios, entre los bancos con mayor participación, el 66.7% espera un deterioro moderado y el 16.7% un deterioro importante, en tanto que el 16.7% restante considera que permanecerá sin cambios. Por su parte, el 68.8% de los bancos con menor participación anticipa un deterioro moderado, mientras que el 31.3% espera que permanezca sin cambios.
- En el segmento de crédito al consumo, el 100% de los bancos con mayor participación anticipa un deterioro moderado en su cartera durante 2020. Por su parte, el 70.6% de los bancos con menor participación espera un deterioro moderado, el 11.8% un deterioro importante, otro 11.8% anticipa que permanecerá sin cambios y el 5.9% restante espera una mejoría moderada en la cartera.
- Dentro del segmento de crédito hipotecario, entre los bancos con mayor participación, el 66.7% anticipa un deterioro moderado de su cartera, en tanto que el 16.7% prevé que se deteriorará de forma importante y otro 16.7% espera que permanezca sin cambios. Entre

los bancos con menor participación, el 75.0% espera un deterioro moderado, el 12.5% un deterioro importante y otro 12.5% que permanezca sin cambios.

7.2 Cambios en la Cartera de Crédito Vigente por Tipo de Línea de Crédito

En el segundo conjunto de preguntas, se investigaron los cambios observados en la cartera de crédito bancario vigente a empresas durante el segundo trimestre de 2020, distinguiendo entre la asociada a líneas de crédito preexistentes y el resto (Cuadro 14 y Cuadro 15). Los resultados principales son los siguientes:

- Respecto a la cartera de crédito vigente a empresas grandes no financieras asociada a líneas preexistentes, el 66.7% de los bancos con mayor participación reportó que permaneció sin cambios, en tanto que el 16.7% mencionó que disminuyó moderadamente y el 16.7% restante registró un aumento moderado. Por su parte, el 56.5% de los bancos con menor participación mencionó que la cartera permaneció sin cambios, mientras que el 26.1% reportó una disminución moderada y el 17.4% un incremento moderado (Cuadro 14).
- En la cartera de crédito vigente a PyMEs no financieras asociada a líneas preexistentes, el 50.0% de los bancos con mayor participación registró una disminución moderada, el 33.3% mencionó que permaneció sin cambios y el 16.7% restante reportó un aumento moderado. Entre los bancos con menor participación, el 45.5% registró que la cartera permaneció sin cambios, el 40.9% que disminuyó moderadamente y el 13.6% que aumentó moderadamente (Cuadro 14).
- En cuanto a la cartera de crédito vigente a empresas grandes no financieras que no se encuentra asociada a líneas preexistentes, el 80.0% de los bancos con mayor participación consideró que permaneció sin cambios, en tanto que el 20.0% restante mencionó que disminuyó moderadamente. Por su parte, entre los bancos con menor participación, el 43.5% mencionó que disminuyó moderadamente, el 34.8% que permaneció sin cambios, el 13.0% que aumentó moderadamente y el 8.7% restante que disminuyó de forma importante (Cuadro 15).
- Por su parte, en la cartera de crédito vigente a PyMEs no financieras que no se encuentra asociada a líneas preexistentes, el 66.7% de los bancos con mayor participación reportó que disminuyó moderadamente, el 16.7% que disminuyó de forma importante y el 16.7% restante que permaneció sin cambios. Entre los bancos con menor participación, el 42.9% reportó que la cartera permaneció sin cambios, el 23.8% que disminuyó moderadamente, otro 23.8% que disminuyó de forma importante y el 9.5% restante que aumentó moderadamente (Cuadro 15).

7.3 Adhesión a Programas de Diferimiento de Pagos Asociados al COVID-19

En el tercer conjunto de preguntas, se indagó sobre el porcentaje de la cartera de crédito que se espera se adhiera a los programas de diferimiento de pagos asociados a la pandemia de COVID-19 en cada institución (Cuadro 16). A continuación, se destacan los rangos con mayor número de respuesta para cada segmento entre los bancos encuestados:

- En el segmento de empresas grandes no financieras, un 60% de los bancos con mayor participación considera que entre el 21% y el 30% de la cartera se adheriría a los programas. Entre los bancos de menor participación, el 36.4% opina que entre el 21% y el 30% de la cartera solicitaría adherirse a los programas.
- En tanto, en el segmento de PyMEs no financieras, el 33.3% de los bancos con mayor participación estima que entre el 31% y el 40% solicitaría ingresar a los programas, mientras que otro 33.3% considera que sería entre el 51% y el 60% de la cartera. Por su parte, el 30% de los bancos con menor participación contemplan que entre el 21% y el 30% de la cartera se adheriría a los programas.
- En el segmento de intermediarios financieros no bancarios, el 66.7% de los bancos con mayor participación y el 46.7% de los bancos con menor participación consideran que entre el 0% y el 10% de la cartera se adheriría a los programas.
- En cuanto al crédito al consumo, el 33.3% de los bancos con mayor participación estima que entre el 0% y el 10% de la cartera solicitaría participar en los programas, mientras que para los bancos con menor participación el 23.5% considera que entre el 11% y el 20% se adheriría a los programas, en tanto que otro 23.5% estima que sería entre el 31% y el 40% de la cartera.
- Adicionalmente, en el caso del crédito hipotecario, el 33.3% de los bancos con mayor participación considera que entre el 11% y el 20% de la cartera solicitaría acceso al programa, en tanto que otro 33.3% estima que sería entre el 21% y el 30%, y el restante 33.3% que sería entre el 31% y el 40% de la cartera. Por su parte, el 28.6% de los bancos con menor participación estima que entre el 0% y el 10% de la cartera solicitaría acceso al programa, 28.6% estima que sería entre el 21% y el 30%, mientras que otro 28.6% estima que sería entre el 31% y el 40% de la cartera.

Aspectos Metodológicos

Las respuestas individuales que proveen los bancos a esta encuesta se presentan de manera agregada en forma de índices de difusión. A continuación se describen algunos aspectos metodológicos que se toman en cuenta para la construcción de dichos índices.

En general, en cada pregunta considerada en la encuesta se presentan cinco opciones de respuesta. A cada una de estas posibles respuestas, se le asigna un valor entre -1 y 1. Por ejemplo, en el caso de la demanda por crédito, se pregunta: *en los últimos tres meses, ¿cómo ha cambiado la demanda por crédito de empresas grandes respecto del trimestre inmediato anterior, excluyendo variaciones estacionales normales?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, con los siguientes valores asignados: -1 (1) para disminución (aumento) importante; -0.5 (0.5) para disminución (aumento) moderado; y 0 sin cambios. Por su parte, en el caso de las preguntas sobre las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito, se pregunta a los bancos: *en los últimos tres meses, ¿cómo se han modificado las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de solicitudes de créditos a empresas grandes con respecto al trimestre anterior?* A esta pregunta se dan cinco opciones de respuesta, a las cuales se asignan los siguientes valores: -1 (1) para un estrechamiento (relajamiento) importante; -0.5 (0.5) para estrechamiento (relajamiento) moderado; y 0 sin cambios. El índice de difusión correspondiente es un valor entre -1 y 1, el cual se calcula como el promedio de las respuestas de las instituciones en el segmento en cuestión.

