

Comunicado de Prensa

12 de agosto de 2019

Incidente operativo registrado en Promoción y Operación S.A. de C.V. (PROSA)

El pasado 10 de agosto se registró un incidente en la operación de la cámara de compensación para pagos con tarjetas Promoción y Operación S.A. de C.V. (PROSA) que afectó la prestación de diversos servicios objeto de esta entidad, incluido el procesamiento de solicitudes de autorización de operaciones con tarjetas de crédito y débito tanto en terminales punto de venta como en cajeros automáticos. Dicho incidente afectó la operación entre las 10:47 y las 18:17 horas en diferente medida. De acuerdo con la información disponible hasta el momento, el referido incidente se debió a problemas operativos relacionados con la infraestructura eléctrica de PROSA.

El Banco de México, actuando conforme a sus facultades y siguiendo los procesos establecidos, está realizando las acciones de supervisión e investigación necesarias para verificar el cabal cumplimiento de las disposiciones que le resultan aplicables a la citada cámara de compensación. El Banco Central continuará promoviendo el buen funcionamiento de los sistemas de pagos.