Cabe destacar que en la construcción de los índices de difusión se consideran dos grupos de bancos. El grupo de bancos con mayor participación representa al menos el 75% del saldo de la cartera de crédito bancario del segmento correspondiente, mientras que el grupo de bancos con menor participación se constituye por el resto de los bancos que reportaron tener participación en el segmento.

Los resultados descritos en este reporte consideran que una disminución (aumento) de la demanda por crédito o un estrechamiento (relajamiento) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito se obtiene cuando el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o bien cuando el índice de difusión fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo.

Cuadro 1
Resultados Principales
 Segundo trimestre de 2020, índices de difusión ^{1/}

Concepto	Empresas Grandes ^{2/}	PyMEs ^{2/}	Intermediarios Financieros No Bancarios	Consumo				Hipotecario
				Tarjetas de crédito	Automotriz	Nómina	Personales	
Cambio respecto al último trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.17	-0.25	0.17	-0.75	-0.92	-0.75	-0.67	-0.42
<i>Trimestre anterior</i>	(0.17)	(0.17)	(0.17)	(0.00)	(-0.50)	(0.17)	(-0.17)	(0.08)
Bancos con menor participación	-0.17	-0.23	0.06	-0.50	-0.39	-0.50	-0.37	-0.44
<i>Trimestre anterior</i>	(0.02)	(-0.02)	(0.08)	(0.17)	(-0.11)	(0.13)	(-0.09)	(0.00)
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.50	-0.75	-0.50	-0.67	-0.58	-0.67	-0.42	-0.50
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.25)	(-0.33)	(-0.58)	(-0.17)	(-0.17)	(-0.17)	(-0.25)	(-0.08)
Bancos con menor participación	-0.50	-0.61	-0.50	-0.63	-0.22	-0.31	-0.37	-0.19
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.32)	(-0.36)	(-0.31)	(-0.28)	(-0.11)	(0.00)	(-0.09)	(-0.19)
Expectativas próximo trimestre								
<u>Demanda por Crédito</u>								
Bancos con mayor participación	-0.17	0.17	0.17	0.33				0.08
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.17)	(-0.25)	(0.17)	(-0.75)				(-0.42)
Bancos con menor participación	0.02	0.20	0.22	0.06				-0.19
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.17)	(-0.23)	(0.06)	(-0.50)				(-0.44)
<u>Condiciones Generales y/o</u>								
<u>Estándares de Aprobación</u>								
Bancos con mayor participación	-0.42	0.00	-0.58	0.08				-0.17
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.50)	(-0.75)	(-0.50)	(-0.67)				(-0.50)
Bancos con menor participación	-0.41	-0.48	-0.50	-0.31				-0.13
<i>Trimestre anterior</i>	(-0.50)	(-0.61)	(-0.50)	(-0.63)				(-0.19)

^{1/} Las cifras de colores indican que el índice de difusión respectivo en el trimestre de referencia excede un valor absoluto de 0.10 en la dirección correspondiente, o que el índice de difusión respectivo fue mayor a 0.05 en valor absoluto y en una misma dirección por al menos dos trimestres consecutivos (color verde para aumentos de la demanda o relajamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito; color rojo para disminuciones de la demanda o estrechamientos en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito). Se utiliza la unión de estos dos criterios para determinar si en el trimestre de referencia hubo un aumento (disminución) de la demanda de crédito o un estrechamiento (relajamiento) en las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito. En caso de que ninguno de estos dos criterios se cumpla, se considera que prácticamente no hubo cambios respecto del trimestre anterior. En el caso de las expectativas se utiliza un criterio análogo, con la salvedad de que se utiliza como referencia el último valor observado en lugar del dato esperado del trimestre previo. Asimismo, en el caso de los índices de expectativas, el índice mostrado entre paréntesis se refiere al último índice de demanda o de condiciones generales y/o estándares de aprobación de crédito observado, y no al índice de expectativas previo.

^{2/} Se refiere a empresas no financieras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 2
Demanda por Crédito de
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Demanda de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	-0.17	-0.25	0.00	0.17	-0.17	-0.16	-0.29	-0.17	0.02	-0.17		
Próximos tres meses	-0.33	-0.17	0.00	-0.17	-0.17	-0.25	-0.13	-0.10	0.27	0.02		
Actividad económica ^{2/}												
Actividades primarias	0.08	-0.08	0.00	0.08	0.00	-0.06	0.03	0.09	0.00	-0.22		
Manufactura	-0.17	-0.17	0.00	0.00	-0.33	-0.07	-0.25	-0.02	0.00	-0.14		
Construcción	-0.25	-0.25	-0.33	-0.25	-0.25	-0.17	-0.23	-0.12	0.06	-0.21		
Industria extractiva	-0.08	-0.17	-0.08	0.00	-0.08	-0.06	-0.15	-0.09	0.07	-0.20		
Comercio	0.08	-0.08	0.00	0.00	-0.33	-0.05	-0.23	-0.02	-0.03	-0.21		
Servicios	0.08	0.00	0.08	0.25	-0.17	-0.02	-0.23	0.00	0.00	-0.17		
Región geográfica ^{2/ 3/}												
Noroeste	-0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.13	-0.05	0.05	-0.03	-0.17		
Norte	-0.08	-0.08	0.00	-0.08	-0.08	-0.07	-0.11	-0.02	-0.05	-0.23		
Noreste	-0.17	-0.17	0.00	0.00	-0.08	-0.14	-0.13	-0.05	-0.03	-0.16		
Centro-Occidente	-0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.15	-0.02	0.10	-0.25		
Centro	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.05	-0.14	0.00	0.00	-0.18		
Sur	0.00	-0.08	0.00	-0.08	0.00	-0.13	-0.09	-0.03	-0.04	-0.23		
Oriente	-0.08	-0.08	-0.08	-0.08	0.00	-0.22	-0.09	-0.03	0.00	-0.24		
Península de Yucatán	0.00	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.06	-0.05	-0.06	0.03	-0.24		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 3
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Empresas Grandes No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	0.00	-0.08	-0.17	-0.25	-0.50	-0.20	-0.13	-0.23	-0.32	-0.50		
Próximos tres meses	0.00	-0.08	-0.08	-0.83	-0.42	-0.09	-0.13	-0.10	-0.59	-0.41		
Condiciones y estándares												
Últimos tres meses ^{3/}												
Monto (moneda nal.)	0.00	0.00	0.08	-0.08	-0.25	-0.09	0.02	-0.13	-0.14	-0.33		
Monto (moneda ext.)	-0.08	-0.08	-0.17	-0.17	-0.33	-0.17	0.03	-0.15	-0.17	-0.44		
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.02	0.00	-0.08	0.05	-0.04		
Plazo (moneda ext.)	-0.08	-0.08	-0.08	0.00	-0.17	-0.03	0.03	0.00	-0.07	-0.09		
Tasas (moneda nal.)	0.00	-0.17	0.08	0.17	0.33	0.02	-0.13	-0.04	0.05	-0.02		
Tasas (moneda ext.)	0.00	-0.17	0.00	0.17	0.33	0.07	-0.12	0.06	0.19	0.00		
Colateral	0.00	0.00	0.08	0.17	0.25	0.11	0.09	0.15	0.07	0.36		
Prima de riesgo	0.08	0.08	0.17	0.08	0.42	0.07	0.02	0.07	0.15	0.25		
Diferencial de tasa	0.08	0.08	0.25	0.17	0.33	0.07	0.02	0.04	0.20	0.28		
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.08	0.08	0.17	0.02	0.00	0.04	0.10	0.07		
Reestructuras y renovaciones	0.17	0.17	0.08	0.08	0.75	0.09	0.08	0.17	0.30	0.61		
Promociones	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.00	0.03	0.00	0.03	0.09	-0.06		
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.00	0.08	0.08	0.08	0.00	0.10	0.13	0.17		
Próximos tres meses ^{3/}												
Monto (moneda nal.)	-0.08	-0.08	0.00	-0.50	-0.17	-0.11	-0.02	0.00	-0.36	-0.17		
Monto (moneda ext.)	-0.17	-0.17	-0.08	-0.75	-0.33	-0.17	0.00	0.00	-0.50	-0.21		
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.00	-0.05	0.02	-0.02	-0.16	0.00		
Plazo (moneda ext.)	-0.08	-0.17	-0.08	-0.20	-0.08	-0.03	0.03	-0.03	-0.23	0.00		
Tasas (moneda nal.)	-0.08	-0.17	-0.08	0.33	0.25	0.02	-0.04	-0.07	0.25	0.02		
Tasas (moneda ext.)	0.00	-0.08	-0.08	0.33	0.25	0.03	-0.03	-0.06	0.30	0.00		
Colateral	0.08	0.00	-0.08	0.58	0.33	0.05	0.07	0.09	0.24	0.32		
Prima de riesgo	0.17	0.08	0.08	0.50	0.33	0.07	0.02	0.04	0.28	0.27		
Diferencial de tasa	0.08	0.17	0.08	0.50	0.42	0.05	0.04	0.04	0.36	0.22		
Cobro de comisiones	0.08	0.08	0.00	0.17	0.08	0.02	0.00	0.02	0.13	0.05		
Reestructuras y renovaciones	0.25	0.25	0.17	0.75	0.50	0.09	0.08	0.10	0.57	0.52		
Promociones	0.00	0.00	-0.08	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03		
Puntaje mínimo	0.00	0.00	-0.08	0.50	0.00	0.03	0.03	0.05	0.34	0.22		
Actividad económica ^{2/}												
Actividades primarias	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.08	-0.12	0.00	-0.06	-0.16	-0.09		
Manufactura	0.00	0.00	0.00	-0.25	0.00	-0.07	-0.07	-0.11	-0.21	-0.25		
Construcción	-0.17	-0.17	-0.17	-0.25	-0.33	-0.10	-0.10	-0.25	-0.28	-0.33		
Industria extractiva	-0.08	-0.08	0.00	-0.17	-0.42	-0.19	-0.11	-0.22	-0.32	-0.28		
Comercio	0.00	0.00	-0.08	-0.25	-0.08	-0.07	-0.07	-0.15	-0.26	-0.36		
Servicios	0.00	0.00	-0.17	-0.25	-0.25	-0.05	-0.07	-0.13	-0.26	-0.36		
Región geográfica ^{2/4/}												
Noroeste	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.05	-0.02	-0.05	-0.10	-0.26		
Norte	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.05	-0.06	-0.10	-0.14	-0.30		
Noreste	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.07	-0.06	-0.09	-0.14	-0.32		
Centro-Occidente	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.05	-0.04	-0.08	-0.11	-0.30		
Centro	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	-0.04	-0.11	-0.11	-0.27		
Sur	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.08	-0.04	-0.06	-0.09	-0.10	-0.17		
Oriente	-0.08	0.00	0.00	-0.17	-0.17	-0.07	-0.06	-0.09	-0.10	-0.16		
Península de Yucatán	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.08	-0.06	-0.05	-0.11	-0.11	-0.24		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 4
Demanda por Crédito de
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Demanda de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	-0.25	-0.08	-0.17	0.17	-0.25	-0.07	-0.12	-0.20	-0.02	-0.23		
Próximos tres meses	-0.08	-0.17	0.17	0.42	0.17	-0.07	-0.14	-0.05	0.05	0.20		
Actividad económica ^{2/}												
Actividades primarias	0.00	-0.13	0.00	0.13	0.13	-0.06	-0.09	-0.03	0.14	0.03		
Manufactura	-0.08	0.00	0.00	0.08	0.00	-0.12	-0.08	-0.02	0.00	-0.10		
Construcción	0.00	-0.10	0.00	0.10	0.00	-0.15	-0.11	-0.25	-0.11	-0.05		
Industria extractiva	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.16	-0.19	0.00	-0.03		
Comercio	-0.08	0.08	0.08	0.25	0.08	-0.05	-0.05	-0.14	0.13	-0.21		
Servicios	-0.08	0.08	0.08	0.25	0.08	0.00	-0.05	-0.14	-0.03	-0.05		
Región geográfica ^{2/3/}												
Noroeste	-0.08	0.00	0.08	0.08	-0.08	-0.17	0.03	-0.21	-0.06	-0.15		
Norte	-0.08	0.00	0.08	0.00	0.00	-0.15	-0.14	-0.19	-0.08	-0.10		
Noreste	-0.08	0.00	0.08	0.08	0.08	-0.10	-0.07	-0.10	-0.12	-0.14		
Centro-Occidente	-0.08	0.00	0.08	0.17	-0.08	0.00	-0.05	-0.02	-0.07	-0.20		
Centro	-0.08	0.00	0.00	0.25	0.00	-0.07	0.05	-0.08	-0.05	-0.20		
Sur	-0.17	0.00	0.08	0.00	-0.08	-0.08	-0.18	-0.07	-0.15	-0.16		
Oriente	-0.08	0.00	0.08	0.00	-0.08	-0.03	-0.17	-0.13	-0.04	-0.16		
Península de Yucatán	-0.17	-0.08	0.08	0.08	-0.08	-0.06	-0.08	-0.16	0.03	-0.18		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 5
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Pequeñas y Medianas Empresas No Financieras
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	-0.25	-0.25	-0.25	-0.33	-0.75	-0.18	-0.14	-0.16	-0.36	-0.61		
Próximos tres meses	0.08	-0.08	0.08	-0.50	0.00	-0.11	-0.19	-0.20	-0.57	-0.48		
Condiciones y estándares												
Últimos tres meses ^{3/}												
Monto (moneda nal.)	0.08	0.00	0.08	-0.08	-0.17	-0.09	-0.07	-0.09	-0.26	-0.36		
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.15	-0.12	-0.13	-0.36	-0.27		
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	0.08	0.17	-0.02	-0.02	-0.02	-0.07	-0.05		
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.17	-0.14	-0.07		
Tasas (moneda nal.)	0.08	-0.08	0.08	0.08	-0.17	0.02	-0.07	0.00	0.10	0.07		
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	-0.04	0.00	0.08	0.03		
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.13	0.50	0.16	0.24	0.14	0.17	0.31		
Prima de riesgo	0.10	0.00	0.10	0.10	0.20	0.05	0.07	0.05	0.12	0.16		
Diferencial de tasa	0.00	0.08	0.00	0.08	-0.08	0.02	0.02	0.07	0.19	0.14		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.08	0.08	0.00	0.00	0.03	0.05	0.10	0.02		
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.08	0.00	0.17	0.50	0.05	0.17	0.14	0.31	0.61		
Promociones	0.08	0.08	0.08	0.00	0.08	-0.03	0.00	0.03	0.06	0.00		
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.08	0.00	0.33	0.07	0.08	0.07	0.24	0.18		
Próximos tres meses ^{3/}												
Monto (moneda nal.)	0.00	0.00	0.17	-0.17	0.00	-0.09	-0.05	-0.11	-0.43	-0.27		
Monto (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.12	-0.04	-0.17	-0.68	-0.23		
Plazo (moneda nal.)	0.00	0.00	0.00	0.17	0.08	0.00	-0.02	-0.05	-0.10	0.02		
Plazo (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.27	0.00		
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.00	0.08	0.00	-0.17	0.11	0.00	0.02	0.17	0.16		
Tasas (moneda ext.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	-0.04	0.04	0.17	0.17		
Colateral	0.00	0.20	0.00	0.25	0.00	0.14	0.19	0.11	0.24	0.29		
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.20	0.10	0.07	0.07	0.03	0.21	0.16		
Diferencial de tasa	0.00	0.00	0.08	0.00	-0.08	0.11	-0.02	0.07	0.24	0.27		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.02	0.08	0.05	0.12	0.07		
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.08	0.00	0.58	0.42	0.07	0.12	0.16	0.63	0.60		
Promociones	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	-0.03	0.00	0.06	0.00	0.03		
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.00	0.25	0.00	0.02	0.08	0.10	0.37	0.16		
Actividad económica ^{2/}												
Actividades primarias	0.00	-0.13	0.00	-0.25	-0.25	0.00	-0.03	-0.03	-0.17	-0.25		
Manufactura	0.00	-0.08	0.00	-0.25	-0.42	-0.05	-0.13	-0.10	-0.23	-0.36		
Construcción	-0.20	-0.30	0.00	-0.30	-0.50	-0.18	-0.16	-0.30	-0.45	-0.43		
Industria extractiva	-0.25	-0.17	0.00	-0.33	-0.50	-0.13	-0.06	-0.13	-0.29	-0.38		
Comercio	-0.08	-0.08	0.00	-0.17	-0.25	-0.07	-0.10	-0.12	-0.25	-0.43		
Servicios	0.00	-0.08	0.00	-0.25	-0.42	-0.05	-0.10	-0.10	-0.25	-0.48		
Región geográfica ^{2/ 4/}												
Noroeste	0.00	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	-0.03	-0.08	0.00	-0.15	-0.32		
Norte	0.00	-0.17	0.00	-0.17	-0.25	0.00	-0.10	-0.05	-0.18	-0.33		
Noreste	0.00	-0.17	0.00	-0.25	-0.33	-0.03	-0.10	-0.08	-0.18	-0.38		
Centro-Occidente	-0.17	-0.20	0.00	-0.25	-0.25	-0.02	-0.10	-0.05	-0.18	-0.33		
Centro	-0.17	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	-0.07	-0.13	-0.08	-0.23	-0.36		
Sur	-0.08	-0.17	0.00	-0.25	-0.25	0.00	-0.03	-0.03	-0.17	-0.30		
Oriente	0.00	-0.17	0.00	-0.17	-0.17	0.00	-0.07	-0.04	-0.17	-0.23		
Península de Yucatán	0.00	-0.17	0.00	-0.25	-0.33	0.00	-0.06	0.00	-0.13	-0.31		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 6
Demanda por Crédito de
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019			2020		2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II
Demanda de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.11	0.06	-0.05	0.08	0.06
Próximos tres meses	-0.08	0.08	0.00	0.17	0.17	0.11	0.00	-0.03	0.22	0.22
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.00	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.07	-0.07	-0.03	0.08	-0.07
Norte	0.00	0.13	0.00	-0.13	0.25	-0.07	0.00	-0.03	0.06	-0.13
Noreste	0.00	0.13	0.13	-0.13	0.25	0.03	-0.03	-0.03	0.03	-0.03
Centro-Occidente	0.00	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.03	0.00	0.03	-0.03	-0.09
Centro	0.00	0.25	0.13	0.00	0.25	0.09	0.03	-0.08	0.06	-0.06
Sur	0.00	0.25	0.13	0.00	0.25	0.05	0.00	-0.12	0.05	-0.08
Oriente	0.00	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.04	-0.08	-0.04	0.05	-0.12
Península de Yucatán	0.00	0.13	0.00	-0.13	0.25	0.04	-0.08	-0.04	0.04	-0.12

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 7
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito a
Intermediarios Financieros No Bancarios
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación				Bancos con menor participación					
	2019			2020		2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	-0.08	-0.08	-0.58	-0.50	-0.16	-0.25	-0.13	-0.31	-0.50
Próximos tres meses	-0.17	-0.17	-0.08	-1.00	-0.58	-0.11	-0.19	-0.13	-0.56	-0.50
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.08	0.00	0.08	0.00	-0.42	-0.13	-0.19	-0.08	-0.17	-0.31
Plazo	-0.08	0.00	0.08	-0.25	-0.58	-0.05	-0.06	0.00	-0.17	-0.09
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.08	0.00	0.00	0.08	0.00	0.03	-0.05	0.14	0.19
Tasas (moneda ext.)	0.08	0.10	0.00	0.00	0.25	0.00	0.05	-0.04	0.13	0.18
Colateral	0.08	0.00	0.00	0.25	0.17	0.08	0.16	0.11	0.18	0.16
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.17	0.33	0.00	0.09	0.06	0.21	0.19
Diferencial de tasa	0.00	0.00	0.00	0.33	0.50	0.00	0.09	0.00	0.19	0.25
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.20	0.30	0.00	0.03	0.03	0.12	0.06
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.10	0.08	0.00	0.00	0.07	0.05	0.21	0.44
Promociones	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.25	0.00	0.00	0.00	-0.04	-0.07
Puntaje mínimo	0.00	0.13	0.00	0.38	0.30	0.03	0.07	0.00	0.19	0.20
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.08	-0.08	0.08	-0.42	-0.42	-0.11	-0.13	-0.08	-0.42	-0.31
Plazo	0.00	-0.08	0.00	-0.42	-0.33	-0.05	-0.03	-0.03	-0.17	-0.06
Tasas (moneda nal.)	0.08	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.22	0.25
Tasas (moneda ext.)	0.08	0.00	0.00	0.25	0.13	0.00	0.00	0.00	0.25	0.18
Colateral	0.00	0.00	-0.08	0.42	0.33	0.05	0.13	0.13	0.32	0.25
Prima de riesgo	0.00	0.00	-0.08	0.42	0.25	0.00	0.06	0.06	0.32	0.25
Diferencial de tasa	0.00	0.00	-0.08	0.42	0.25	0.00	0.06	0.05	0.36	0.31
Cobro de comisiones	0.00	0.08	0.00	0.20	0.10	0.00	0.03	0.05	0.21	0.13
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	-0.10	0.25	0.17	0.03	0.07	0.05	0.33	0.41
Promociones	0.00	0.00	0.00	-0.50	0.00	0.03	0.00	0.00	-0.07	0.00
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.00	0.38	0.10	0.00	0.03	0.03	0.22	0.33
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.13	-0.03	-0.12	-0.20
Norte	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	-0.03	-0.13	-0.03	-0.16	-0.23
Noreste	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	-0.03	-0.13	-0.03	-0.16	-0.25
Centro-Occidente	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	-0.03	-0.16	-0.03	-0.15	-0.25
Centro	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	-0.03	-0.19	-0.05	-0.14	-0.25
Sur	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.04	-0.10	-0.21
Oriente	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.03	-0.09	-0.19
Península de Yucatán	0.00	0.10	0.00	-0.50	-0.17	0.00	-0.08	-0.03	-0.08	-0.19

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa
Cuadro 8
Demanda por
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019			2020		2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II
Demanda de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	0.17	-0.08	-0.17	0.00	-0.75	0.06	0.13	0.19	0.17	-0.50
Próximos tres meses	-0.08	0.08	0.00	-0.25	0.33	0.17	0.25	0.13	0.17	0.06
Región geográfica ^{2/ 3/}										
Noroeste	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.14	0.00	-0.42
Norte	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.07	0.00	-0.42
Noreste	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.14	0.00	-0.42
Centro-Occidente	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.14	0.00	-0.50
Centro	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.14	0.00	-0.42
Sur	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.25
Oriente	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.08	0.08	0.00	-0.40
Península de Yucatán	0.08	0.00	-0.08	0.08	-0.83	0.06	0.14	0.14	0.00	-0.42
Demanda de Crédito, Otros Segmentos										
Índices generales ^{2/}										
Automotriz	-0.17	0.00	-0.17	-0.50	-0.92	-0.10	0.00	-0.15	-0.11	-0.39
Nómina	0.08	0.17	-0.17	0.17	-0.75	0.13	0.00	-0.06	0.13	-0.50
Personales	0.17	0.08	-0.08	-0.17	-0.67	0.03	0.16	-0.06	-0.09	-0.37

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019			2020		2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Tarjetas										
Índices generales ^{2/}										
Últimos tres meses	-0.08	0.00	-0.17	-0.17	-0.67	-0.17	-0.06	-0.13	-0.28	-0.63
Próximos tres meses	0.00	-0.17	0.08	-0.58	0.08	0.00	0.06	0.06	-0.61	-0.31
Condiciones y estándares										
Últimos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.17	-0.08	0.00	0.08	-0.50	0.00	-0.06	-0.13	-0.11	-0.17
Tasas	-0.08	0.00	0.08	0.00	0.00	0.11	0.00	0.00	0.11	0.00
Prima de riesgo	0.08	0.08	0.08	0.08	0.25	0.00	0.00	0.00	0.06	0.13
Diferencial de tasas	0.08	0.00	0.08	0.17	0.08	0.06	0.13	0.06	0.00	-0.06
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.08	0.08	0.00	0.06	0.06	0.06	0.11	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.08	-0.08	-0.08	0.00	0.17	0.06	0.00	0.00	0.44	0.33
Promociones	0.10	0.20	0.10	0.10	0.30	0.15	0.19	0.25	0.11	0.06
Puntaje mínimo	0.17	0.00	0.08	0.08	0.67	0.11	0.00	0.00	0.28	0.39
Próximos tres meses ^{3/}										
Monto	-0.08	0.08	0.08	-0.58	0.00	0.06	0.00	0.00	-0.33	-0.11
Tasas	0.00	0.00	-0.08	-0.08	0.00	0.06	-0.06	0.00	0.06	0.00
Prima de riesgo	0.08	0.00	-0.08	0.25	0.17	0.00	0.00	0.00	0.22	0.06
Diferencial de tasas	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.06	0.06	0.00	0.28	0.06
Cobro de comisiones	-0.08	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00	-0.06	0.00
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.08	0.42	0.33	0.06	0.06	-0.06	0.56	0.17
Promociones	-0.10	0.10	-0.10	0.20	0.20	0.15	0.31	0.06	0.06	0.17
Puntaje mínimo	0.00	0.17	-0.08	0.25	0.08	0.06	-0.06	-0.07	0.44	0.22
Región geográfica ^{2/ 4/}										
Noroeste	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.00	-0.31	-0.36
Norte	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.00	-0.31	-0.36
Noreste	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.07	-0.31	-0.36
Centro-Occidente	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.00	-0.31	-0.36
Centro	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.00	-0.31	-0.36
Sur	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.08	0.00	0.00	-0.42	-0.50
Oriente	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.00	-0.31	-0.42
Península de Yucatán	-0.17	0.00	-0.08	0.00	-0.58	-0.06	0.00	0.07	-0.31	-0.36

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices negativos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 9 (continuación)
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito al Consumo
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito, Otros Segmentos												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses, automotriz	0.00	-0.17	0.00	-0.17	-0.58	-0.05	-0.05	-0.05	-0.11	-0.22		
Últimos tres meses, nómina	-0.25	-0.17	-0.08	-0.17	-0.67	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.31		
Últimos tres meses, personales	-0.25	0.00	0.00	-0.25	-0.42	-0.03	-0.06	-0.06	-0.09	-0.37		
Condiciones y estándares (últimos tres meses) ^{3/}												
Automotriz												
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.10	0.30	0.40	0.00	0.00	0.00	0.38	0.25		
Tasas	0.17	0.00	-0.17	0.00	-0.08	0.05	0.00	-0.05	-0.06	-0.06		
Diferencial de tasas	0.08	0.17	0.17	0.08	0.00	0.05	0.05	0.10	0.00	0.06		
Plazo máximo	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Porcentaje máximo a financiar	0.00	-0.08	0.08	0.17	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.08	0.08	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00		
Promociones	-0.08	0.00	0.17	0.08	0.08	0.00	0.00	0.00	0.11	0.06		
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.00	0.17	0.25	0.05	0.00	0.00	0.06	0.00		
Nómina												
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.00	0.08	0.17	0.17	0.07	0.00	0.00	0.25	0.31		
Tasas	0.08	0.00	0.00	0.00	0.08	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00		
Diferencial de tasas	0.13	0.10	0.20	0.00	0.10	0.07	0.06	0.00	0.00	-0.06		
Plazo máximo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.06		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Prima de riesgo	0.00	0.08	0.00	0.00	0.17	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00		
Promociones	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.10	-0.07	0.00	0.00	0.06	0.00		
Puntaje mínimo	0.08	0.08	0.08	0.08	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14		
Personales												
Reestructuras y renovaciones	0.08	0.00	0.00	0.25	0.50	0.07	0.00	0.06	0.25	0.30		
Tasas	0.08	0.00	0.00	0.00	0.08	0.07	0.00	0.00	-0.03	0.00		
Diferencial de tasas	0.00	0.10	0.10	0.00	0.10	0.04	0.03	0.00	0.00	0.03		
Plazo máximo	0.08	0.00	0.00	0.00	0.25	0.04	0.00	0.03	0.06	0.00		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.08	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03		
Promociones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00		
Puntaje mínimo	0.00	0.00	0.00	0.25	0.25	0.04	0.00	0.00	0.03	0.20		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

Comunicado de Prensa
Cuadro 10
Demanda por
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Demanda de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	0.33	0.17	-0.08	0.08	-0.42	0.00	-0.06	0.00	0.00	-0.44		
Próximos tres meses	0.00	0.08	0.00	-0.58	0.08	-0.07	0.06	0.00	-0.25	-0.19		
Región geográfica ^{2/ 3/}												
Noroeste	0.08	-0.08	0.08	-0.25	-0.33	0.06	0.00	0.00	-0.07	-0.25		
Norte	0.00	0.08	0.08	0.00	-0.25	0.00	-0.06	0.00	-0.06	-0.21		
Noreste	0.08	0.08	0.17	-0.17	-0.33	0.00	0.00	0.00	-0.07	-0.25		
Centro-Occidente	-0.08	0.17	-0.08	-0.08	-0.25	0.00	0.00	0.06	-0.06	-0.21		
Centro	0.17	0.08	0.00	-0.42	-0.25	0.00	-0.06	0.06	-0.06	-0.21		
Sur	0.00	0.08	0.08	-0.08	-0.25	0.00	0.00	0.00	-0.08	-0.30		
Oriente	0.00	0.08	0.08	0.00	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.07	-0.30		
Península de Yucatán	0.00	-0.08	-0.08	-0.17	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.06	-0.21		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 11
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de
Crédito Hipotecario
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación					
	2019			2020			2019			2020		
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II		
Condiciones Generales y/o Estándares de Aprobación de Crédito												
Índices generales ^{2/}												
Últimos tres meses	0.08	-0.08	-0.08	-0.08	-0.50	0.00	0.06	0.00	-0.19	-0.19		
Próximos tres meses	-0.08	0.00	-0.08	-0.50	-0.17	0.00	0.00	0.00	-0.38	-0.13		
Condiciones y estándares												
Últimos tres meses ^{3/}												
Porcentaje a financiar	0.08	0.08	-0.08	-0.08	-0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Tasas	-0.08	0.00	-0.17	-0.17	-0.08	0.00	-0.06	0.00	-0.13	0.00		
Plazo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Diferencial de tasas	-0.17	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	0.06	0.06	-0.06	0.06		
Cobro de comisiones	-0.08	0.00	0.08	-0.08	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.00	0.08	0.08	0.00	0.00	0.00	0.19	0.13		
Promociones	0.08	0.00	0.25	0.08	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Puntaje mínimo	-0.08	0.08	0.00	0.08	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Próximos tres meses ^{3/}												
Porcentaje a financiar	-0.08	0.00	0.00	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.06	0.00		
Tasas	0.00	-0.08	-0.08	0.00	-0.50	0.00	-0.13	-0.06	0.00	-0.06		
Plazo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Colateral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00		
Prima de riesgo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00		
Diferencial de tasas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.13	0.06	0.00		
Cobro de comisiones	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.00	-0.06	0.00	0.00	0.06	0.00		
Reestructuras y renovaciones	0.00	0.00	0.08	0.42	0.17	0.00	0.00	0.00	0.25	0.19		
Promociones	0.00	0.08	-0.08	0.25	0.08	0.06	0.00	0.00	0.06	0.06		
Puntaje mínimo	0.08	-0.08	0.00	0.25	0.08	0.00	0.06	0.00	0.19	0.07		
Región geográfica ^{2/ 4/}												
Noroeste	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.07	0.07	-0.14	-0.14		
Norte	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13		
Noreste	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.07	0.07	-0.14	-0.21		
Centro-Occidente	0.08	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.19		
Centro	0.08	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13		
Sur	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.00	0.00	-0.17	-0.17		
Oriente	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.08	0.00	-0.17	-0.17		
Península de Yucatán	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.42	0.00	0.06	0.00	-0.13	-0.13		

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos) de las condiciones generales y/o los estándares de aprobación de crédito en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente.

^{4/} Los estados que conforman cada región geográfica son los siguientes: Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit), Norte (Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas y San Luis Potosí), Noreste (Nuevo León y Tamaulipas), Centro-Occidente (Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y Guanajuato), Centro (Querétaro, México, Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla), Oriente (Veracruz y Tabasco), Sur (Guerrero, Oaxaca y Chiapas) y Península de Yucatán (Campeche, Yucatán y Quintana Roo).

Comunicado de Prensa

Cuadro 12
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación					Bancos con menor participación				
	2019			2020		2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II
Seguimiento Coyuntural										
Entorno económico nacional ^{2/}	-0.42	-0.08	0.08	-0.83	-0.92	-0.49	-0.36	-0.23	-0.73	-0.89
Entorno económico internacional ^{2/}	-0.25	-0.17	-0.08	-0.92	-0.92	-0.30	-0.30	-0.15	-0.71	-0.83
Situación económica de las empresas ^{2/}	-0.42	-0.17	-0.17	-0.83	-0.92	-0.27	-0.29	-0.23	-0.61	-0.81
Condiciones de empleo para los hogares ^{2/}	-0.25	-0.08	-0.25	-0.75	-0.92	-0.32	-0.32	-0.24	-0.61	-0.87
Confianza de empresas en actividad económica ^{2/}	-0.33	-0.17	0.08	-0.83	-0.75	-0.47	-0.37	-0.28	-0.70	-0.83
Confianza de hogares en actividad económica ^{2/}	-0.50	-0.17	0.08	-0.83	-0.75	-0.39	-0.29	-0.25	-0.66	-0.83
Nivel de capitalización ^{3/}	-0.25	0.17	0.17	-0.08	0.00	0.04	0.00	0.08	0.00	0.14
Posición de liquidez ^{3/}	0.25	0.17	0.25	-0.08	0.33	0.03	0.10	0.07	0.01	0.11
Disponibilidad de fondos (moneda nal.) ^{3/}	0.25	0.25	0.17	-0.17	0.08	0.07	0.03	0.04	-0.05	0.03
Disponibilidad de fondos (moneda ext.) ^{3/}	0.08	0.08	0.17	-0.42	-0.08	0.00	-0.09	-0.05	-0.09	0.03
Costo de captación ^{3/}	0.33	-0.25	-0.25	0.25	-0.33	0.06	-0.03	-0.20	-0.06	-0.14
Estándares regulatorios ^{3/}	0.00	0.00	0.00	-0.10	0.08	0.05	0.05	0.03	-0.08	0.02
Factores Relevantes por Segmento ^{3/}										
Empresas Grandes No Financieras ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	0.00	-0.08	0.00	-0.08	-0.33	-0.18	-0.15	-0.17	-0.36	-0.50
Calidad de la cartera	-0.08	-0.17	0.00	-0.17	-0.33	-0.11	-0.13	-0.08	-0.02	-0.22
Competencia	0.17	0.17	0.17	0.08	-0.08	0.02	0.08	0.06	-0.02	-0.09
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.25	0.03	0.02	0.00	-0.22	-0.31
Recuperación de garantías	-0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	-0.05	-0.10
Programas de fomento	-0.17	-0.08	-0.17	0.08	-0.08	-0.16	-0.07	-0.07	-0.08	0.03
Necesidad de capital de trabajo	-0.08	0.00	0.00	0.33	0.42	0.00	0.00	-0.06	0.39	0.33
Inversión en activo físico	-0.25	-0.17	-0.17	-0.25	-0.58	-0.23	-0.10	-0.25	-0.18	-0.45
Necesidad de reestructura de pasivos	0.17	0.17	0.17	0.33	0.58	0.09	0.10	0.21	0.30	0.64
Condiciones de financiamiento	0.08	-0.08	0.00	-0.08	0.00	-0.05	0.02	0.00	-0.11	-0.17
Número de acreditados activos	0.00	0.08	0.00	0.00	-0.08	0.09	0.02	0.04	0.00	-0.04
PyMEs No Financieras ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.17	-0.17	-0.25	-0.33	-0.58	-0.16	-0.21	-0.14	-0.40	-0.52
Calidad de la cartera	-0.08	-0.17	-0.08	-0.08	-0.50	-0.16	-0.29	-0.18	-0.14	-0.20
Competencia	0.08	-0.17	0.00	0.00	0.00	0.05	0.07	0.11	-0.05	-0.07
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	-0.10	-0.17	-0.08	0.00	-0.05	-0.17	-0.31
Recuperación de garantías	0.10	0.08	-0.08	-0.10	-0.30	0.02	-0.02	0.00	-0.07	-0.11
Programas de fomento	-0.08	-0.08	-0.10	0.17	0.00	-0.24	-0.13	-0.05	0.00	0.12
Necesidad de capital de trabajo	-0.08	-0.08	0.00	0.17	0.08	0.02	0.07	0.16	0.19	0.48
Inversión en activo físico	-0.10	0.00	-0.08	-0.08	-0.33	-0.16	-0.24	-0.20	-0.26	-0.36
Necesidad de reestructura de pasivos	0.00	0.25	0.17	0.17	0.50	0.25	0.29	0.25	0.38	0.71
Condiciones de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.17	-0.33	-0.05	-0.02	0.05	-0.14	-0.14
Número de acreditados activos	-0.17	-0.08	-0.25	-0.17	-0.33	0.07	-0.05	0.02	0.07	-0.14
Intermediarios Financieros No Bancarios ^{3/}										
Tolerancia al riesgo	-0.08	-0.08	0.08	-0.25	-0.42	-0.11	-0.22	-0.05	-0.19	-0.53
Calidad de la cartera	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.05	-0.13	-0.03	-0.03	-0.22
Competencia	0.08	0.17	0.17	0.00	-0.08	-0.03	-0.09	-0.03	-0.08	-0.03
Alternativas de financiamiento	-0.08	0.08	0.17	-0.25	-0.33	-0.08	-0.07	-0.06	-0.13	-0.38
Recuperación de garantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.07	0.00	-0.03	0.00
Programas de fomento	0.00	0.13	0.13	0.00	0.08	-0.04	-0.11	-0.06	-0.07	-0.09
Necesidad de capital de trabajo	0.00	0.08	0.17	0.08	0.33	0.05	0.09	0.05	0.19	0.25
Inversión en activo físico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.09	-0.07	-0.06	-0.12	-0.32
Necesidad de reestructura de pasivos	0.08	0.00	0.10	0.08	0.17	0.00	0.10	0.03	0.12	0.50
Condiciones de financiamiento	0.08	0.00	0.08	0.08	-0.25	-0.03	0.00	-0.08	0.06	-0.09
Número de acreditados activos	0.00	0.00	0.08	0.00	0.08	0.03	0.00	0.00	-0.03	-0.06

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan mejoras (deterioros) en el concepto correspondiente.

^{3/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos).

Comunicado de Prensa

Cuadro 12 (continuación)
Factores Relacionados con la Demanda y/o las Condiciones Generales y/o Estándares de
Aprobación de Crédito
Índices de difusión ^{1/}

Concepto	Bancos con mayor participación						Bancos con menor participación				
	2019			2020			2019			2020	
	II	III	IV	I	II	II	III	IV	I	II	
Crédito al consumo ^{2/}											
Tolerancia al riesgo	-0.08	0.00	0.00	0.08	-0.58	-0.11	-0.03	-0.08	-0.18	-0.35	
Calidad de la cartera	-0.08	0.00	-0.08	0.00	-0.33	0.11	0.08	-0.05	-0.08	-0.26	
Competencia	-0.08	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.03	0.11	0.08	0.03	0.03	
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.07	0.06	-0.04	-0.08	
Condiciones de financiamiento al consumo	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.08	0.03	0.03	0.00	-0.05	-0.26	
Acreditados activos tarjetas	0.25	0.00	0.00	0.17	-0.08	0.20	0.38	0.14	-0.05	-0.33	
Acreditados activos automotriz	0.08	0.25	0.10	0.30	0.20	0.00	0.00	0.00	-0.25	-0.50	
Acreditados activos nómina	0.08	0.00	0.08	0.00	-0.33	0.00	0.00	0.06	0.06	-0.31	
Acreditados activos personales	0.08	-0.17	0.00	-0.08	-0.50	0.10	0.22	0.10	-0.03	-0.39	
Gasto en bienes duraderos	-0.13	0.00	0.00	-0.17	-0.50	-0.21	-0.11	-0.19	-0.38	-0.63	
Crédito hipotecario ^{2/}											
Tolerancia al riesgo	0.00	-0.08	-0.08	0.00	-0.58	0.00	0.06	0.00	0.00	-0.25	
Calidad de la cartera	-0.08	-0.17	-0.17	-0.08	-0.33	-0.06	-0.06	0.00	-0.19	-0.06	
Competencia	0.08	0.08	-0.08	0.08	0.08	0.25	0.13	0.13	0.13	0.31	
Alternativas de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Recuperación de garantías	-0.08	0.08	0.00	-0.08	-0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Condiciones de financiamiento a la vivienda	-0.08	0.00	0.25	0.17	-0.25	0.06	0.00	0.00	0.00	0.06	
Acreditados activos	0.08	0.17	0.33	0.17	0.00	-0.06	0.13	0.06	-0.13	-0.13	
Perspectivas del mercado inmobiliario	0.00	0.08	0.08	-0.08	-0.33	-0.31	-0.13	-0.06	-0.31	-0.44	

^{1/} Ver la sección de Aspectos Metodológicos para mayor detalle sobre la construcción de los índices de difusión.

^{2/} Los índices positivos (negativos) denotan aumentos (disminuciones) en el concepto correspondiente. En el caso de las condiciones de financiamiento los índices positivos (negativos) denotan relajamientos (estrechamientos). Por su parte, en las perspectivas del mercado inmobiliario, los índices positivos (negativos) denotan mejorías (deterioros).

Cuadro 13
Cambios en la calidad de la cartera durante 2020
 Porcentaje de respuestas ^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras	Intermediarios Financieros no Bancarios	Consumo	Hipotecario
Bancos con mayor participación					
Se deteriorará de forma importante	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7
Se deteriorará moderadamente	100.0	83.3	66.7	100.0	66.7
Permanecerá sin cambios	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7
Mejorará moderadamente	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mejorará de forma importante	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Bancos con menor participación					
Se deteriorará de forma importante	8.7	27.3	0.0	11.8	12.5
Se deteriorará moderadamente	69.6	59.1	68.8	70.6	75.0
Permanecerá sin cambios	21.7	13.6	31.3	11.8	12.5
Mejorará moderadamente	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0
Mejorará de forma importante	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Asumiendo que la actividad económica evoluciona de acuerdo a los pronósticos más recientes, ¿en qué medida considera que podría verse afectada la calidad de la cartera de su institución en el segmento (nombre del módulo) durante 2020?*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 14
Cambios en la cartera de crédito vigente asociada a líneas preexistentes en el último trimestre
 Porcentaje de respuestas^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras
Bancos con mayor participación		
Disminuyó de forma importante	0.0	0.0
Disminuyó moderadamente	16.7	50.0
Permaneció sin cambios	66.7	33.3
Aumentó moderadamente	16.7	16.7
Aumentó de forma importante	0.0	0.0
Total	100.0	100.0
Bancos con menor participación		
Disminuyó de forma importante	0.0	0.0
Disminuyó moderadamente	26.1	40.9
Permaneció sin cambios	56.5	45.5
Aumentó moderadamente	17.4	13.6
Aumentó de forma importante	0.0	0.0
Total	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *En su institución, ¿cómo ha cambiado la cartera de crédito vigente asociada a las líneas de crédito preexistentes en el segmento (nombre del módulo) durante el segundo trimestre de 2020?*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Cuadro 15
Cambios en la cartera de crédito vigente no asociada a líneas preexistentes en el último trimestre
 Porcentaje de respuestas ^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras
Bancos con mayor participación		
Disminuyó de forma importante	0.0	16.7
Disminuyó moderadamente	20.0	66.7
Permaneció sin cambios	80.0	16.7
Aumentó moderadamente	0.0	0.0
Aumentó de forma importante	0.0	0.0
Total	100.0	100.0
Bancos con menor participación		
Disminuyó de forma importante	8.7	23.8
Disminuyó moderadamente	43.5	23.8
Permaneció sin cambios	34.8	42.9
Aumentó moderadamente	13.0	9.5
Aumentó de forma importante	0.0	0.0
Total	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *En complemento a la pregunta anterior, en su institución, ¿cómo ha cambiado la cartera de crédito vigente que no está asociada a las líneas de crédito preexistentes en el segmento (nombre del módulo) durante el segundo trimestre de 2020? Dicha cartera puede estar asociada a créditos nuevos a plazo fijo, o a nuevas líneas de crédito recién otorgadas durante el trimestre, entre otros.*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.

Comunicado de Prensa

Cuadro 16
Porcentaje de cartera que se espera se adhiera a programas de diferimiento de pagos asociados al COVID-19

Porcentaje de respuestas ^{1/}

	Empresas Grandes no Financieras	PyMEs no Financieras	Intermediarios Financieros no Bancarios	Consumo	Hipotecario
Bancos con mayor participación					
Entre el 0% y el 10%	40.0	0.0	66.7	33.3	0.0
Entre el 11% y el 20%	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3
Entre el 21% y el 30%	60.0	16.7	33.3	16.7	33.3
Entre el 31% y el 40%	0.0	33.3	0.0	16.7	33.3
Entre el 41% y el 50%	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
Entre el 51% y el 60%	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
Entre el 61% y el 70%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Entre el 71% y el 80%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Entre el 81% y el 90%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Entre el 91% y el 100%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Bancos con menor participación					
Entre el 0% y el 10%	27.3	5.0	46.7	17.6	28.6
Entre el 11% y el 20%	13.6	15.0	6.7	23.5	0.0
Entre el 21% y el 30%	36.4	30.0	13.3	11.8	28.6
Entre el 31% y el 40%	4.5	20.0	6.7	23.5	28.6
Entre el 41% y el 50%	4.5	10.0	13.3	5.9	14.3
Entre el 51% y el 60%	9.1	5.0	6.7	0.0	0.0
Entre el 61% y el 70%	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0
Entre el 71% y el 80%	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0
Entre el 81% y el 90%	4.5	10.0	6.7	0.0	0.0
Entre el 91% y el 100%	0.0	5.0	0.0	5.9	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

^{1/} La pregunta realizada fue la siguiente: *Si la actividad económica evoluciona de acuerdo a los pronósticos más recientes, ¿qué porcentaje de la cartera del segmento (nombre del módulo) espera que se adhiera a los programas de diferimiento de pagos de intereses y/o capital asociados a la pandemia de COVID-19 implementados por su institución?*

Nota: Los totales pueden no coincidir con las sumas de sus componentes debido al redondeo de las cifras.